



# Numérique en santé

## Enjeux d'une révolution en cours et à venir

Cécile LE GAL FONTES

# Introduction

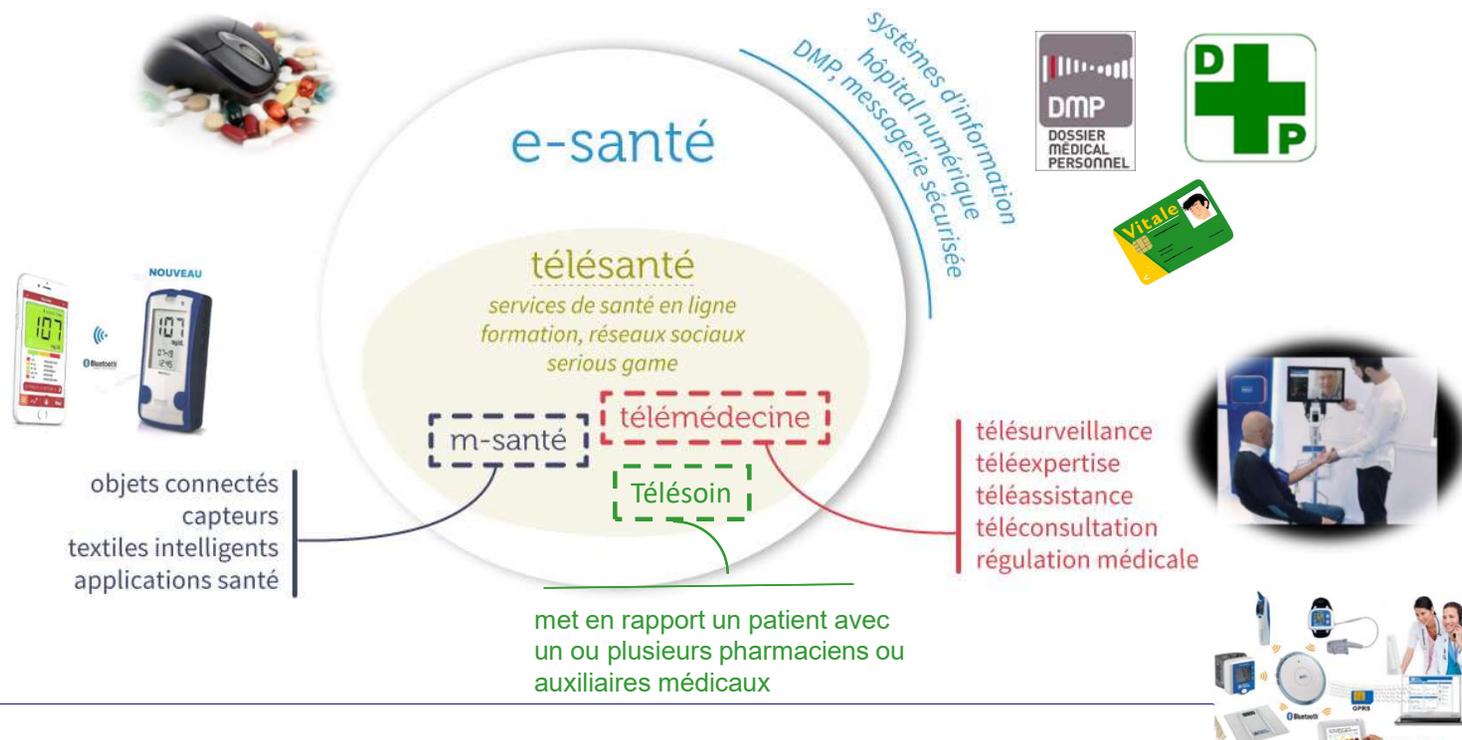
## CONTEXTE

- Transformation numérique du système de santé en accélération en France
  - Pharmacien au cœur de ces enjeux (officine, hôpital, industries...)
  - Politiques publiques soutiennent à la fois la transformation sociale et l'innovation
-

# Définition du numérique en santé

**Le numérique en santé (e-santé ou santé numérique) englobe l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le domaine de la santé pour améliorer la prévention, le diagnostic, le traitement, la gestion des données médicales et la santé publique.**

