

L'hôpital :
un environnement de travail
spécifique

Hygiène & sécurité en milieu hospitalier



Dr Sara Romano-Bertrand – 12/09/2022



Contexte

5° année de pharmacie = année hospitalo-universitaire = « externat »



6 à 9 mois de stage dans 1/plusieurs service(s) de l'hôpital

Objectifs de la 5°AHU

- familiariser avec la **prescription/délivrance des médicaments** et les **examens biologiques**
 - aider à résoudre les problèmes posés par les **suivis thérapeutique et biologique**
- assurer ses fonctions professionnelles ultérieures d'**information**, de **vigilance** et de **gestion**



Fonctions hospitalières des étudiants en pharmacie régies pas le code de la santé publique

Règlement intérieur

A lire avant
prise de
fonctions

Code SP



Partie réglementaire



6° partie : Etablissements et services de santé



Livre Ier : Etablissements de santé



Titre V : Personnels médicaux et pharmaceutiques



Chapitre III : Internes et étudiants en médecine et pharmacie



Section 4 : Fonctions hospitalières des étudiants en
pharmacie

Détails réglementaires sur les conditions d'exercice des externes en pharmacie

Règlement intérieur

Dispositions communes à tous les personnels hospitaliers

Assiduité et ponctualité du personnel

Absences soumises à autorisation

Accès aux informations nominatives

Respect du secret professionnel

Comportement et tenue exigés

Respect de l'intimité des patients

...





Informations du personnel du CHRU de Montpellier

infos pro

Secret Professionnel : L'Obligation qui s'impose aux professionnels

Les 13 commandements de la **CONFIDENTIALITÉ** à l'hôpital

- 1** Je sais que le Secret Professionnel est une règle absolue, que je m'engage à respecter et défendre.
- 2** Je sais que le Secret Professionnel couvre toutes les informations concernant un patient, portées à ma connaissance ou auxquelles j'ai eu accès durant mes heures de service ou en dehors de celles-ci.
- 8** Je sais que je dois communiquer à la Délégation à l'Information Hospitalière (DIH) toute anomalie constatée dans l'utilisation de mon identifiant.
- 9** Je sais que mon utilisation du Système d'Information Hospitalier (SIH) est tracée.

TOP SECRET

3 Je sais que le non-respect du Secret Professionnel engage ma responsabilité.

4 Je sais devoir protéger les données à caractère personnel des patients que je prends en charge.

5 Je sais ne devoir consulter et ne partager avec mes collègues que les données utiles à la prise en charge des patients dont j'ai la responsabilité.

6 Je sais que mon identifiant et mon mot de passe sont strictement personnels ; je ne les partage pas et je n'utilise aucun autre matricule que le mien.

7 Je sais devoir régulièrement changer mon mot de passe.

10 Je sais que tout comportement inadapté m'expose à une sanction disciplinaire, civile et/ou pénale.

11 Je sais devoir respecter le secret professionnel et avoir une bonne utilisation de mon identifiant dans l'utilisation de la messagerie interne, externe, et dans mes connexions à internet, aux réseaux sociaux.

12 Je sais ne pas devoir utiliser mes propres matériels (Smartphone, Tablettes, appareils photos, etc..) pour traiter ou échanger des données concernant les patients.

13 Je m'engage à respecter toutes les obligations vis-à-vis du secret professionnel et de la gestion de mon identifiant et à ne pas y déroger, même pour rendre service.

Vous trouverez cette charte sur Intranet à la rubrique «Ma vie pro./ Informations professionnelles»

