



SimforHealth
Virtual solutions for medical education

&



Guide utilisateur :

SIMDOSE®

Date de dernière mise à jour : 28/09/2022

Sommaire

DEMARRAGE	3
A. PRESENTATION RAPIDE	3
i. A propos de SIMDOSE	3
ii. Configuration système minimale	3
iii. Mentions légales	3
iv. Crédits	3
v. Contacts	4
B. INSTALLATION ET ACTIVATION	4
i. Installation WINDOWS :	4
ii. Installation MAC :	4
i. Activation du logiciel	4
C. AVANTAGES DE LA VERSION COMPLETE	5
D. MODELE DE LICENCES	5
E. MISE A JOUR	5
F. DÉINSTALLATION	5
i. Suppression WINDOWS :	5
ii. Suppression MAC :	5
PRESENTATION DU LOGICIEL	6
A. FENETRE PRINCIPALE DU LOGICIEL	6
B. PARAMÈTRES	6
C. FONCTIONNEMENT DE SIMDOSE	7
i. Contenu du logiciel	7
ii. Niveaux de difficulté	7
iii. Fonctionnement d'un exercice	8
DÉPANNAGE	9
A. LE LOGICIEL N'ACCEPTE PAS MA CLÉ D'ACTIVATION.	9
B. AUTRE	10

DEMARRAGE

Cette section contient des informations sur la manière d'installer et configurer SIMDOSE. Vous apprendrez également ses principales caractéristiques et fonctions – tout ce dont vous avez besoin afin d'utiliser le logiciel.

A. PRESENTATION RAPIDE

i. A propos de SIMDOSE

SIMDOSE est un logiciel de formation par simulation numérique permettant de s'entraîner à la préparation médicamenteuse et au calcul de dose. Il est destiné à un public infirmier en formation initiale ou continue.

ii. Configuration système minimale

SIMDOSE a la configuration système minimale suivante :

- ⇒ **Matériel** : CPU de 2 GHz, 2 Go de RAM, env. 415 Mo d'espace libre sur le disque dur
- ⇒ **Système d'exploitation** : Windows 10 ; MacOS 10.12 (Sierra)

SIMDOSE n'a pas été conçu pour fonctionner sur tablette ou smartphone. Il n'a pas été conçu pour fonctionner sur Chromebook (Chrome OS) ou sur ordinateur 32 bits.

iii. Mentions légales

Les mentions légales du logiciel SIMDOSE sont consultables via le lien suivant : <https://simforhealth.fr/simdose-mentions-legales/>

iv. Crédits

Responsable Produit :
Guillaume BRUN

Auteurs :
Paule MANENT
Michel RYK

Relecteurs et contributeurs :
Catherine KEMPENEERS
Marilyse VERITE
André LE TEXIER

Développeurs :
Clément SADAUNE
Maxime VALLERON
Kevin BLANC
Louis CLAUDE

3D GRAPHICS :
Sébastien KHAI

Design UI / UX :
Eric MERESSE

Sound design :
Vincent DEJONGHE

Le logiciel SIMDOSE est la propriété des sociétés Groupe Interaction et Editions Foucher.

Crédits sons :
La bande sonore utilisée dans SIMDOSE a été conçue avec des sons sous Creative Commons CC-Zero.

v. **Contacts**

Site web du produit

Les informations supplémentaires et le formulaire de contact sont disponibles sur le site web de SimforHealth : www.simforhealth.fr/simdose

E-mail

- Support technique de SimforHealth : aide@simforhealth.com
- Problème commercial, commande de licences complémentaires ou autre question non lié au fonctionnement du logiciel : <https://simforhealth.fr/contacteznous/>

B. INSTALLATION ET ACTIVATION

i. Installation WINDOWS :

Veuillez suivre ces instructions pour installer SIMDOSE sur votre PC :

- Téléchargez l'installateur Windows sur votre ordinateur à partir du lien suivant : www.simforhealth.fr/simdose-install
- Exécutez **SIMDOSE_Setup_x64.exe** et suivez les instructions.
- Exécutez SIMDOSE une fois l'installation terminée.

Par défaut, SIMDOSE est installé dans **C:\Program Files\SIMDOSE**

Remarque : Sur Windows 10, vous pouvez être amené à devoir exécuter le fichier **simdose.exe** en tant qu'administrateur.

ii. Installation MAC :

Veuillez suivre ces instructions pour installer SIMDOSE sur votre MAC :

- Téléchargez l'installateur MAC sur votre ordinateur à partir du lien suivant : www.simforhealth.fr/simdose-install
- Exécutez **SIMDOSE.pkg** et suivez les instructions.
- Exécutez SIMDOSE une fois l'installation terminée.

