



FILIERE INFIRMIER.E

UE 3.5
SEMESTRE N°4

LES CONCEPTS EN LIEN AVEC
L'APPRENTISSAGE ET L'ENCADREMENT DES
PROFESSIONNELS SOIGNANTS

Formateur : D PIECHTA
Année scolaire : 2025/2026
Date : 27/04/2026



LES CONCEPTS

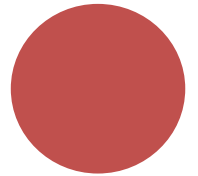
- 1. ENCADREMENT
- 2. APPRENTISSAGE
- 3. ANDRAGOGIE
- 4. ACCOMPAGNEMENT
- 5. COUNSELING
- 6. COACHING
- 7. MENTORAT
- 8. COMPAGNONNAGE
- 9. TUTORAT
- 10. EVALUATION
- CONCLUSION ET BIBLIOGRAPHIE

ENCADREMENT

« Action d'encadrer, de poser un cadre autour de quelque chose »

(Larousse)

Notions : règles, normes, réglementation





ENCADREMENT

CSP

Art R4311-15 « selon le secteur activité où il exerce l'IDE **propose des actions, les organise** ou y participe dans les domaines suivants : ...
ENCADREMENT DES STAGIAIRES EN FORMATION »

CODE DE DEONTOLOGIE Décret 25/11/2016 Art R 4312-36

IDE chargé de fonction de coordination ou d'encadrement **veille à la bonne exécution des actes accomplis par ... IDE AS Auxiliaires de puériculture... ESI ... Il veille à la compétence** des personnes qui lui apportent leur concours »



ENCADREMENT

« Encadrer est une **action pédagogique** visant à **organiser** les **conditions d'accueil** en stage, à **diriger** et à **accompagner** un stagiaire afin d'assurer au mieux l'apprentissage de sa future fonction.»

Dictionnaire des soins infirmiers (2009)

Notion de **PROCESSUS** dans lequel nous retrouvons différents acteurs



ENCADREMENT

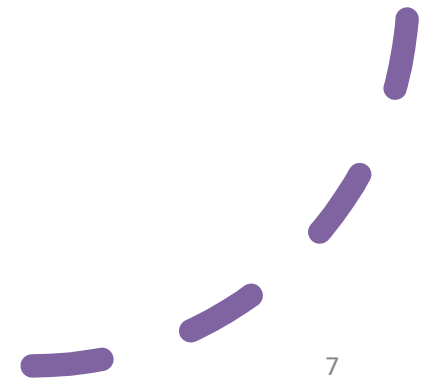
ACTEURS DE L'ENCADREMENT

- **Apprenant en stage** : préparer son stage (objectifs, rencontres avec professionnels, auto-évaluation, pro-activité)
- **Maître de stage** : garantir la qualité et la sécurité de l'apprenant (mise en place de moyens)
- **Tuteur de stage** : accompagnement et évaluation
- **Professionnels** : accompagner

Sont tous en lien avec l'apprenant et entre eux pour **favoriser l'apprentissage**

APPRENTISSAGE

Les conditions pour qu'il soit efficace selon vous?



APPRENTISSAGE

Conditions favorables

- Information // interactions // accueil
- Confiance
- Motivation de part et d'autre
- Capacité à croire que l'on est capable et à créer cette capacité
- Poser des questions // échanger
- Connaître les styles d'apprentissage (VARK)
- Considérer les émotions
- Proposer des situations apprenantes et savoir les saisir...

APPRENTISSAGE

Ensemble d'activités qui permettent à une **personne d'acquérir, ou d'approfondir, des connaissances théoriques et pratiques**, ou de développer des **aptitudes**.

(Source: AFNOR: Association Française de NORmalisation).