Règlement intérieur

Dispositions spécifiques au personnel médical, pharmaceutique et odontologiste

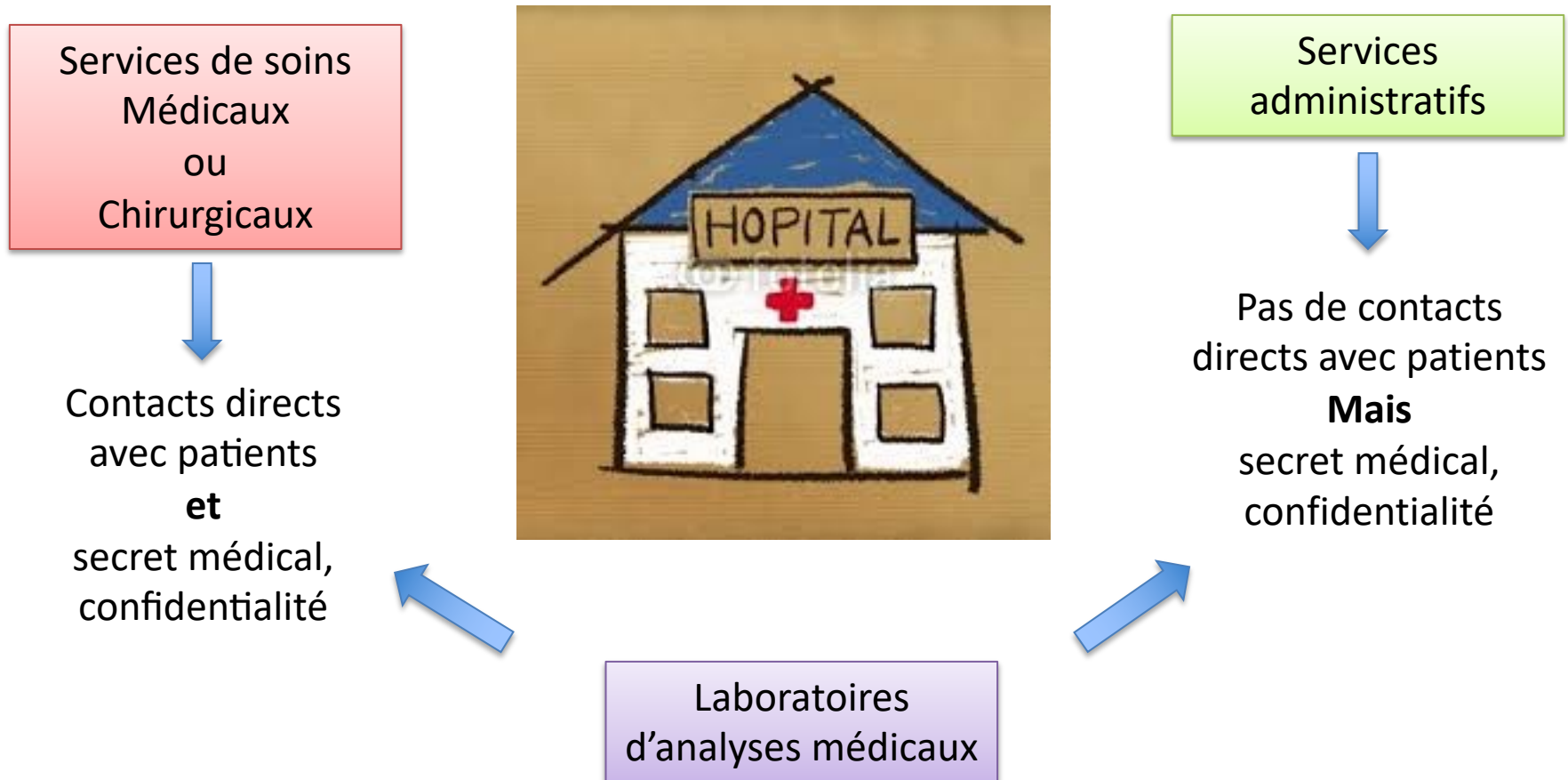
Respect du code de déontologie

...



Place de l'externe en pharmacie...

« Les étudiants en pharmacie (externes) participent à l'activité hospitalière, sous la responsabilité du chef de service, du personnel médical et pharmaceutique, et des internes en médecine et pharmacie. »



Place de l'externe en pharmacie...

Services à haut risque

blocs opératoires
onco-hématologie
réanimations...

Patients fragiles,
exposés à un risque
de contamination



Environnements
contrôlés
Personnels exposés

pharmacie oncologie

salles blanches

banque de tissus et unité de thérapie cellulaire

laboratoires d'analyse médicale...

En plus du secret médical et de la confidentialité, comportement adapté, **hygiène et sécurité**

Règles d'hygiène et de sécurité...

3 principaux axes

Tenue
vestimentaire

Hygiène des
mains

Gestion des
déchets



Règles d'hygiène et de sécurité...

Tenue vestimentaire



« Les agents ont obligation de porter une tenue de travail pendant qu'ils sont en service. Le blanchissage est assuré par l'établissement. »

Personnel	Tenue de travail
Assistants médico-administratifs	Tunique et/ou blouse
Techniciens, aides de laboratoire	Pantalons et tunique
Personnel médical, ingénieurs, stagiaires, cadres de santé	Blouse

A récupérer à la blanchisserie en début de stage



Objectif = protection de la tenue de ville

Règles d'hygiène et de sécurité...

Tenue vestimentaire

Port de protection individuelle

- blouse (+/- tunique et pantalon)
- port de gants dans certaines situations



Pour toute activité en contact avec des liquides biologiques

Changement de gants entre deux activités ou en cas d'interruption (téléphone, clavier, ...)