### Des notions qui s'imbriquent les unes dans les autres



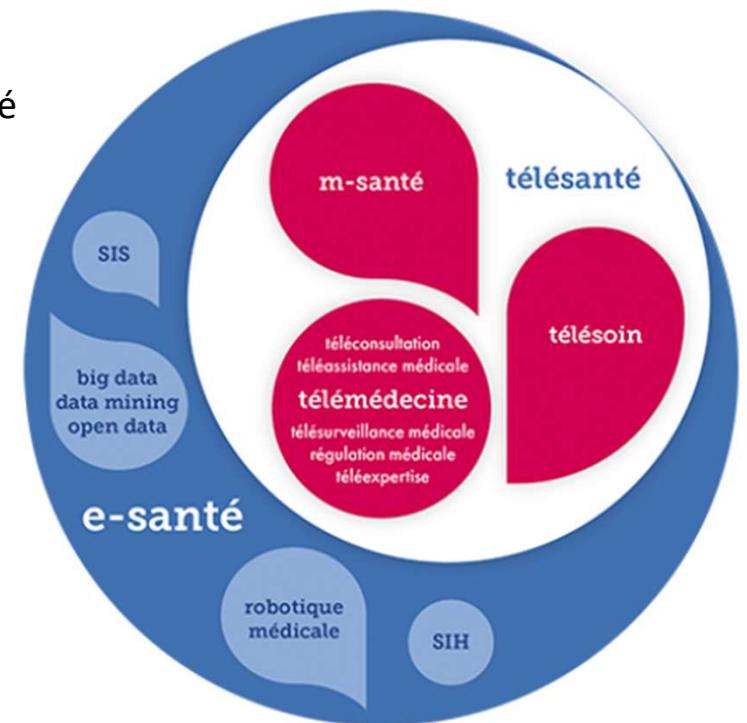
## Les sous domaines de la Santé numérique

**Télémédecine** : Pratique médicale mettant en rapport, à distance, des patients avec des professionnels de santé ou des professionnels de santé entre eux, afin de prévenir, diagnostiquer, prescrire, suivre ou surveiller.

La télémédecine se fonde sur 5 actes médicaux :

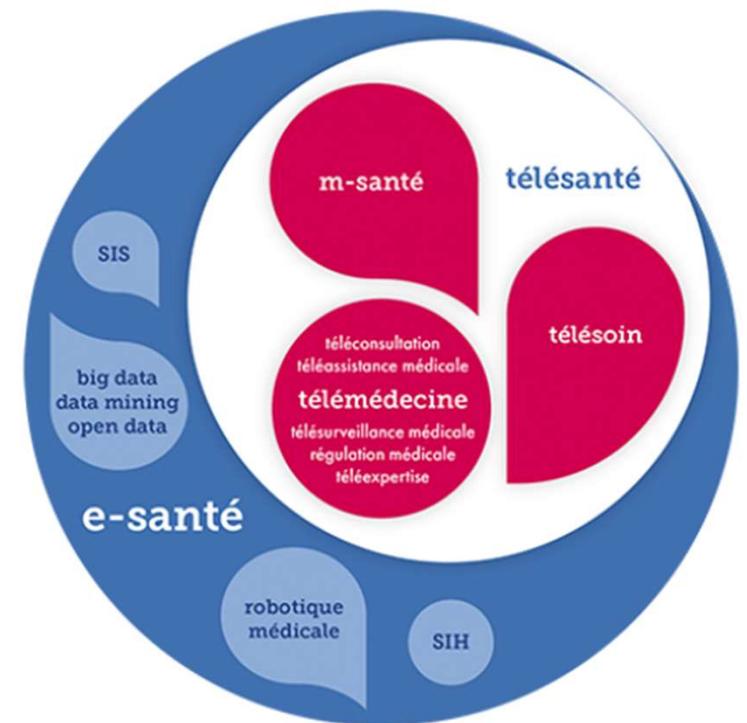
- la **téléconsultation**,
- la téléexpertise,
- la télésurveillance médicale,
- la régulation médicale
- la téléassistance médicale.

Définition des actes de télémédecine : décret n° 2010-1229 du 19 octobre 2010



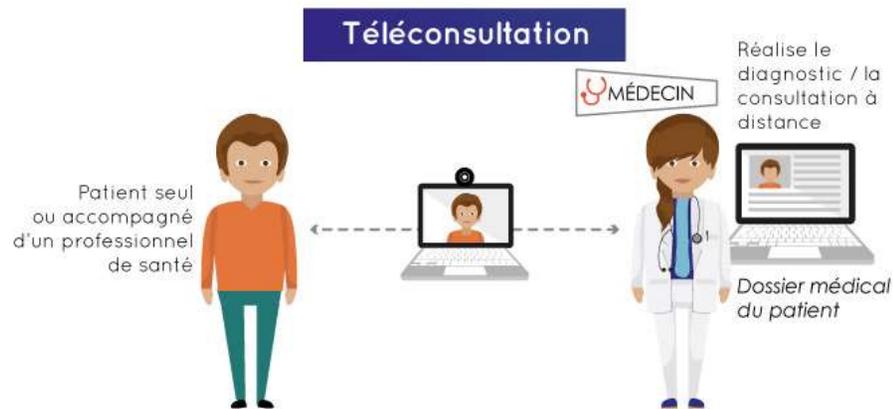
## Les sous domaines de la Santé numérique

**Téléconsultation** : Consultation médicale entre un praticien et son patient réalisée à distance et dans certains cas, en présence d'un tiers soignant (professionnel de santé ou psychologue).



## FOCUS-Le role du pharmacien d'officine

**Téléconsultation** = « **Consultation** à distance entre un **médecin** et un **patient**, qui peut ou non être **assisté d'un professionnel de santé** ou d'un psychologue »



### Focus Officine

- 6/12/18 : avenant n° 15 à la convention nationale du 4 mai 2012 : modalités de mise en œuvre - rôle d'accompagnement du pharmacien
- Nouvelle Convention nationale des pharmaciens, mars 2022
- Recommandation de la HAS, mars 2024

### Recommandation 1, HAS mars 2024

Privilégier les lieux de soins dans lesquels exerce un professionnel de santé

→ 2023: 1200 nouvelles cabines en officine !