- **Changement de comportement et changement.**



APPRENTISSAGE DANS LA FORMATION DES SOIGNANTS

3 PALIERS

COMPRENDRE

AGIR

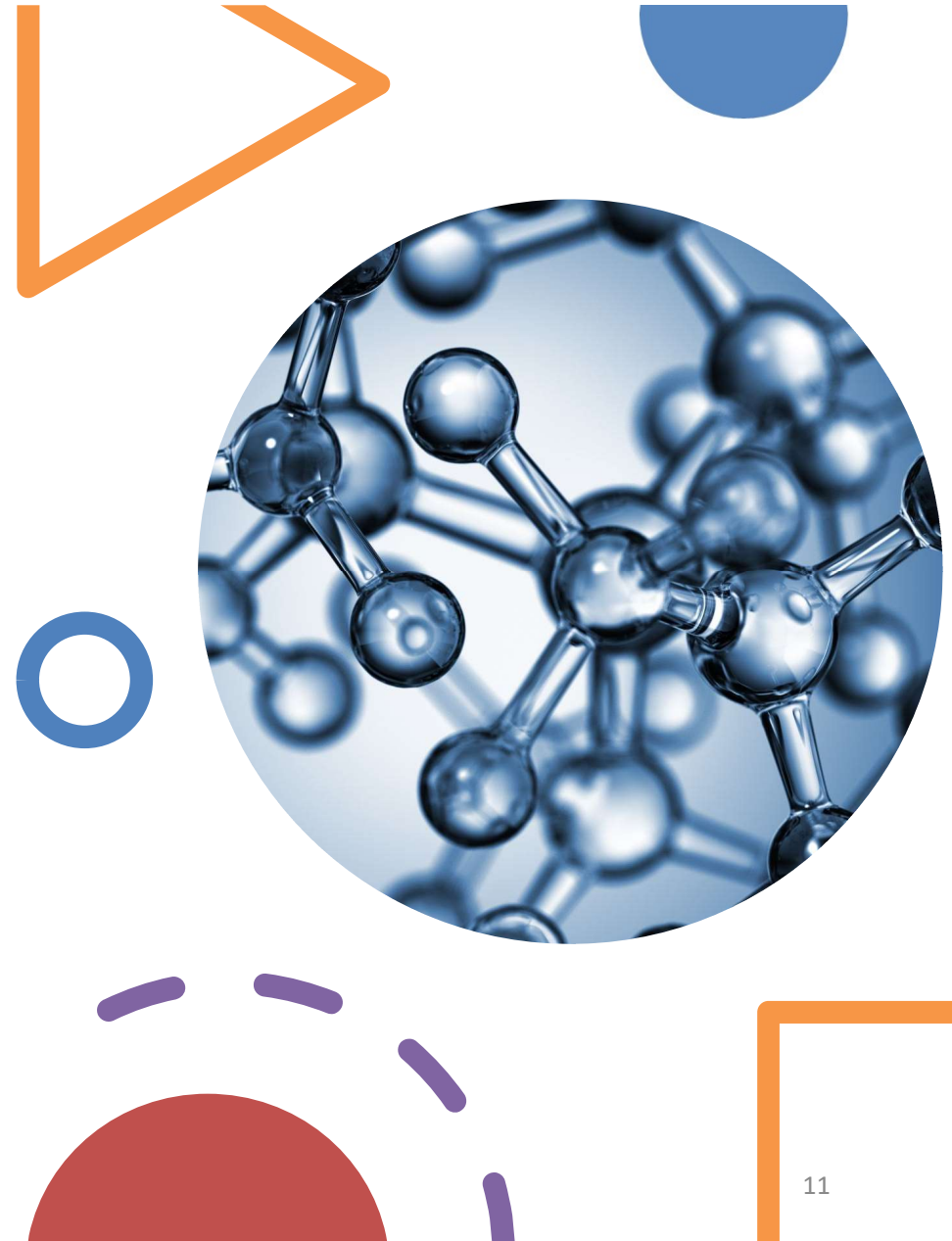
TRANSFERER



Situation apprenante

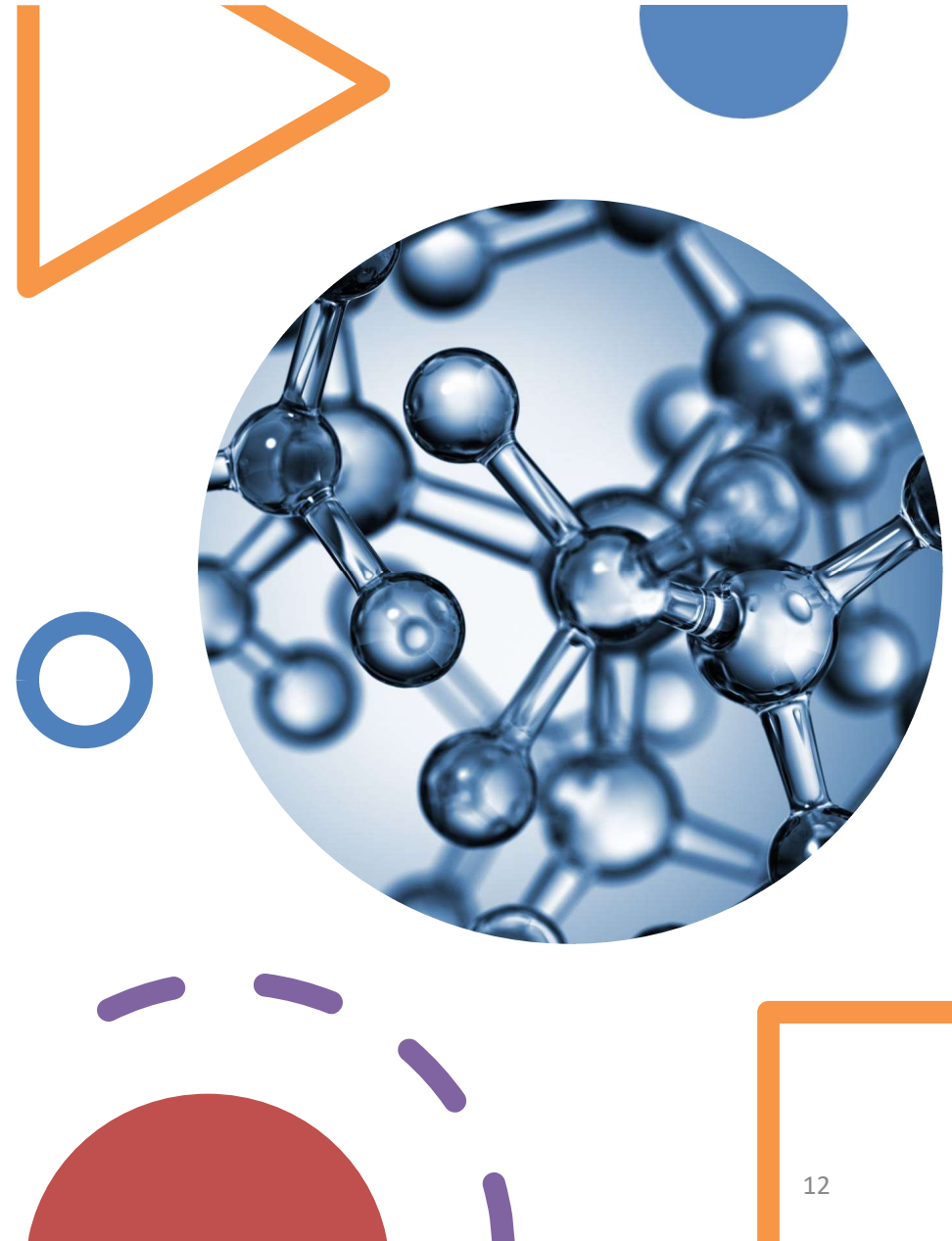
Ou professionnalisante :

Situation qui permet à l'aide d'un accompagnement, de **construire des savoirs** à acquérir, à mobiliser pour **apprendre**



Situation apprenante et compétences

Selon Le Boterf (2011) :
Savoir réagir avec discernement dans différentes situations, savoir faire appel à une **combinatoire de ressources** (personnelles // cognitif, psychoaffectif, humaines, logistiques...)