Friction Hydro-alcoolique avant et après le port de gants

Temps : 15mn (vinyle) – 45 mn (latex)

=> Gestion des gestes et enchainements d'actes avec gants

Pas de gant dans les poches



Règles d'hygiène et de sécurité...

Hygiène des mains

Pré requis

Absence de bijou, montre...

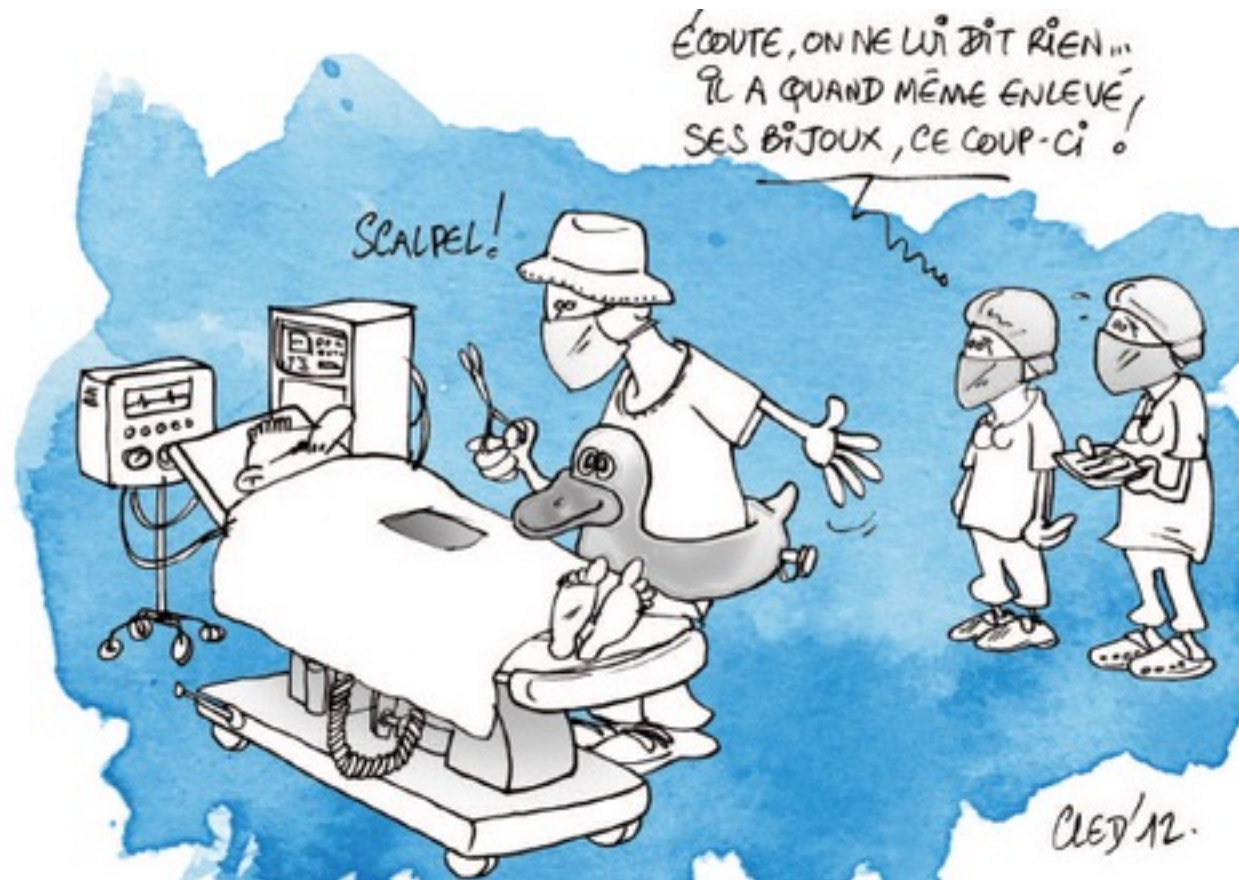
Ongles courts, pas de vernis, pas de faux ongles...