# COVID: essor de la télémédecine !



**9 millions par an depuis 2021**

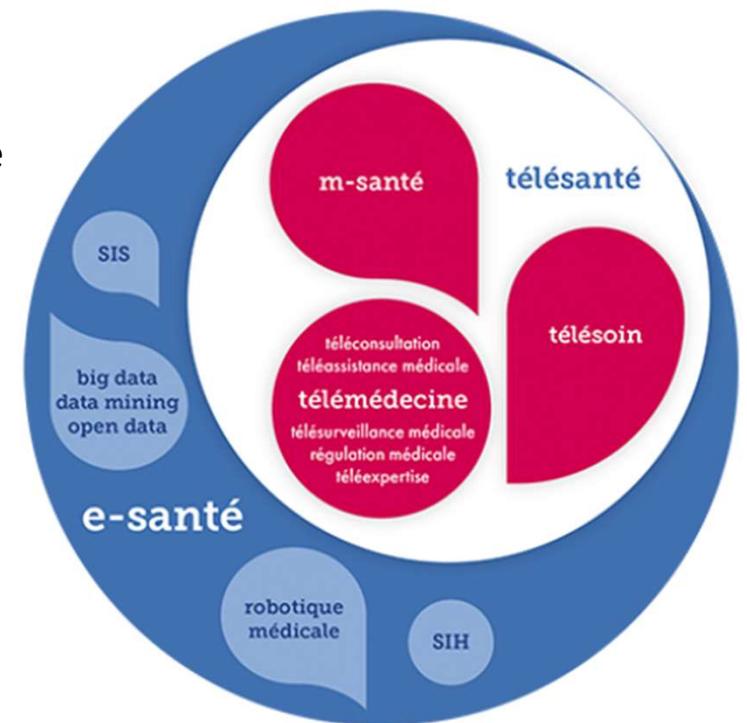
# Santé numérique

**Télésoin** : Pratique de soin à distance mettant en rapport un professionnel paramédical ou un pharmacien avec un patient afin de l'accompagner ou de le suivre à distance (introduite avec la loi Ma santé 2022).

11 Professions concernées : Audioprothésistes, Diététiciens, Épithésistes, Ergothérapeutes, Infirmiers, Manipulateurs d'électroradiologie médicale, Masseurs- kinésithérapeutes, Ocularistes, Opticiens-lunetiers, Orthopédistes-orthésistes, Orthophonistes, Orthoprothésistes, Orthoptistes, Pédicures-podologues, **Pharmaciens**, Podo-orthésistes, Psychomotriciens, Techniciens de laboratoire médical

Ex : suivi à distance de patients Covid + ou symptomatiques par les infirmiers

Ex2: entretiens ou bilans pharmaceutiques



## Exemples de Télésoin à l'officine

- **Accompagnement des patients chroniques (entretiens):** sous anti coagulants oraux, asthmatiques sous traitements de fond par corticoides inhalés, sous anti cancéreux oraux..
  - **Bilans partagés de médication:** pour les patients âgés et polymédiqués
  - **ETP:** session pour expliquer aux patients comment utiliser certains DM (par ex: inhalateurs ou dispositifs de mesures de glycémie)
  - **Préparation et suivi de piluliers à distance:** pour s'assurer de la bonne prise des médicaments
-



## Enquête MEDAVIZ FEV 2025

### Sur l'utilisation de la plateforme téléconsultation/télésoin MEDAVIZ

- 60% spécialistes (sages femme, anesthésistes, psychiatres...)
- 37,4% généralistes
- 2,6% professionnels en télésoin

### Sur l'âge des praticiens

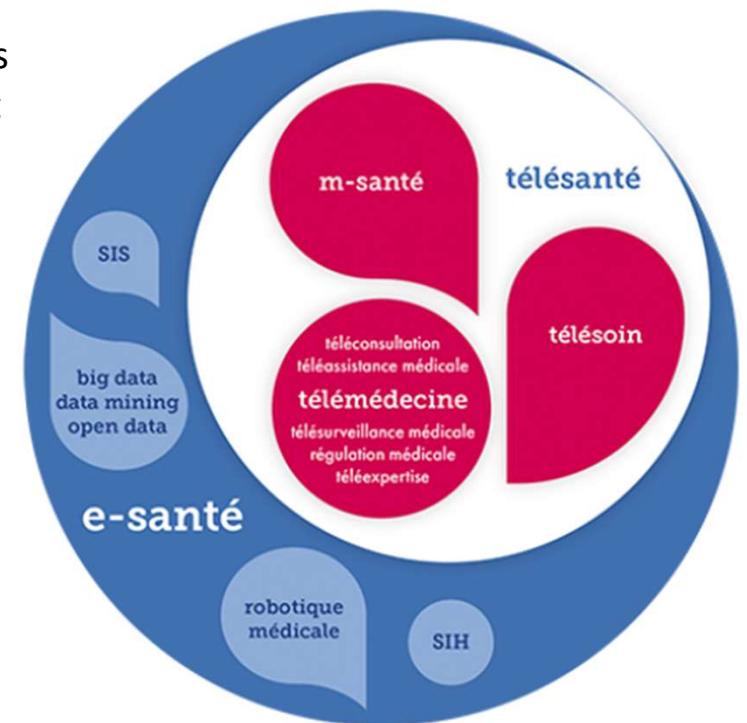
- 72% des praticiens actifs sur Medaviz sont âgés de moins de 50 ans

