



TD CAS PRATIQUES

MISES EN SITUATION

CAS N°1

Une IBODE vous appelle vous indiquant qu'elle rencontre un problème pour tracer un implant.

- Quelles sont les conséquences ?
- Que proposez-vous ?

CAS N°1 - CORRIGÉ

➤ CONSEQUENCES

- Aspect réglementaire / impact matériovigilance
- Aspect logistique
- Impact financier

➤ CAT

- Comprendre d'où vient le problème (informatique? Circuit papier ?)
- Demander info pour faire la traça manuelle
- Rappel des conséquences

CAS N°2

Vendredi 24 janvier 2022, une alerte de matériovigilance vous arrive (cf. le courrier ci-dessous). Après vérification des lots, tous les perfuseurs en stock à la pharmacie sont concernés par ce retrait. Comment gérez vous cette alerte ?

► NOTIFICATION URGENTE

Information /rappel de lot

A l'attention du Directeur de l'Établissement, du Correspondant Local de Matéiovigilance et des services et professionnels de santé concernés,

LETTRE RECOMMANDEE AVEC A/R

Le 24 janvier 2022

Dispositifs médicaux :

Perfuseur 1 voie – réf RRRR01

Madame, Monsieur,

Cette notification a pour but de vous informer du rappel initié par ZZZZZZ France concernant le dispositif médical référencé ci-dessus. Nos enregistrements indiquent que nous avons livré à votre établissement de santé des produits concernés par ce rappel. Nous vous demandons de localiser immédiatement et cesser d'utiliser tout produit et de suivre les instructions indiquées ci-dessous. Les produits devront être retournés à ZZZZZZ France.

Objet

Les perfuseurs stérilisés entre janvier et mars 2021 peuvent présenter un défaut de soudure du sachet de stérilisation entraînant un risque de perte de stérilité.

Lots concernés

Tous les lots commençant par 2021xxxx sont concernés par ce retrait de lot.

Contact pour toute information

Pour toute question complémentaire concernant ce rappel, nous vous prions de bien vouloir contacter Mr AAAAAA au 00.00.00.00.00 ou par e-mail à fr.complaints@zzzzzz.com.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée par ce rappel et vous remercions de votre compréhension et coopération.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Mme BBBBBB

Directeur Qualité & Affaires Réglementaires

CAS N°2 - CORRIGÉ

- ▶ voir stock des services
- ▶ faire isoler les lots concernés
- ▶ envisager dépannage entre services si il reste des lots non concernés
- ▶ si pas assez de stock pour le WE : voir stock du perfuseur 3 voies
- ▶ si toujours pas assez de stock, envisager un dépannage avec un établissement proche
- ▶ pas la peine d'envisager achat chez autre fournisseur car WE
- ▶ possibilité de vérifier les soudures des sachets si pas d'autres solutions

CAS N°3

➤ SUTURES :

➤ Jeu de rôles

- IBODE EdS1
- IBODE EdS2
- 1 Préparateur
- Chirurgien
- Pharmacien

CAS N°3

CHIR arrive d'un autre établissement et veut une suture qu'il connaît : B.BRAUN – NOVOSYN QUICK 3/0

Le marché « sutures » de votre établissement est chez Ethicon

Que faites-vous ?

CAS N°3 - CORRIGÉ

CHIR met la pression à l'IBODE : il veut SON fil

Il donne les infos suivantes : NOVOSYN QUICK 3/0

IBODE appelle PPH

PPH ne connaît pas ce fil et demande plus d'info à l'IBODE : fournisseur, ref ou type de fil / aiguille / L...

L'IBODE demande au chir.... Il s'énerve, il n'a pas que ça à faire...

IBODE téléphone à IBODE ETS2 : Ref souhaitée : C3046030 de Bbraun

PPH demande à quoi correspond cette réf

- Novosyn quick, aig ronde 1/2cercle, fil incolore de 70cm

PPH recherche équivalent chez ETHICON (fournisseur en marché)

- VICRYL rapide W9974
- Validation pharmaceutique



CAS N°4

Appel IBODE pour renseignement sur livraison perfuseurs 3 voies

CAS N°4 - CORRIGÉ

Faire stocks dans les services – si possibilité dépannage entre services

Proposer perfuseurs 1 voie + robinet 3 voies à part si stock suffisant

Si stock insuffisant et demandes importantes envisager dépannage chez établissement proche.

CAS N°5

Vous encadrez un stagiaire sur son module DM

Il vous interroge sur les moyens de trouver des infos sur les dispositifs médicaux

Que lui conseillez-vous ?

CAS N°5 - CORRIGÉ

- ▶ Base de données interne à l'établissement
- ▶ Données générales :
 - ▶ Site EUROPHARMAT
 - ▶ Sites fournisseurs
- ▶ Données financières / classification
 - ▶ Phast
 - ▶ Site Ameli
 - ▶ EMDN

SITE FOURNISSEUR

A partir du site de la société VYGON :

- Trouver le ou les volumes d' appareil à diurèse disponibles chez ce fournisseur
- Ce dispositif contient-il du latex ?