Par défaut, SIMDOSE est installé dans le menu Applications de votre mac

i. Activation du logiciel

Au lancement de SIMDOSE, une clé de licence vous est demandée.

Utilisez la clé de licence qui vous a été attribuée (par votre établissement ou dans l'email de votre confirmation d'achat).

Cette étape nécessite une connexion internet.

Pour éviter les erreurs de caractères en recopiant la clé, il est conseillé de faire un copier-coller de la clé en utilisant les raccourcis clavier.

En cas de problème sur cette étape, veuillez consulter la section « Dépannage » de ce guide.

C. AVANTAGES DE LA VERSION COMPLETE

Le mode démo gratuite vous permet de découvrir 2 exercices sur les 30 exercices contenus dans la version complète. Vous pouvez donc essayer toutes les fonctionnalités de SIMDOSE gratuitement.

La version complète nécessite une licence payante. L'activation de la licence se fait à l'aide d'une clé d'activation à entrer lors du premier lancement du logiciel.

D. MODELE DE LICENCES

SIMDOSE est sous licence selon un modèle par utilisateur. Il n'y a aucune assistance ou frais annuels.

Une licence permet l'installation sur un seul ordinateur et une seule session de cet ordinateur.

Toutes les éventuelles mises à jour mineures sont gratuites. Les éventuelles mises à jour majeures ou nouvelles versions seront payantes.

Plus d'informations sur les licences : www.simforhealth.com/simdose

E. MISE A JOUR

Si une mise à jour de SIMDOSE est disponible alors l'information sera directement présentée sur l'écran d'accueil du logiciel au lancement du logiciel.

Une mise à jour peut être passée. Elle pourra alors être installée ultérieurement à partir du bouton « Paramètres ».

F. DÉINSTALLATION

i. Suppression WINDOWS :

- Dans la zone de recherche de la barre des tâches, tapez Panneau de configuration puis sélectionnez-le dans la liste des résultats.
- Sélectionnez Programmes > Programmes et fonctionnalités.
- Appuyez longuement (ou cliquez avec le bouton droit) sur le programme SIMDOSE et sélectionnez Désinstaller ou Désinstaller/Modifier. Suivez ensuite les instructions qui s'affichent à l'écran.

ii. Suppression MAC :

- Ouvrez votre dossier Applications en cliquant sur Applications dans la barre latérale de n'importe quelle fenêtre du Finder. Ou utilisez Spotlight pour rechercher l'app, maintenez la touche Commande (⌘) enfoncée tout en double-cliquant sur l'app dans Spotlight.
- Faites glisser l'application SIMDOSE dans la corbeille, ou sélectionnez-la puis cliquez sur Fichier > Placer dans la Corbeille.

- Si vous êtes invité à saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe, entrez le nom et le mot de passe d'un compte d'administrateur sur votre Mac. C'est probablement le nom et le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à votre Mac.
- Pour supprimer l'application, choisissez Finder > Vider la corbeille.

PRESENTATION DU LOGICIEL

A. FENETRE PRINCIPALE DU LOGICIEL

La fenêtre principale de SIMDOSE permet de :

- **Démarrer un exercice**
 - Pour démarrer un exercice parmi les 30 exercices de SIMDOSE de manière aléatoire. : cliquez directement sur le bouton « Démarrer ».
 - Pour sélectionner un exercice spécifique : cliquez sur la liste déroulante sous « Choix de la catégorie », choisissez une catégorie puis cliquez sur l'un des numéros d'exercice. Cliquez ensuite sur le bouton « Démarrer ».
- **Changer le niveau de difficulté des exercices**
Cliquez sur la liste déroulante sous « Choix de la difficulté ».
- **Accéder aux paramètres du logiciel**
Cliquez sur le bouton présentant des curseurs en haut à droite de l'écran.
- **Quitter le logiciel**
Cliquez sur le bouton présentant une croix en haut à droite de l'écran.
- **Accédez aux mentions légales**
Cliquez sur le bouton « Mentions légales » en bas de l'écran.
- **Accédez aux crédits**
Cliquez sur le bouton « Crédits » en bas de l'écran.

B. PARAMÈTRES

Cette section contient des détails sur les paramètres du logiciel et sur la façon de les changer.

- **Langue**
Ce paramètre permet de changer la langue du logiciel. Il est possible de choisir : **Français, Anglais.**
Le choix est sauvegardé pour les prochaines utilisations.
- **Résolution**
Ce paramètre permet de changer la résolution du logiciel. Il est possible de choisir : Basse résolution, Moyenne résolution, Haute résolution.
Si votre ordinateur n'est pas très performant, il peut être conseillé de baisser la résolution.