Gants sur mains parfaitement sèches

Si peau lésée : protection par pansements et port impératif de gants

Utilisation de la FHA sur des mains sèches et visuellement propres

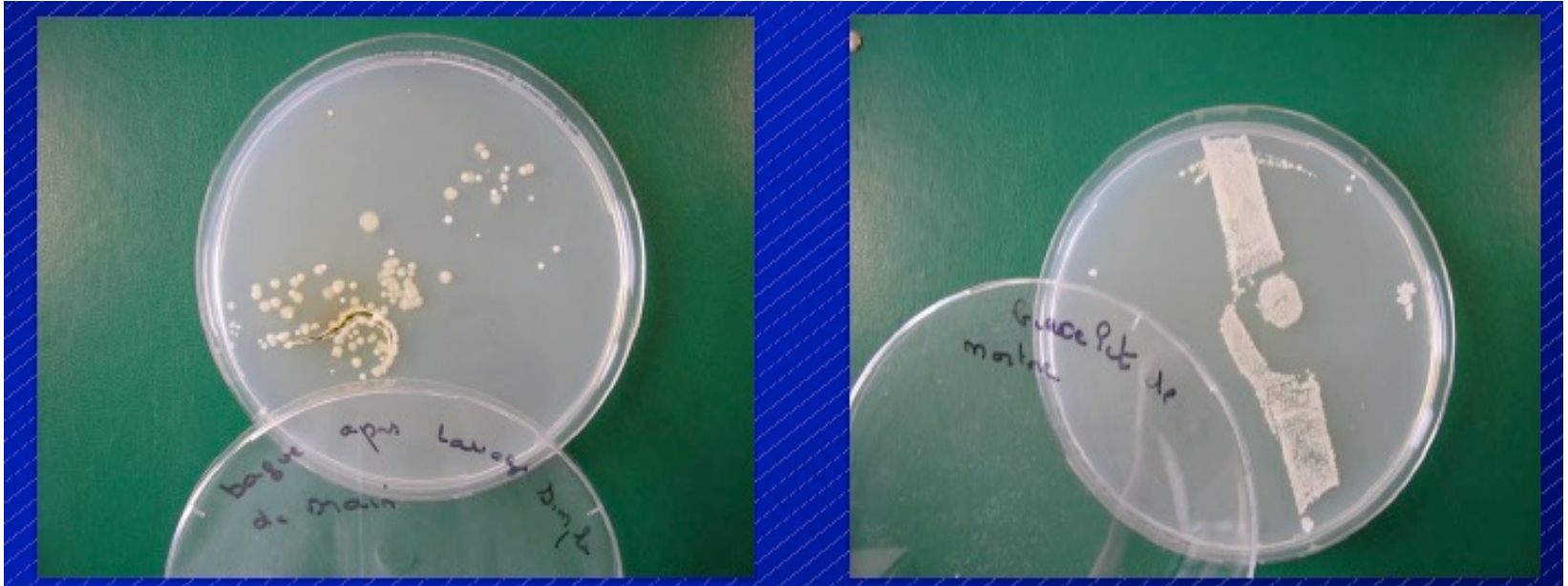
Sur mains souillées/mouillées
=> lavage au savon doux préalable



Règles d'hygiène et de sécurité...

Hygiène des mains

Pourquoi pas de bijoux ?
La preuve par l'image !