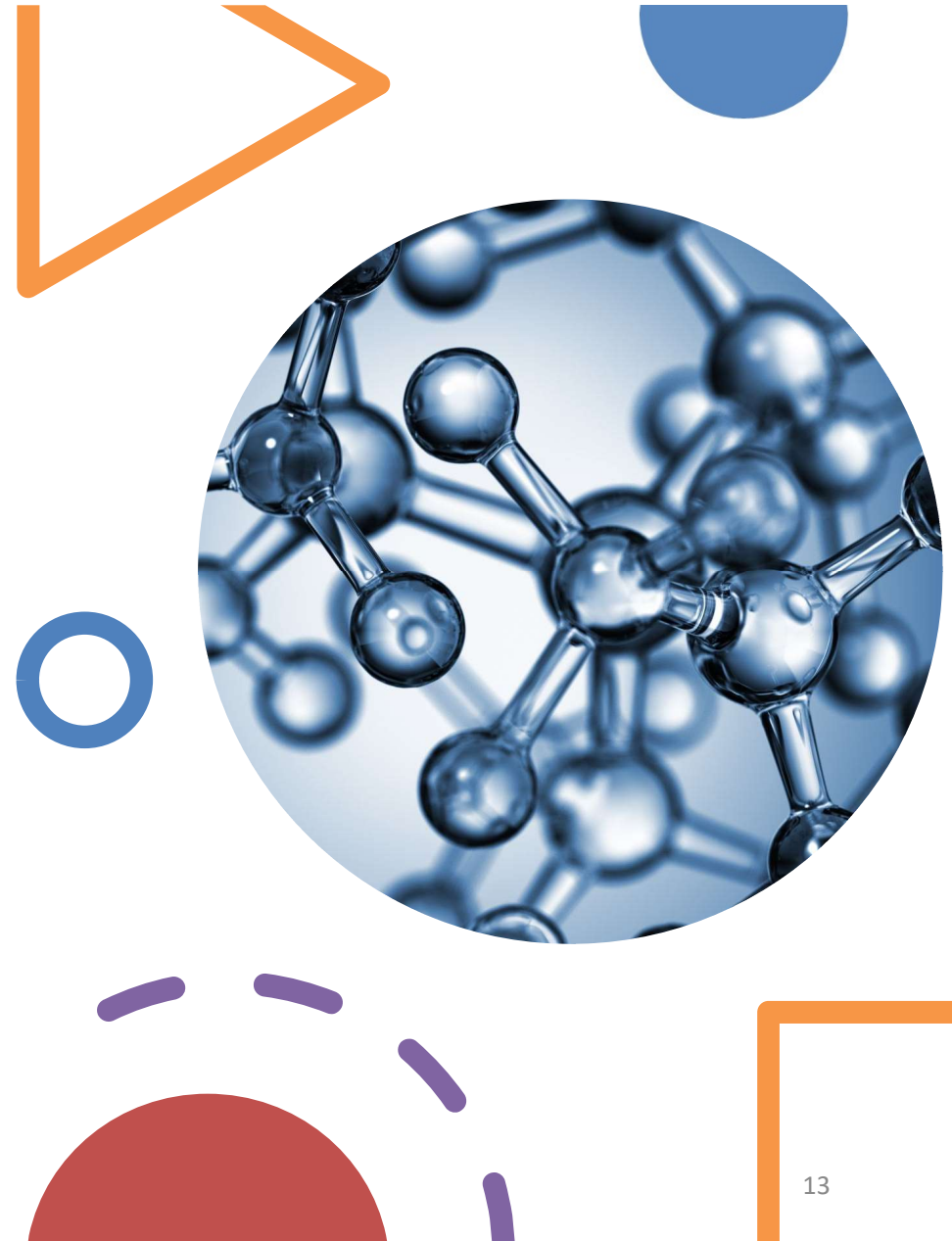
Situation apprenante et compétences

Selon ZARIFIAN (2002)

individu **capable** de :

