

IFSI - PÔLE MÉTIERS DU SOIN

Cohésion de groupe et Travail d'équipe

Emma Lacourt

Psychologue du Développement, Inclusion et Handicap



Cohésion de groupe

Éléments théoriques



C'est un processus dynamique reflétant la tendance des membres à rester ensemble et demeurer unis dans la poursuite de leurs objectifs.

Cela désigne donc essentiellement la force des liens qui unissent les membres d'un groupe.

Travail soignant



*Exercice collectif par nature pour répondre aux besoins des patients
-> à travers l'aide humaine et la dispensation de soins*

Composantes essentielles



*Fonctions complémentaires : missions et tâches réalisées de façon plus ou moins formelle
tout en respectant une organisation du travail rationalisée*



Mais "faire équipe" ne se décrète pas et n'est pas une capacité innée

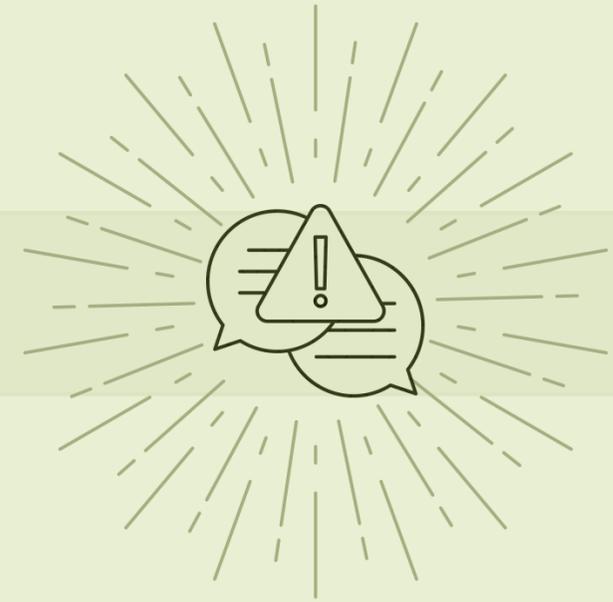


compétence qui s'apprend et se travaille

L'efficacité d'une équipe n'est pas seulement affaire de cohésion et d'organisation. Elle s'appuie sur des règles et une dynamique qui doivent être maîtrisées pour conduire à la réussite.

Cohésion d'équipe : construction dans laquelle participe chacun des membres qui la constitue





*Dès lors que des personnes travaillent ensemble
(encore plus lorsqu'elles ne se connaissent pas) ...*



*Tensions naturelles qui s'établissent : chacun ayant ses façons de faire,
d'être en relation, ses propres valeurs, etc*

*d'où l'importance d'initier et renforcer autant que possible
l'esprit d'équipe et la cohésion de groupe*

Résultats du travail en groupe ne dépendent pas uniquement du fait d'être rassemblés autour d'un objectif commun

- + mais aussi de l'instauration de règles de vie et de modalités de fonctionnement permettant l'expression et l'écoute de tous*





Travailler dans un climat serein et respectueux est propice à une qualité de vie au travail satisfaisante et est un enjeu crucial quel que soit le milieu professionnel



Contexte spécifique : prise en charge de personnes souvent fragilisées, avec des dynamiques potentiellement divergentes, pouvant entraîner une usure professionnelle



besoins des patients et des soignants parfois différents

Travail de groupe

et perspectives professionnelles



On retrouve alors de plus en plus de travaux de groupe où les étudiants doivent se réunir pour contribuer à un produit final.

On cherche à permettre le transfert des compétences de travail en groupe dans les futurs projets professionnels des étudiants.

Intérêt des activités de groupes

Les élèves programment, apprennent selon leur propre organisation, se chargent de tâches correspondant à leurs talents et leurs intérêts.

Lié à la manière de fonctionner ensemble, se tourner vers des objectifs communs, savoir clairement ce qui est à faire, coopérer, se sentir efficace, et faire un travail de qualité



Occasion d'écouter le point de vue des autres, combiner des idées, valider ses propres raisonnements et améliorer ses capacités à appliquer des concepts et à synthétiser des connaissances

Les multiples points de vue exprimés au cours des conversations augmentent la pensée critique des étudiants et les préparent à leur futur rôle de soignant.