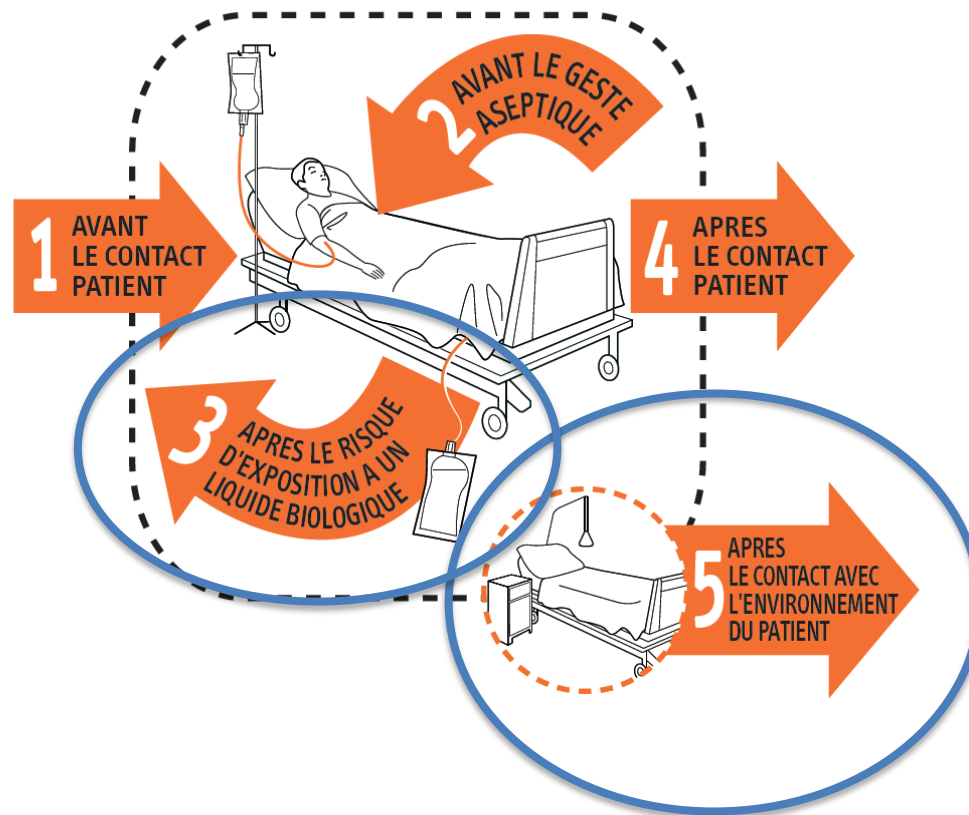


Règles d'hygiène et de sécurité...

Hygiène des mains

Recommandations de l'OMS : " *Les 5 indications à l'hygiène des mains* "

QUAND ? Les 5 indications à l'hygiène des mains

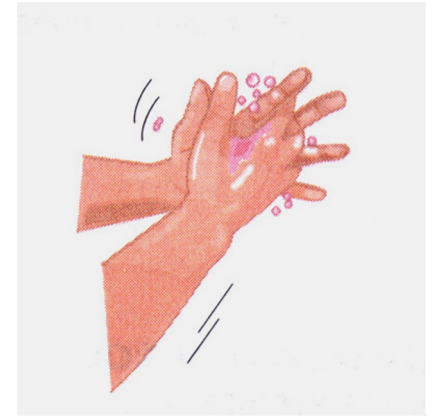


Règles d'hygiène et de sécurité...

La FHA

« Il est fortement recommandé d'effectuer une **FHA en remplacement du lavage des mains** (au savon doux ou antiseptique) en l'absence de souillure visible des mains »

Prévention de la transmission croisée, avril 2009, SFHH



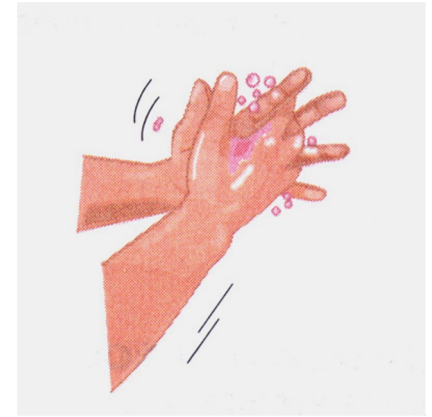
=>1ère intention : hygiène des mains par FHA

=>2ème intention : hygiène des mains par lavage au savon doux ou antiseptique

Règles d'hygiène et de sécurité...

La FHA

Solution à séchage rapide conçue spécifiquement pour la désinfection des mains.



Comporte :

- de l'alcool → effet immédiat et séchage rapide
- +
- un antiseptique → effet rémanent
- +
- un émollient → effet protecteur

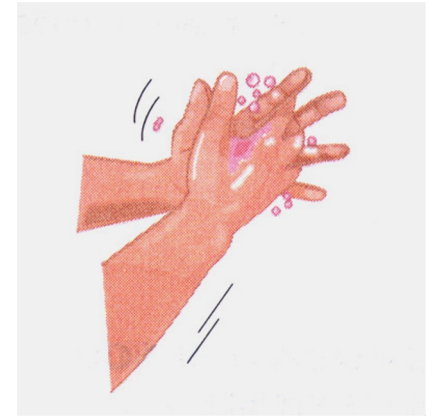
Elle s'applique par **friction sans rinçage** sur des **mains saines, sèches, visuellement propres et non poudrées.**

Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire

Quand effectuer une FHA

Avant et après manipulation des échantillons biologiques



Attention aux auto contacts :
mains contaminées / nez et cheveux



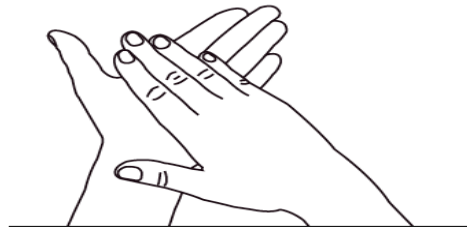
Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire

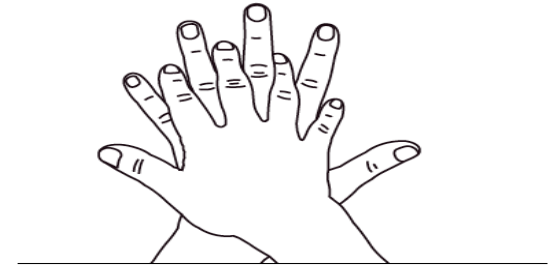
Comment effectuer une FHA

Chaque étape est réalisée 5 fois.