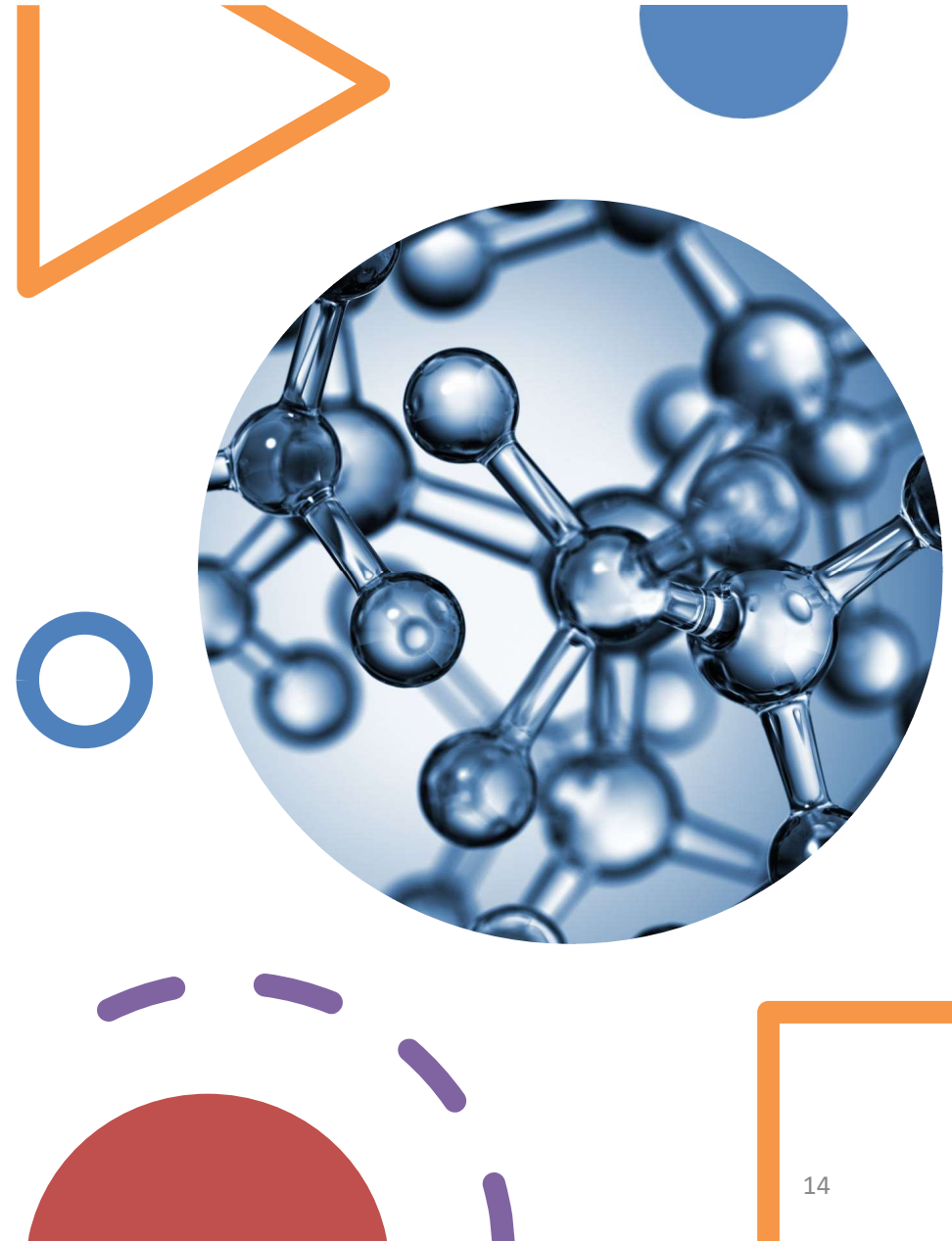
- Prise d'initiative et responsabilité
- Mobilisation de ressources
- Capacité à interpréter les situations