### Sur le nombre de téléconsultations/télésoins

- 53% des professionnels de santé suivent plus de 50 patients
  - Le nombre total de téléconsultations réalisées via Medaviz a augmenté de 21,8% par rapport à 2023
-

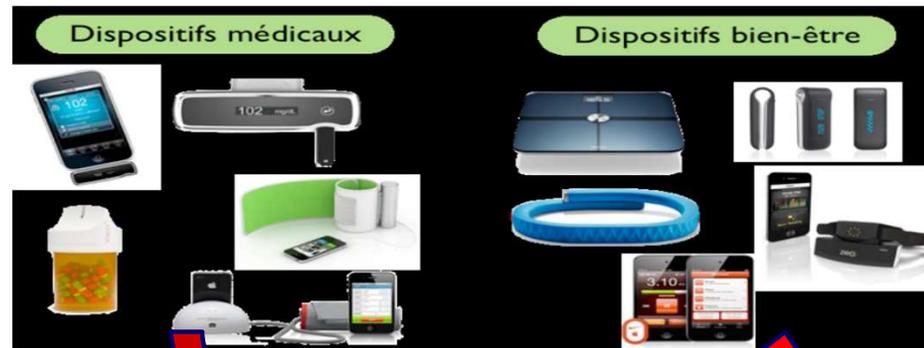
## Santé numérique

**M-santé (ou santé mobile)** : Pratique médicale s'appuyant sur des outils et services dits « mobiles » (accessibles via tablettes et smartphones) et qui promeut, entre autres, l'utilisation d'applications de santé, d'objets de santé connectés, de dispositifs de surveillance, de réseaux sociaux à visée médicale ou de plateformes d'informations de santé.



## FOCUS-Le role du pharmacien d'officine

### Connaissance des DM et conseils associés



#### Finalité médicale ?

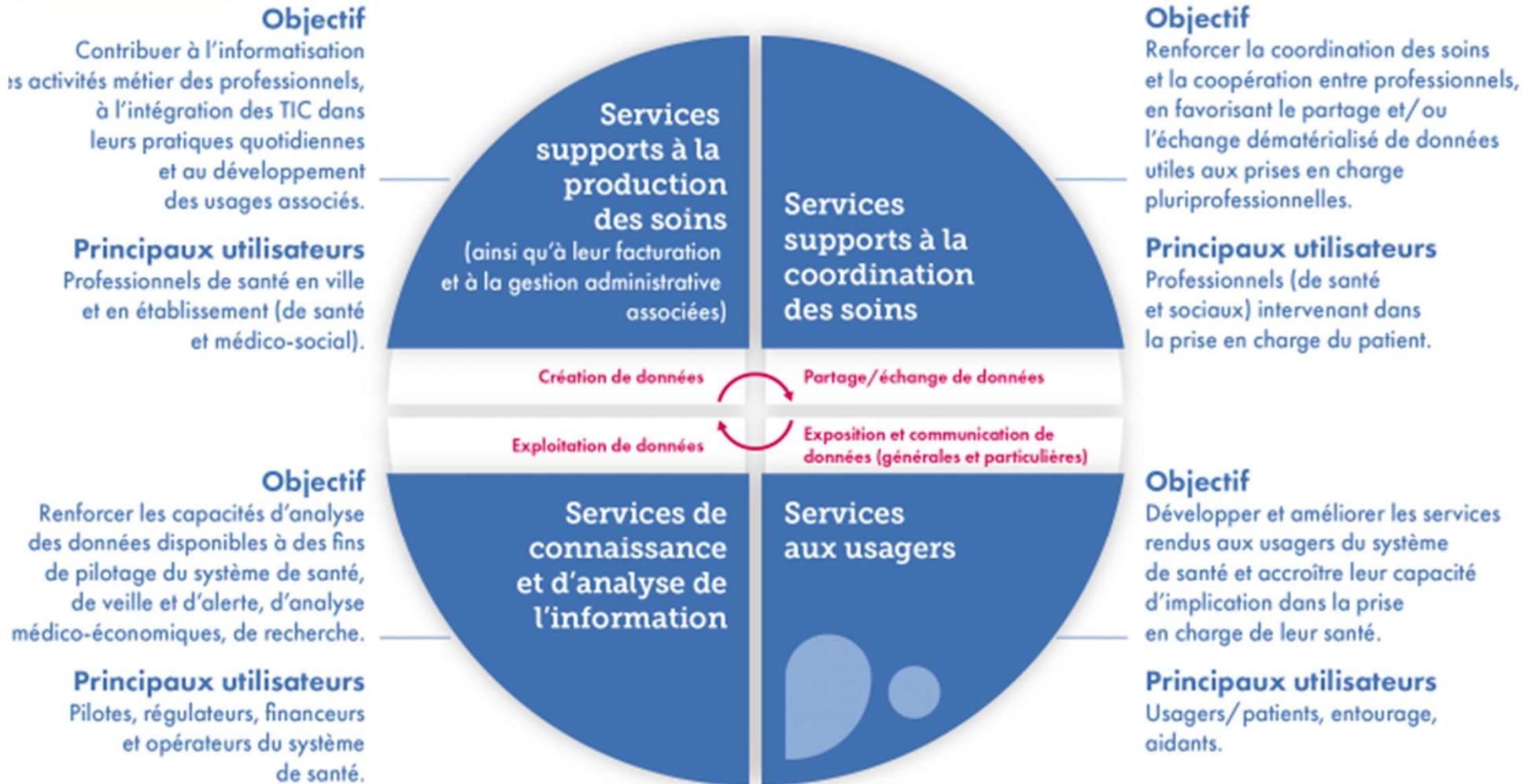
- Mises sur le marché très différentes ! (marquage CE /ou pas)  
Contraintes réglementaires +/- exigeantes (Règlements DM / Recommandations HAS...)
- Surveillances différentes (matéiovigilance / DGCCRF)
- Nécessité de connaître le statut en amont du développement