La durée totale sera d'au moins 30 secondes jusqu'au séchage complet de la SHA.



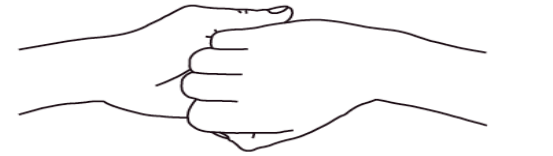
1 Paume sur paume
Désinfection des paumes



2 Paume sur dos
Désinfection des doigts
et des espaces interdigitaux



3 Doigts entrelacés
Désinfection des espaces
interdigitaux et des doigts



4 Paume/doigts
Désinfection des doigts



5 Pouces
Désinfection des pouces



6 Ongles
Désinfection des ongles



7 Poignets

Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire

Hygiène de l'environnement de travail



Systematique et régulier

Entretien journalier (en fin de poste)

=

pré désinfection du plan de travail
avec un essuie mains
imbibé de Détergent-Désinfectant
en exerçant une action mécanique



Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire

Hygiène de l'environnement de travail



Systematique et régulier



Ex: entretien d'une pailasse

Après chaque série et au minimum pour chaque demi-journée:

- Mettre des gants
- Eliminer tous les déchets, ranger le poste
- Réaliser un essuyage humide au détergent-désinfectant avec un papier essuie-tout de la zone de travail
- Eliminer les gants en DASRI et faire une friction SHA

DASRI = Déchet d'Activité de Soins à Risque Infectieux => poubelle jaune

Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire

Gestion des déchets

↪ Tout producteur de déchets de soins est responsable de leur tri et de leur élimination (pollueur payeur).

↪ Ne pas stocker de déchets d'activité de soins dans les salles (local adapté).

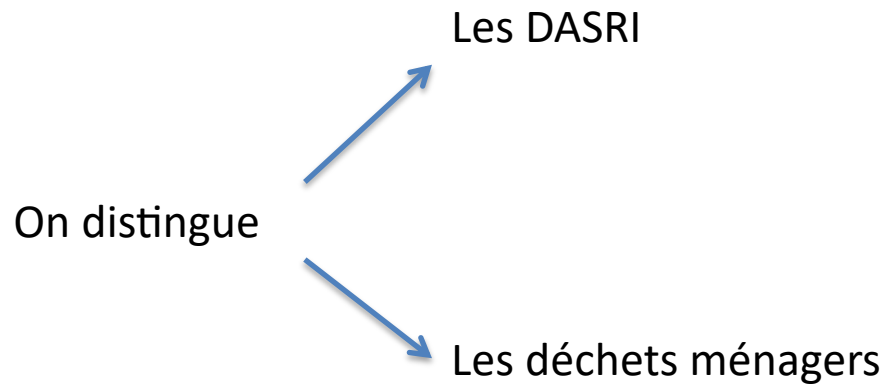


↪ Nécessité d'une traçabilité (réglementaire).

Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire

Gestion des déchets



Objets coupants, tranchants, piquants (OCTP) : boîte jaune (TTT DASRI)
Déchets liquides : traitement par chloration (0,5%) ou par gélification
Pièce anatomique : filière parallèle



Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard » en laboratoire



POUR EN SAVOIR PLUS : Intranet/MonHôpital/Gestion des Déchets - Pour toute question : dechets@chu-montpellier.fr / risquechimique@chu-montpellier.fr - Juin 2021 - DLT

*DASNoD : Déchets d'Activités de Soins Non Dangereux
**DASRI : Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions « standard »

Ensemble des mesures à appliquer pour tous les patients, par tous les personnels soignant, pour toute prise en charge



1. Hygiène des mains
2. Port d'une protection individuelle
3. Entretien de l'environnement et du matériel, gestion des déchets, du linge et des transports d'analyse biologique
4. Prévention des AES

Consignes lors des déplacements du patient

Toilette faite et vêtements propres
Literie propre (si transfert avec lit)
Hygiène des mains à la sortie de la chambre
Port de masque si toux
Pansement propre ou refait, plaie protégée

Consignes aux visiteurs

FHA des mains avant d'entrer et en sortant de la chambre
Port du masque de soins si toux



Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions complémentaires

Sur prescription médicale

Isolement « air » : prévention de la transmission aéroportée

ex: Tuberculose pulmonaire, Rougeole, Varicelle et Zona (+ précautions « Contact »)



Isolement « gouttelettes » : prévention de la transmission par gouttelettes/postillons

ex: grippe, adénovirus (infection respiratoire), coqueluche, diphtérie, Méningite, oreillons, rubéole, bronchiolite

Isolement « contact » : prévention de la transmission par contact

ex: colonisation/infection par BMR, Infections entériques (*C. difficile*, VHA)
infections cut (herpès, zona, Gale), bronchiolite (+ précaution « gouttelettes »)
diarrhées à Rotavirus, fièvres hémorragiques virales



⇒ **signalisation** : **affiche sur la porte** de la chambre + **notification** dans dossier patient
(si transfert entre service ou établissement)

Règles d'hygiène et de sécurité...