Pour bénéficier de la meilleure expérience d'utilisation de SIMDOSE, il est conseillé de choisir la résolution « Haute résolution ».

Le choix de résolution est sauvegardé pour les prochaines utilisations.

- **Score**

Ce paramètre permet de changer les modalités de scoring. Il est possible de choisir :

- « Score affiché » : le score apparaît en haut à droite pendant l'exercice et se met à jour à la fin de chaque étape selon les points obtenus. Lors du feedback final, le détail des points obtenus à chaque étape est disponible.
- « Score affiché à la fin de l'exercice » : le score n'apparaît pas en haut à droite pendant l'exercice. Le détail des points obtenus à chaque étape est uniquement disponible lors du feedback final.
- « Pas de score affiché » : le score n'est ni affiché pendant l'exercice, ni lors du feedback final.

Le choix d'affichage du score est sauvegardé pour les prochaines utilisations.

- **Son**

Ce paramètre permet d'activer ou de désactiver le son présent dans SIMDOSE.

Le choix est sauvegardé pour les prochaines utilisations.

- **Affichage**

Ce paramètre permet de basculer d'un affichage fenêtré à un affichage plein écran.

Ce paramètre n'est pas disponible sur MAC.

A chaque nouveau lancement du logiciel, l'affichage se fera systématiquement en mode fenêtré.

C. FONCTIONNEMENT DE SIMDOSE

i. Contenu du logiciel

SIMDOSE contient 30 exercices :

- 9 exercices sur les injectables
- 6 exercices sur les formes orales
- 15 exercices sur les perfusions

Chaque exercice peut être lancé selon 3 modes de difficulté : Guidé, Normal, Expert.

ii. Niveaux de difficulté

Chaque exercice peut être lancé selon 3 niveaux de difficulté : Guidé, Normal, Expert

La différence entre les niveaux de difficulté est visible lors de l'étape 2 (calcul de dose).

Niveau facile :

- Vous êtes guidé sur l'ensemble des étapes du calcul. Vous devez compléter les cases vides présentes dans le texte de l'étape de calcul.
- Vous avez accès au bouton "Aide au calcul". L'usage du bouton « Aide au calcul » retire des points.
- Vous avez accès à différents boutons "indice" (selon l'exercice). L'usage des boutons « indice » retire des points.

Niveau normal :

- Vous devez poser les étapes de votre calcul dans la zone de brouillon et indiquer les résultats finaux attendus. L'unité du résultat est déjà présentée.
- Vous avez accès au bouton "Aide au calcul". L'usage du bouton « Aide au calcul » retire des points.
- Vous avez accès à différents boutons "indice" (selon l'exercice). L'usage des boutons « indice » retire des points.

Niveau expert :

- L'apprenant doit poser les étapes de son calcul dans la zone de brouillon et doit indiquer les résultats finaux attendus. L'unité du résultat n'est pas précisée, l'apprenant doit la définir dans une liste déroulante.
- Il n'a pas accès au bouton "Aide au calcul".
- Il n'a pas accès aux boutons "indice ».

Bouton « Aide au calcul »

Ce bouton est disponible aux niveaux de difficulté « débutant » et « normal ». Il permet à l'apprenant d'avoir un rappel théorique de l'approche nécessaire pour mettre en place son calcul. L'utilisation du bouton « Aide au calcul » entraîne une perte de points.

Bouton « Indice »

Les boutons sont disponibles aux niveaux de difficulté « débutant » et « normal ». Un bouton indique apporte un rappel théorique concernant une règle spécifique qui sera utile pour progresser dans le calcul (*exemple de rappel dans un bouton indice : la contenance des cuillères*). L'utilisation d'un bouton « Indice » entraîne une perte de points.

iii. Fonctionnement d'un exercice

Chaque exercice est organisé selon une succession de 5 étapes avec une consigne (un briefing) affichée au préalable et un feedback final.

Chaque fin d'étape est ponctuée par une correction et la possibilité d'accéder à un rappel théorique en lien avec l'étape.

Étape 1 : Vérification de la prescription

Vous êtes interrogé à travers 3 questions.

Question 1 : validité réglementaire de l'ordonnance

Question 2 : adéquation de l'ordonnance pour le patient

Question 3 : disponibilité du matériel nécessaire

Étape 2 : Calcul de dose

Vous devez réaliser le calcul de dose.