La santé numérique

# LES ENJEUX PROFESSIONNELS



# LES ENJEUX PROFESSIONNELS: services proposés aux professionnels de santé et aux patients



# Politiques publiques en santé numérique

## LES ENJEUX DU NUMERIQUE EN MATIERE DE POLITIQUES PUBLIQUES

## État des lieux du système de santé en 2018

**Outils  
peu interopérables**

**Absence  
de référentiels  
communs**

**Gouvernance  
numérique  
non structurée**

**Cadre éthique  
des usages  
numériques flou**

**Les patients  
oubliés du virage  
numérique**

---

## Stratégie de transformation du système de santé: Ma santé 2022 Ambition

*« La première orientation de Ma Santé 2022, c'est de construire le système autour du patient, et d'abord, tout simplement, de lui permettre d'avoir accès aux soins dont il a besoin. (...) Et à ce titre, la priorité absolue, c'est de regagner du temps médical et soignant, disponible pour nos concitoyens »*

**Emmanuel Macron 18 septembre 2018**

---

## FOCUS L'impact du numérique en santé

*« Sans le digital, il aurait été impossible de réaliser les essais cliniques pour notre vaccin si rapidement et de mettre au point le Paxlovid. Nous avons testé 600 molécules grâce au pouvoir de l'informatique et des algorithmes »*

**Interview Albert Bourla, pdg de Pfizer,  
16/01/2022 Le Figaro**





## La crise sanitaire accélère la e-santé

SI-DEP

santé.fr



# Emergence de nouveaux outils au service des professionnels



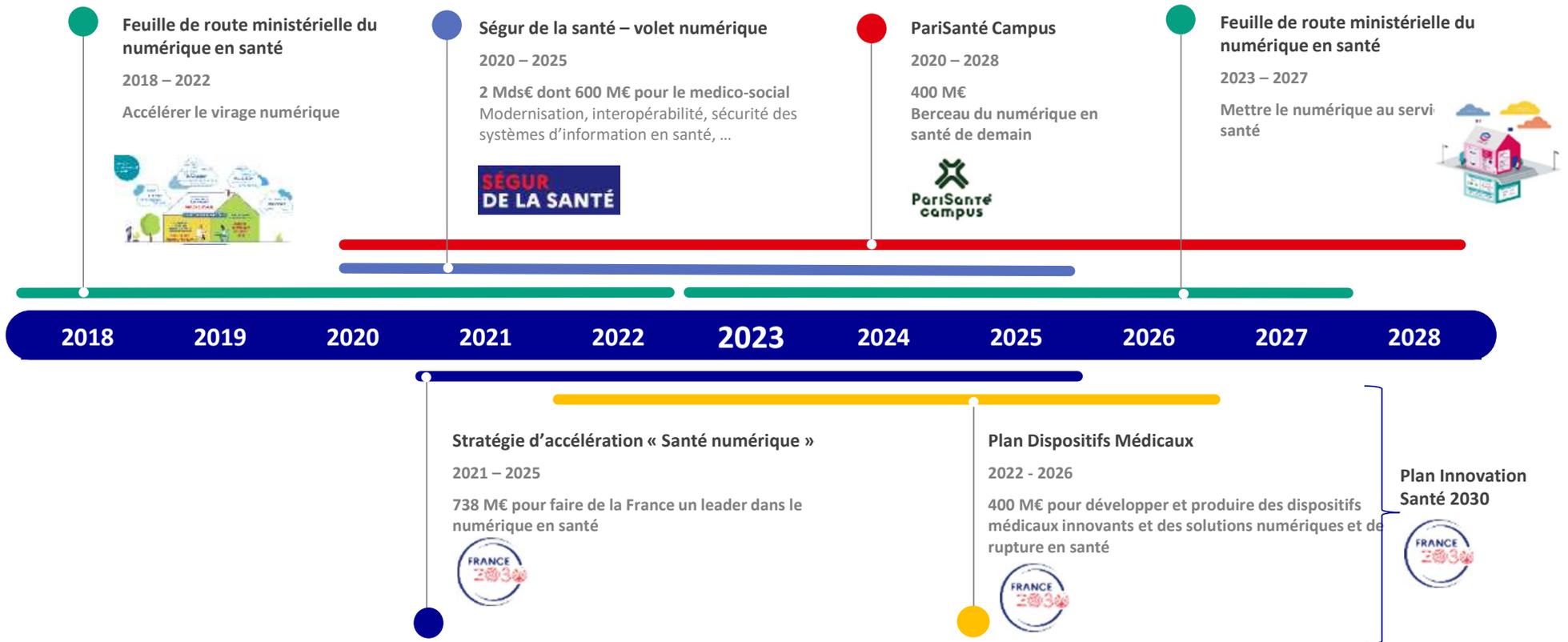
## Le chantier Numérique au cœur de « Ma santé 2022 »