Les précautions complémentaires

Mise en œuvre

Isolement « air »

- **Chambre individuelle**, port obligatoire de **masque FFP2** avant entrée
- Limitation des déplacements du patient, port d'un **masque chirurgical** s'il quitte sa chambre



Isolement « gouttelettes »

- **Chambre individuelle**, port d'un **masque chirurgical** pour le personnel intervenant autour du lit du malade
- Limitation des déplacements du patient, et port de **masque chirurgical** s'il quitte la chambre

Isolement « contact »

- **Chambre individuelle**, port de **surb blouse/tablier plastique** si soins directs ou contact avec des surfaces ou matériels pouvant être contaminés, port de **gants à usage unique** si soins directs (contact avec sang, liquide bio), **hygiène des mains à la SHA** après retrait des gants et avant de sortir de la chambre
- Limitation des déplacements du patient, couvrir toute plaie infectée avec un **pansement occlusif**



Les précautions complémentaires

Liste des BMR et BHRe nécessitant des mesures d'isolement

BMR = bactérie sensible à un petit nombre d'ATB habituellement actifs en thérapeutique

BHRe = bactérie commensale du tube digestif, résistante à de nombreux ATB par des mécanismes transférables entre bactéries

S. aureus R+ à la méticilline

Entérocoques R+ aux glycopeptides

Entérobactéries productrices de BLSE

Entérobactéries productrices de Carbapénémases

P. aeruginosa R+ à la ceftazidime ou l'imipénème + ticarcilline + ciprofloxacine

A. baumannii R+ à la ticarcilline

Règles d'hygiène et de sécurité...

PRECAUTIONS "AIR"

Vous êtes un soignant
ou un parent participant aux soins :

1 - Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



2 - Mettre un masque FFP2 avant l'entrée en chambre.

3 - Rajouter si nécessaire
(précautions standard) des gants,
des lunettes et/ou tablier
plastique.

4 - A la sortie:

- jeter le masque dans les déchets ménagers après la sortie.
- se frictionner les mains.



Vous êtes un visiteur :

1 - Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



**2 - Mettre un masque FFP2
(ou FFP1 si mal toléré) avant l'entrée en chambre.**

3 - A la sortie:

- jeter le masque dans les déchets ménagers après la sortie.
- se frictionner les mains.



Règles d'hygiène et de sécurité...

PRECAUTIONS "GOUTTELETES"

Vous êtes un soignant
ou un parent participant aux soins :

1- Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



2- Mettre un masque
chirurgical dès l'entrée de
la chambre.

3- Rajouter si nécessaire
(précautions standard) des gants,
des lunettes et/ou tablier
plastique.

4- A la sortie:

- jeter le masque et le matériel à usage unique dans les déchets ménagers.
- se frictionner les mains.



Vous êtes un visiteur :

1- Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



2- Mettre un masque
chirurgical dès l'entrée de
la chambre.

3- A la sortie:

- jeter le masque dans les déchets ménagers.
- se frictionner les mains.



Règles d'hygiène et de sécurité...

PRECAUTIONS "CONTACT"

Vous êtes un soignant
ou un parent participant aux soins:

1- Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



2- Mettre un tablier ou sur-blouse à usage unique si:

- Soins mouillants/souillants
- Risque de projection
- Soins directs avec le patient
- Contact avec l'environnement proche patient.

3- Mettre des gants à usage unique seulement si:

- Contact avec peau lésée ou muqueuse, liquide biologique
- Manipulation d'objets souillés
- Lésions des mains du soignant.



4- A la sortie:

- Jeter le tablier ou la sur blouse et les gants dans le sac jaune.
- Se frictionner les mains avant de sortir de la chambre.



Vous êtes un visiteur :

1- Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



- Pas de consigne d'habillage
- Ne pas s'asseoir sur le lit.
- Ne pas utiliser les toilettes du patient.

2- A la sortie:
Se frictionner les mains avant de sortir de la chambre.



⚠ **Attention:** pensez à mettre des lunettes et/ou un masque si risque de projection, toux...

Règles d'hygiène et de sécurité...