Selon le niveau de difficulté, vous devez soit compléter l'ensemble des étapes du calcul qui vous sont présentées (niveau débutant), soit réaliser vous-même les étapes de calcul via la zone de brouillon puis indiquer le résultat final attendu dans l'unité prévue (niveau normal), soit réaliser vous-même les étapes de calcul via la zone de brouillon puis indiquer le résultat final attendu dans l'unité de votre choix (niveau expert).

A chaque étape toutes les cases doivent être complétée afin de pouvoir passer à l'étape suivante. Pour certains exercices les questions de l'étape se trouvent sur plusieurs pages et il est nécessaire de cliquer

sur le bouton « Questions suivantes » qui n'apparaît que lorsque les cases de la page ont toutes été complétées.

Étape 3 : Sélection du matériel nécessaire à la préparation

Vous devez sélectionner le matériel nécessaire à la préparation de la prescription.

Vous disposez pour cela de 3 zones de rangement (armoire avec 2 tiroirs et un coffre), meuble central avec 2 tiroirs, réfrigérateur.

Vous devez ajouter les produits que vous souhaitez sélectionner en cliquant sur le bouton + ; vous pouvez ensuite ajuster la quantité nécessaire pour chaque produit. Les produits sélectionnés apparaissent sur la paillasse. Il est possible de cliquer sur ces produits pour ajuster la quantité ou les supprimer.

Dans la plupart des exercices (quelques exceptions pour les formes orales), il est obligatoire de sélectionner à minima un médicament et un dispositif médical afin de pouvoir passer à l'étape suivante.

Étape 4 : Étiquetage ; ou Préparation des formes orales (*uniquement pour les formes orales*)

Vous devez vérifier la conformité de l'étiquette qui vous est présentée. Lorsque vous identifiez une non-conformité, vous devez alors préciser les éléments que vous identifiez comme étant manquants ou erronés.

La préparation des formes orales ne nécessitant pas (sauf exceptions) l'utilisation d'une étiquette, l'étape 4 concernant ces formes pharmaceutiques est remplacée par une succession de 5 quiz portant sur la préparation des formes orales. Les 5 quiz sont affichés de manière aléatoire à chaque exercice. Chaque quiz présente une affirmation pour laquelle vous devez indiquer si elle vous paraît véridique ou fausse.

Étape 5 : Administration

Vous devez répondre à une succession de 6 quiz portant sur l'administration des médicaments (*règle des 5B du référentiel français ; le nom de cette règle est amené à varier selon le pays*). Chaque quiz présente une affirmation pour laquelle vous devez indiquer si elle vous paraît véridique ou fausse.

Feedback

Le feedback s'affiche à la fin de l'exercice. Il présente le temps passé sur l'exercice, le détail des points obtenus ou perdus sur chaque étape ainsi que le score total obtenu.

Un bouton permet l'export des résultats. Le fichier est généré au format pdf. Vous avez ainsi la possibilité de conserver une trace de vos résultats et/ou partager vos résultats avec un formateur.

SIMDOSE ne stocke pas les résultats obtenus sur chaque exercice.

Passer une étape :

Un bouton présent en bas à droite de l'écran permet de passer chaque étape d'un exercice. Une étape passée fait perdre les points pouvant être obtenue sur cette étape, cela impacte donc le score total.

DÉPANNAGE

A. LE LOGICIEL N'ACCEPTE PAS MA CLÉ D'ACTIVATION.

La clé de licence doit être composée de 10 caractères.

Nous vous conseillons de copier / coller la clé qui vous a été attribuée. Veuillez utiliser les raccourcis clavier : sur Windows : ctrl + C pour copier et ctrl + V pour coller ; sur MAC : cmd + C pour copier et cmd + V pour coller

Si vous entrez la clé à la main veuillez vérifier si...

- #1. ...vous avez entré la clé de licence sans espaces avant et après.
- #2. ...vous avez entré la clé de licence sans espace entre les caractères
- #3. ...vous avez entré les 10 caractères de la clé de licence

Si l'étape d'activation de la licence indique « **Problème réseau** » ou un autre message d'erreur, il est possible que la vérification de la clé soit bloquée par un parefeu. Les paramètres à autoriser sont les suivants :

Environnement	IP	Port	Protocole
Loadbalancer	35.190.64.245	80 & 443	HTTP / HTTPS
Medicactiv platform	34.77.65.4	80 & 443	HTTP / HTTPS / ICMP

Si cela ne vous aide pas, veuillez nous envoyer une capture de votre écran d'enregistrement avec les caractères visibles de la clé d'activation que vous avez entré à l'adresse suivante : aide@simforhealth.com en précisant le message d'erreur qui s'affiche.

B. AUTRE

Pour tout autre problème technique, veuillez contacter notre service technique à l'adresse : aide@simforhealth.com