Numérique en santé

### Création de la délégation du numérique en santé, 2018:

- Feuille de route du numérique en santé n°1: « Accélérer le virage numérique en santé », 2019-2022
  - Feuille de route du numérique en santé n°2 « Mettre le numérique au service de la santé », 2023-2027
-

# Grandes étapes du Numérique en Santé



# SECUR 2020 = Un financement massif !

Réussir ensemble  
mon ESPACE SANTÉ

## Sécur numérique : accélérer la feuille de route

**UN INVESTISSEMENT HISTORIQUE**  
pour généraliser l'échange et le partage sécurisés de données de santé entre professionnels de santé et avec l'usager

**2 Mds€**  
pour renforcer le numérique dans la santé dont :

**1,4 Md€** pour le partage fluide et sécurisé des données de santé clé (sur 3 ans)

**600 M€** dédiés au secteur médico-social (sur 5 ans)



**Données clés du parcours de soin à digitaliser et automatiser**

	Médoco-social	Hôpital Public / Privé	Biologie	Radiologie	Médecine de ville
Documents du secteur médico-social	Documents de sortie	Comptes - rendus	Comptes-rendus	Volet de synthèse médicale, lettres de liaison, prescriptions	
			Données images		
<b>Services socles prioritaires</b>	Identifiant National de Santé (INS)				
	Dossier Médical Partagé (DMP)				
	Messageries Sécurisées de Santé (MSS)				
	Pro Santé Connect (PSC)				
	.....				



## Un premier bilan positif

Fin de la 1<sup>ère</sup> feuille de route en 2022

Nouvelle gouvernance en place, plus participative

Des premiers chantiers bien engagés:

- Identitovigilance (INS/ E CPS / E CARTE VITALE...)
- Déploiement services socles (DMP / E PRESCRIPTION / Messageries sécurisées...)



Numérique en santé

mon  
ESPACE  
SANTÉ

# Aujourd'hui, plus de 97% de la population en France a un profil Mon espace santé ouvert, et peut recevoir des documents de santé de la part des professionnels de santé

## Mon espace santé

### Mon dossier médical

Consultation et alimentation des **documents** ajoutés par l'utilisateur ou ses professionnels de santé, du médico-social et su social (ordonnance, compte rendu d'hospitalisation, biologies, projet personnalisé d'accompagnement, ...)

Alimentation et consultation par l'utilisateur de son **profil médical** : antécédents médicaux, vaccinations, allergies, mesures de santé, personnes à prévenir en cas d'urgence...

Cette brique s'appuie sur l'actuel **DMP** dont l'historique est repris pour les anciens utilisateurs.



### Mon agenda

Agrégations des **événements** liés au parcours de soin et d'accompagnement de l'utilisateur via un agenda.

### Ma messagerie

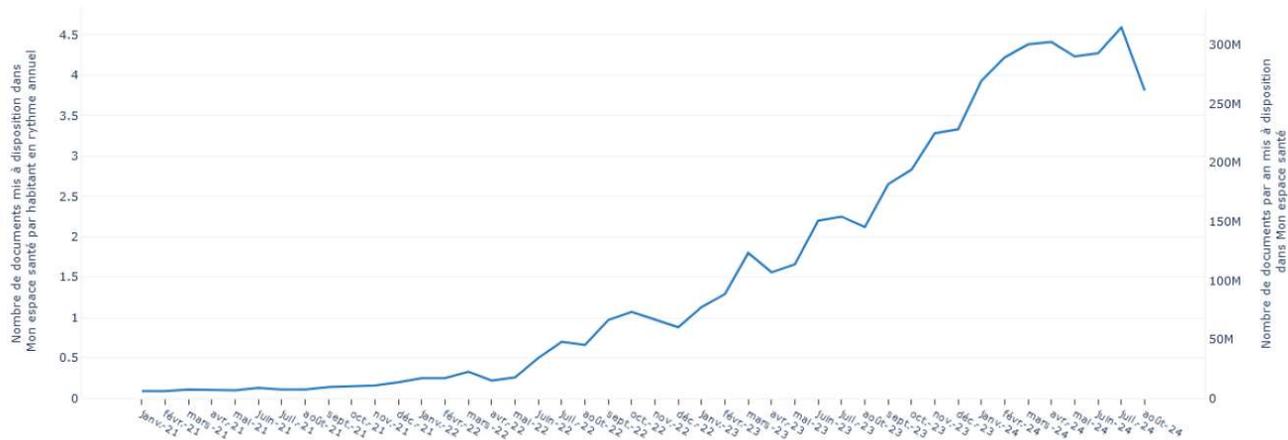
Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur via un service de **messagerie sécurisée** de santé.