Se fabrique dans **l'échange et collaboration avec le groupe**



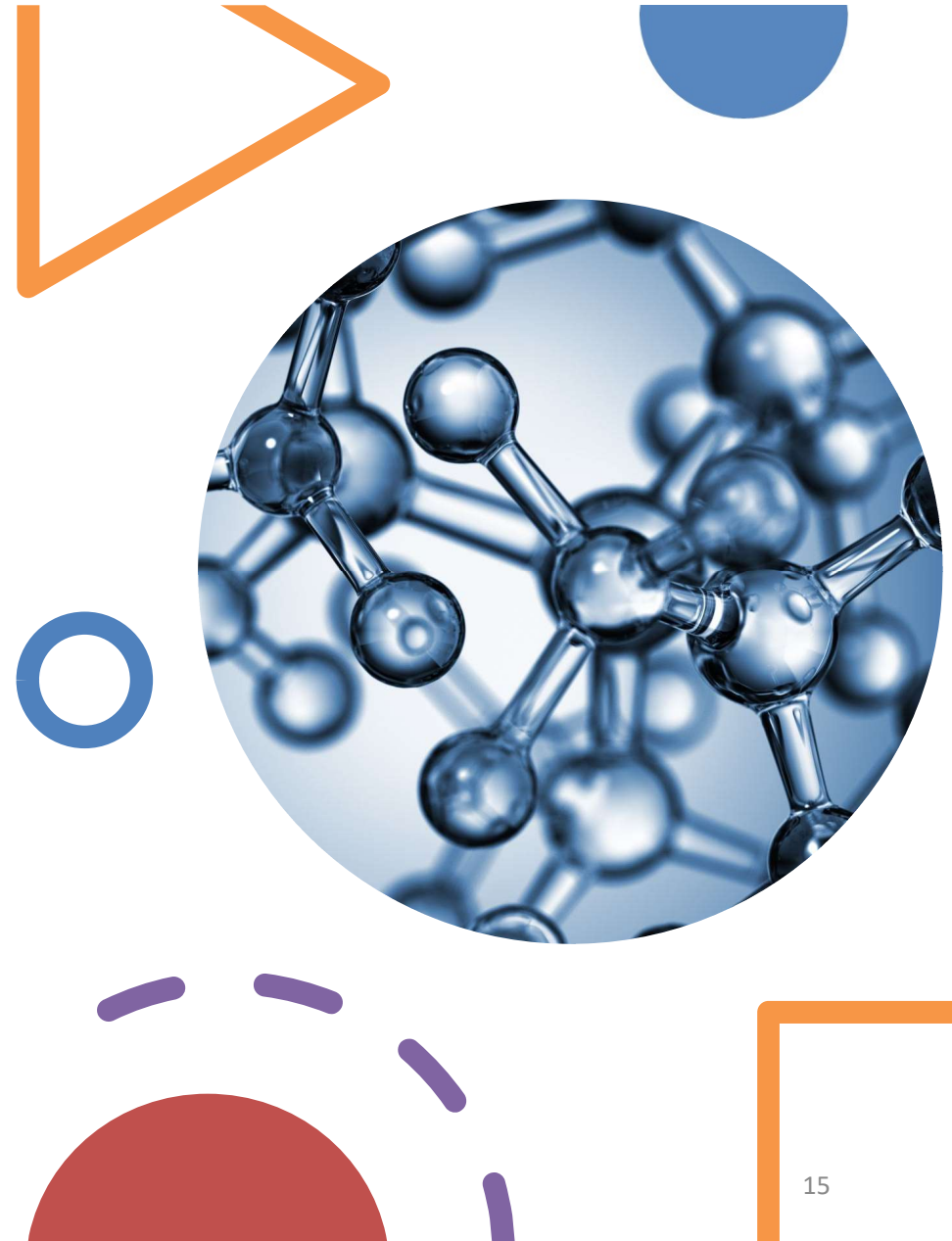
ANDRAGOGIE

- Du grec « ander » adulte et « agogus » guide : ensemble des théories et pratique basées sur **l'apprentissage centré sur l'adulte**.
- **Concept** introduit par **Knowles** (1968) : adulte a besoin de savoir pourquoi il apprend, possède une expérience, volonté d'apprendre renforcée si apprentissage orienté vers des rôles sociaux



ANDRAGOGIE

- Controversé par **Elias et Tenant** : essentiel **centration** sur les **besoins de l'apprenant**
- **Mucchielli** : rajoute la notion d'**engagement + relation pédagogique // autorité à éviter**



ACCOMPAGNEMENT

- Formé à partir du latin **cum** : « **avec** » et **panis** : « **pain** » ce qui veut dire « **qui mange son pain avec** ».

(Dictionnaire historique de la langue française, Le Robert, 1992)

- « Se joindre à quelqu'un pour **aller où il va, en même temps que lui**. Conduire, escorter, guider, mener. »

(Dictionnaire de la langue française, Petit Robert, 2004)



ACCOMPAGNEMENT

« Accompagner quelqu'un ce n'est pas le précéder, lui indiquer la route, lui imposer un itinéraire, ni même connaître la direction qu'il va prendre; mais c'est marcher à ses côtés en le laissant libre de choisir son chemin et le rythme de son pas. »

Patrick Verspieren (Jésuite, chercheur, écrivain et enseignant en éthique biomédicale de 1974 à 2021)

ACCOMPAGNEMENT