SITE FOURNISSEUR - CORRIGÉ

Appareil diurèse horaire

- 500ml
- Avec poche
- Latex free



PHAST

Trouver les informations administratives pour la création d'un nouveau dispositif :

- Sonde trachéale 118-40

PHAST CORRIGÉ

Code CIOdm AAA291E

Fie

Libellé SONDE TRACHEALE ARMEE SAFETY-FLEX 4.0mm

M21 602224

Dispositifs médicaux stériles, abord respiratoire

N.C.H.F.S. 18.241

DISPOSITIFS MEDICAUX CONSOMMABLES POUR ABORD PULMONAIRE

Achat DR51AA08

SONDE INTUBATION TRACHEALE ARMEE A BALLONNET

CLADIMED R51AA08

SONDE INTUBATION TRACHEALE ARMEE A BALLONNET

Hiérarchie »

EMDN R01030202

SONDES D'INTUBATION ENDOTRACHÉALES À BALLONNET, ARMÉES

Hiérarchie »

LPP

Conditionnement(s) 1. Pièce

010941 - CARL ZEISS MEDITEC FRANCE (Distributeur)

Références

11840

010971 - MEDTRONIC France (Distributeur)

Références

118-40

IUD-ID

40884522022898 (GTIN)

30884522022891 (GTIN)

20884522022894 (GTIN)

00694393014029 (GTIN)

40694393014027 (GTIN)

10884522022897 (GTIN)

CAS N°6


- ▶ Un IDE appelle à la pharmacie pour que vous lui délivriez une sonde urinaire. Quels renseignements demandez-vous ?
- ▶ L'IDE vous répond que c'est pour un changement de sonde chez un monsieur âgé et qu'elle est en place déjà sur plusieurs semaines. Quel DM vous lui délivrez ?
- ▶ Quels conseils vous lui donnez pour l'utilisation de la sonde ?
- ▶ Quels sont les mesures d'hygiènes ?

CAS N°6 - CORRIGE

- ➔ Type de sondage : intermittent ou à demeure
- ➔ Durée du sondage : choix du matériau
- ➔ Sonde droite ou béquillée
- ➔ On délivre une sonde en silicone béquillée
- ➔ Utiliser un set de sondage, gonfler le ballonnet avec de l'eau stérile et ne pas lubrifier avec de l'huile de vaseline
- ➔ Respecter le système clos, la durée de sondage et surtout s'interroger sur la nécessité de prolonger le sondage

JEU

- 2 équipes : tirer au sort un DM et sans le citer le faire deviner à son équipe en 3 mots



Votre collègue sur le secteur dispensation vous fait part d'une demande de sonde de Foley enduite par la gériatrie. Après l'avoir dépanné, elle vous demande de lui expliquer brièvement les grandes lignes du sondage urinaire

CORRIGÉ

Sondage intermittent ou longue durée

Importance du matériau

Différence H/F

Système clos risque infectieux....

CAS N°7

Appel d'un médecin car besoin de la liste des patients ayant eu une sonde double J en septembre 2022.

- Qu'est ce que la sde double J?
- Pourquoi se tourne t'il vers la pharmacie pour avoir la liste des patients?

CORRIGÉ

Sonde urétérale introduite par voie naturelle, entre rein et vessie, contrôle radio. Obj : prévention contournement obstacle uretere (ex calculs)

DM destiné à être introduit en totalité dans le corps => traçabilité nominative

CAS N° 8

Une IDE des urgences vous appelle car son tiroir plein/vide de tube de Faucher est vide et qu'elle en a besoin immédiatement pour un patient

Expliquer le système P/V et son intérêt

Qu'est ce qu'un tube de Faucher, pour quelle indication est il utilisé ?

Que faites vous ?

CORRIGÉ

P/V : pour DM forte rotation et/ou présent dans plusieurs services, but : un tiroir toujours plein le temps de la livraison

Faucher chez patients ayant besoin de lavage gastrique (TS...), godet, gros diamètre

Contrôler stock plateforme, faire commande urgente



CAS N°9

► EN FIT expliquez

CAS N°9 : CORRIGÉ



-connecteurs dédiés à la voie entérale /détrompeurs

-évite mésusages/sécurise

- Code couleur violet

•Unicité du raccordement

•Conception physique



CAS N° 10

Contexte d'audit de bon usage des KT court : décrire la grille d'audit

CAS N° 10 : CORRIGÉ

1. définir les objectifs de son audit :

bon usage / recommandations nationales + protocoles internes

2. déterminer les critères

-indication : molécules administrées

-technique de pose

-durée de pose

-surveillance

-complications

- formation /réévaluation du personnel

CAS N°10 : CORRIGÉ

3. Modalités + Collecte des données

- qui recueille ?

- sur combien de temps?

- observation directe ou description de l'action ?

- combien de services? Combien d'agents? De gestes?

4. Analyse des résultats + restitution

5. Mise en place des actions correctives