PRECAUTIONS "CONTACT CLOSTRIDIUM"

Vous êtes un soignant
ou un parent participant aux soins :

1 - Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



**2 - Mettre une sur-blouse
à manches longues et des
gants à usage unique dès
l'entrée dans la chambre.**

**3 - Rajouter si nécessaire
(cf. précautions standard) des
lunettes, un masque et/ou un
tablier plastique.**

Vous êtes un visiteur :

1 - Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



**2 - Mettre une sur-blouse à
manches longues à usage
unique et des gants à usage
unique dès l'entrée dans la
chambre.
Ne pas s'asseoir sur le lit, ne pas
utiliser les toilettes de la
chambre.**

Avant la sortie de la chambre:

- Jeter le matériel à usage unique dans le sac jaune. Evacuation en double emballage.
- Se laver les mains avec un savon antiseptique OU lavage au savon doux puis se frictionner les mains.



Règles d'hygiène et de sécurité...

PRECAUTIONS "PROTECTEUR"

Vous êtes un soignant
ou un parent participant aux soins:

1 - Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



2 - Mettre une sur-blouse à usage unique, un masque et une charlotte.
✦ Rajouter un tablier si soins mouillant/souillants et les lunettes de protection si risque de projections.

3 - A la sortie:
- jeter la sur-blouse, masque et charlotte dans les déchets ménagers.
- se frictionner les mains.



Vous êtes un visiteur :

1 - Avant d'entrer:
Se frictionner les mains.



2 - Mettre une sur-blouse à usage unique, un masque et une charlotte.

✦ **Dans la chambre:**
- ne pas s'asseoir sur le lit
- ne pas utiliser les toilettes.

3 - A la sortie:
- jeter la sur-blouse, masque et charlotte dans les déchets ménagers.
- se frictionner les mains.



Règles d'hygiène et de sécurité... en contexte de COVID-19



JE ME PROTÈGE,
ET JE PROTÈGE MON ENTOURAGE

JE RESPECTE LES GESTES BARRIÈRES



SE LAVER LES MAINS
TRÈS
RÉGULIÈREMENT



TOUSSER
OU ÉTERNUER
DANS SON COUDE



UTILISER DES
MOUCHOIRS
À USAGE UNIQUE



ÉVITER DE SE
SERRER LA MAIN
ET LES
EMBRASSEDES



PORTER UN MASQUE
SI BESOIN
EN FONCTION DES
RECOMMANDATIONS

JE LIMITE MES CONTACTS



MAINTENIR
UNE DISTANCE
SÉCURITAIRE



NE PAS SE
REGROUPER

CES CONSIGNES S'APPLIQUENT À TOUS,
USAGERS ET PROFESSIONNELS



PRÉCAUTIONS RENFORCÉES AUTOUR DES PATIENTS NON COVID A PRIORI

La pandémie actuelle peut conduire à l'accueil de patients COVID+ non encore diagnostiqués (asymptomatiques ou pré-symptomatiques) dans des services NON COVID.

Les mesures suivantes appliquées systématiquement pour tout patient permettent de limiter le risque de transmission aux soignants en cas de patient COVID+ non encore identifié :

- PORT DU **MASQUE CHIRURGICAL DE TYPE IIR SYSTÉMATIQUE** EN PRÉSENCE DE PATIENTS
- PORT DE MASQUE **FFP2** POUR TOUT **GESTE SUR LES SPHÈRES ORL ET BUCCALE**, POUR TOUT **GESTE INDUISANT LA TOUX** OU EN CAS D'**OXYGÉNOTHÉRAPIE**
- RENFORCEMENT DE L'**HYGIÈNE DES MAINS**
- LE PORT SYSTÉMATIQUE DE GANTS N'EST PAS RECOMMANDÉ
Voir fiche «utilisation raisonnée des gants à usage unique».
- **ORGANISER LE TRAVAIL** DE FAÇON À LIMITER LE NOMBRE DE SOIGNANTS EN CONTACT AVEC UN PATIENT DONNÉ :
 - Privilégier le travail en binôme affecté à un groupe de patients
 - Privilégier la prise en charge des mêmes patients pour les professionnels qui interviennent ponctuellement dans les unités (rééducateurs, diététiciennes, etc.)
- **ORGANISER LES SOINS** DE FAÇON À LIMITER LE NOMBRE DE CONTACT AVEC UN PATIENT DONNÉ (regroupement des soins)
- **ÊTRE VIGILANT SUR LES SYMPTÔMES SUIVANTS** :
fièvre, toux, dyspnée, signes ORL, céphalées, myalgies...
ET ADOPTER LES PRÉCAUTIONS COVID AVEC FFP2 DÈS LA SUSPICION