« Accompagner quelqu'un, c'est d'abord l'accueillir et l'écouter. C'est ensuite participer avec lui au dévoilement du sens de ce qu'il vit et recherche et enfin, c'est cheminer à ses côtés pour le confirmer dans le nouveau sens où il s'engage. »

Gérard Le Bouëdec (universitaire et historien français, 2001)



ACCOMPAGNEMENT

Pour MAELA PAUL Docteur en Sciences de l'éducation :

« l'accompagnant incite l'accompagné à passer d'une position de prise en charge à celle de sujet-acteur »

Elle identifie plusieurs postures... LESQUELLES SELON VOUS?



ACCOMPAGNEMENT

POSTURES :

- **Non savoir // toute puissance** : devenir un facilitateur, un passeur
- **Dialogue et d'écoute**
- **Émancipatrice**
- **Ethique** : non pouvoir, humilité, réflexivité

ACCOMPAGNEMENT : POSTURE

- **La disponibilité soignante**
- **Le respect:**
 - **Reconnaître l'apprenant en tant que personne**
 - **Reconnaître son identité**
 - **Reconnaître son égalité sur le plan humain avec le soignant**
- **L'écoute**
- **L'empathie**
- **L'humilité**
- **L'absence de jugement**



COUNSELING

Ensemble de pratiques visant à :

- **orienter, aider, informer ou traiter. Travail dans la durée, on assiste à un changement dans l'état psychologique de la personne,**
- **Forme d'accompagnement psychologique et social (relation d'aide).**
- **Remettre la personne en mouvement par la mobilisation de ses potentiels.**

Catherine Tourette-Turgis, enseignante-chercheuse française impliquée dans l'éducation thérapeutique des malades. Fondatrice en 2009 de l'Université des patients, diplôme des « patients-experts » atteints de maladies chroniques.