### Mon catalogue de service

Accès à des applications de santé labellisées par l'État via un « **store** » **santé** (Portails patients, applications et objets connectés référencés).

# Pb = Alimentation des professionnels de santé...

## Alimentation de mon espace santé





2023: 300 000 e-CPS actives et utilisées / 80 %  
des professionnels de santé

## L'appli carte Vitale

L'appli carte Vitale est **une alternative dématérialisée de la carte physique, qui continue d'exister.**

**Elle sera proposée sur les 2 stores iOS et Android**

L'appli carte Vitale est **un portefeuille d'identité et une clé d'accès** permettant aux professionnels de santé d'accéder aux mêmes services que la carte Vitale physique : la facturation SESAM-Vitale, les télé services de l'assurance maladie, le dossier pharmaceutique (DP)

L'appli carte Vitale proposera de **nouvelles fonctionnalités**, afin d'apporter encore plus de praticité avec la possibilité de :

- ✓ **déléguer les usages** de leur carte Vitale à une personne de confiance pour un temps déterminé (par exemple les grands-parents qui gardent les enfants) ;
- ✓ **s'identifier de manière sécurisée** (à distance) à d'autres services numériques de santé.



# Depuis le 18 mars 2025, si CNle, activation possible de l'application carte Vitale via France Identité

Réussir ensemble  
mon ESPACE SANTÉ

## L'appli carte Vitale

**Avec les professionnels de santé**

- Chez les PS libéraux et en établissements de santé
  - Usage identique à la carte Vitale pour tous les services de l'Assurance Maladie
  - ...
- A distance, avec les PS libéraux et les établissements de santé
  - Télésanté
  - Prédmission en établissement
  - ...

**Pour sécuriser la connexion aux portails web ou applis du monde Santé-Social**

- Portails-web ou applis du monde Santé-Social
  - Plateformes de santé
  - Régimes d'Assurance Maladie
  - Prise de rendez-vous en ligne
  - ...

ins

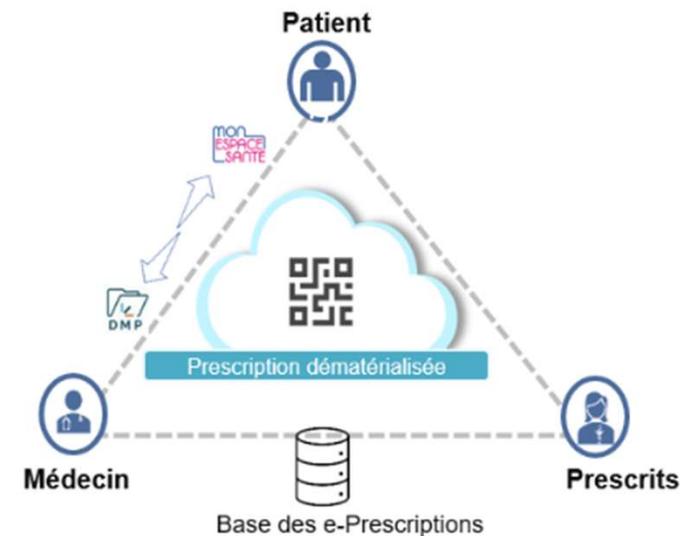
ins

22

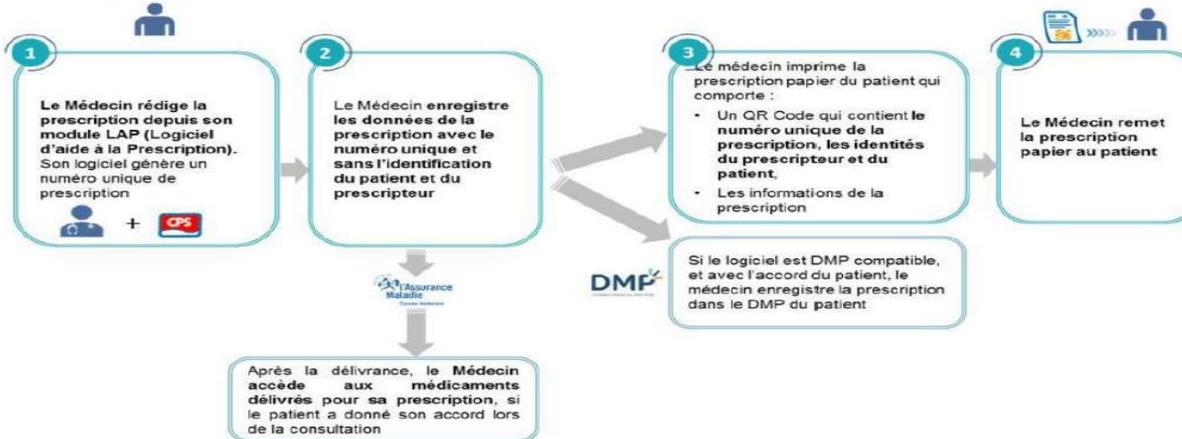
En cours de déploiement !