Origine du concept ROGERS : entretiens d'aide ou de conseil (3 conditions : accueil inconditionnel, congruence, empathie)



COACHING



- **Accompagnement** de personnes ou d'équipes pour **développer leurs potentiels** dans le cadre d'**objectifs professionnels**

- **Pas de transmission de contenus**

MENTORAT

*Relation interpersonnelle de **soutien, d'aide, d'échanges et d'apprentissage.** Une personne d'expérience **offre sa sagesse acquise et son expertise à une autre personne dans le but de favoriser son développement professionnel et l'acquisition de compétences.***



COMPAGNONNAGE

- **Transmission d'un savoir-faire** au sein d'une vie communautaire et d'un esprit de filiation (maître à disciple, d'ancien à apprenti)
- **Entraide, solidarité, transmission de savoir faire de génération en génération**



TUTORAT

La fonction pédagogique du tuteur :

- **Identifier préalablement les besoins de l'apprenant.** Partir d'où il en est.
- **Organiser**, avec les autres professionnels, un parcours en fonction des objectifs à atteindre.
- Réaliser des évaluations des acquis : **co-évaluation**



EVALUATION : au centre de tout processus d'apprentissage

- **Évaluation dite formative** : contribue à former, n'est pas notée, vise le questionnement
- **Evaluation normative**: permet de se situer, vérifie la conformité// norme attendue, mesure l'écart // attendu
- **Auto-évaluation** : conduite par l'apprenant + échanges avec tuteurs et professionnels

Auteurs de référence : Vial, Jorro, Hadji, Pastor notamment



Evaluation : au centre de tout processus d'apprentissage : Exemple

Soin : aide à la toilette

- Critère :

Confort de la personne

- **Indicateurs** : gestes doux, respect de positions antalgiques

- Critère :

Communication :

- **Indicateurs** : adaptation du vocabulaire...





• **NE REPRODUISEZ PAS CE QUE VOUS AVEZ PEUT-ÊTRE DÉJÀ SUBI...**

Ouvrages

- Barnier G. *Le tutorat dans l'enseignement et la formation*, L'Harmattan, Paris, 2001
- Boru J et Leborgne C. *Vers l'entreprise tutrice*, Editions Entente, Paris, 1992
- Kerjean A. *L'apprentissage par l'expérience: pour développer les compétences humaines stratégiques*, Editions d'Organisation, Paris, 2006
- Formarier M. et Jovic L. *Les concepts en sciences infirmières- ARSI*, éditions Mallet conseil, Lyon, 2009

Ouvrages

- Le Boterf Guy- *De la compétence* –Editions de l'Organisation- Paris-2005
- Le Boterf Guy- *construire les compétences individuelles et collectives : agir et réussir avec compétence* –Editions de l'Organisation- Paris-2006
- Malderez A. et Bodoczky C. *Comment pratiquer un tutorat de qualité*, De Boeck, Bruxelles , 2009
- Paul M. *L'accompagnement une nébuleuse*, Education Permanente, n°153, 2002
- PAUL, Maëla. *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. " Paris : éd.L'Harmattan, Mai 2020 352 p

Ouvrages

- Potier Marguerite- *Dictionnaire encyclopédique des soins infirmiers* – Ed Groupe Liaisons , Paris, 2002
- Raynal Françoise, Rieunier alain- *Pédagogie : dictionnaire des concepts clés - éditions ESF*, Paris, 1997
- Le counseling / Entretien avec Catherine Tourette-Turgis - Denise Vincent et Nazir Hamad, journal français de psychiatrie 2001 :1 (n°12), page 38
- La lettre du CEDIP, fiche n° 79, mars 2018

Textes législatifs

- Décret 2008-824 du 21/08/2008 relatif à la formation professionnelle
- CSP : Articles R4311-1 à R4311-15 du code de la santé publique, livre 3

Sites internet et articles

- www.santé.gouv.fr- Guide du service de soins infirmiers - *Normes de qualité*
- www.infiressources.com-Phaneuf Margot- L'encadrement par les pairs , une stratégie porteuse en soins infirmiers-Avril 2009
- Weissbrod Françoise- Encadrement de proximité ; *Une pratique pédagogique mal encadrée-in la revue « Objectifs soins »*,décembre 2005