## L'ordonnance numérique

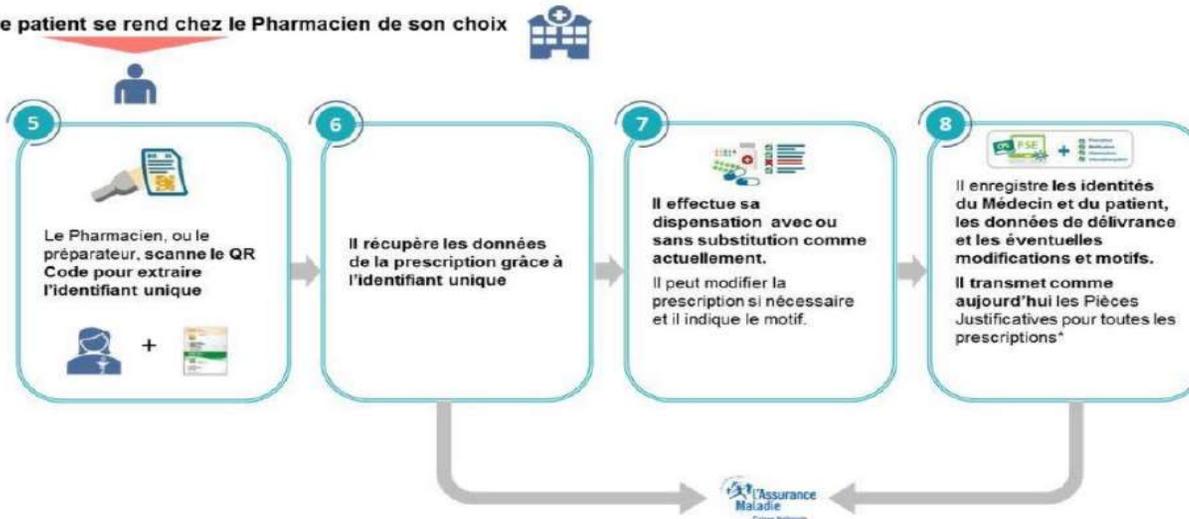
- L'ordonnance numérique consiste à **dématérialiser** le circuit de la prescription entre les médecins libéraux et/ou salariés et les prescrits (pharmaciens).
- Elle est **obligatoire** pour toutes les professions au **31/12/2024** (Cf. ordonnance du 18/11/2020)
- **Déploiement encore incomplet !**



**Le patient se rend chez le Médecin**



**Le patient se rend chez le Pharmacien de son choix**



Et aujourd'hui ?

## La 2ème feuille de route du numérique en santé (2023-2027)



PRÉVENTION



PRISE EN CHARGE



ACCÈS À LA SANTÉ



CADRE PROPICE

## FOCUS SUR L'IA

### 1. Sécuriser la dispensation grâce à l'IA

- Certains logiciels d'aide à la dispensation intègrent désormais des algorithmes capables d'analyser en temps réel les interactions médicamenteuses, les contre-indications ou les erreurs de posologie.

### 2. Gérer les stocks avec des algorithmes prédictifs

- L'IA permet d'analyser les données de consommation et d'anticiper les besoins grâce à ces algorithmes prédictifs

### 3. Automatiser les tâches administratives

- L'IA permet d'automatiser les tâches répétitives, réduisant ainsi le risque d'erreurs et libérant du temps

### 4. Faciliter l'accompagnement des patients avec des chatbots

- **Les assistants virtuels** se multiplient en pharmacie pour répondre aux questions fréquentes des patients, les orientent vers des produits adaptés et rappellent les bonnes pratiques d'usage des médicaments.

### 5. Prédire et personnaliser la prévention

- En analysant les données de santé des patients (avec leur consentement), l'IA permet d'identifier des profils à risque et de proposer des **recommandations ciblées** : rappels vaccinaux, conseils pour les maladies chroniques, prévention



## CONCLUSION

- Transformation numérique du système de santé en accélération en France
  - Pharmacien au cœur de ces enjeux (en officine, hospital, chez les industriels...)
  - Politiques publiques en soutien logistique et financier
  - La suite est à construire avec les futurs professionnels (formation, prochains programmes de transformation, financement pérenne, rôle et prise en charge des DMN, impact de l'IA...)
-