Éléments à retenir

- 1** *Présenter son point de vue de façon logique et écouter attentivement les réactions des autres participants et les reformuler avant d'insister sur sa propre position.*
- 2** *Si la discussion semble engagée dans une impasse, éviter de privilégier les points de vue majoritaires et s'attacher à chercher la solution la plus acceptable pour tous les participants.*
- 3** *Ne pas occulter une divergence sous le simple prétexte d'éviter un conflit et de sauvegarder un climat harmonieux : se méfier des accords superficiels obtenus trop vite et facilement.*
- 4** *Eviter les formules toutes faites de résolution des conflits, telles que la loi de la majorité, le hasard ou l'échange de concessions.*
- 5** *Mettre en évidence les divergences d'opinions qui offrent au groupe un éventail très large d'informations et d'opinions et représentent un gage de réussite ; et s'attacher à ce que tous participent au processus de décision.*

Apports sociaux

et apports émotionnels



On mobilise non seulement des connaissances théoriques et des compétences pratiques ; mais aussi des facteurs personnels sociaux et émotionnels.

L'efficacité de l'équipe provient de la bonne entente au sein du groupe, de la collaboration et du soutien que se donnent chaque membre devant les difficultés.

Gestion et régulation de conflits

Encourager les échanges entre les étudiants au travers d'activités en groupe (situation de communication)

-> permet de préciser les différents pensées, questions et points de vue



Parfois, certaines idées peuvent évoluer, et d'autres non



Développement de la confiance en soi



Méthode de travail qui permet de s'entraider, lier et consolider des contacts ; tout en ne se sentant pas mis directement sous pression par un enseignant

Être liés par un objectif commun = plus d'audace et moins peur des erreurs

L'objectif du travail de groupe est de transmettre l'idée que l'on peut surmonter ensemble des tâches et des problèmes qui nous dépassent quand nous sommes seuls.

Valoriser les étudiants en difficulté

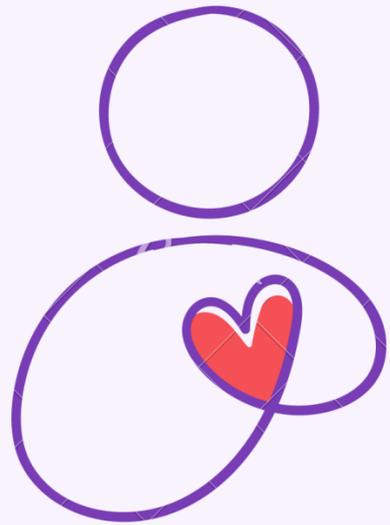
Pacifier l'espace de travail : nécessité pour favoriser la réussite et la mise en confiance

-> lorsque le climat de la classe est perturbé, l'accès au savoir l'est aussi

Se sentir reconnu dans son identité par les autres membres du groupe peut augmenter la confiance en soi des étudiants qui se perçoivent comme exclus du groupe



Relations positives entre étudiants



Apprendre à travailler avec des collègues différents de soi permet de mieux se connaître (soi-même et les autres)



Relations avec l'autre jouant le rôle d'un miroir positif

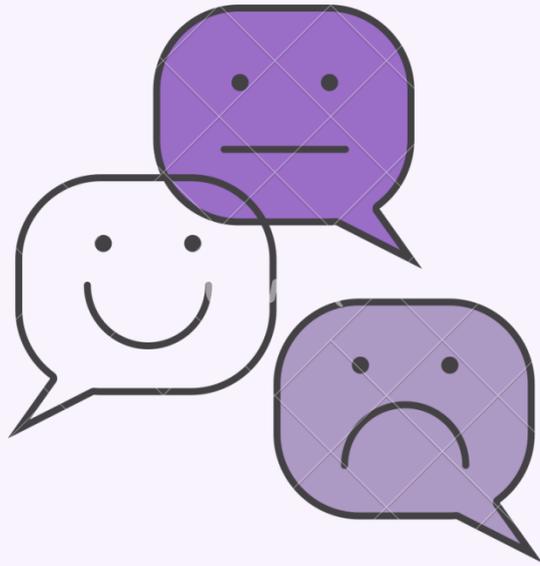
Se confronter à l'autre, différent de soi, non seulement favorise le respect de l'autre dans l'acceptation de sa différence, mais est également nécessaire pour mieux se connaître soi-même.

Éléments clés des interactions et du vivre ensemble en société

Savoir communiquer son point de vue, apprendre à respecter celui des autres, accepter d'avoir parfois tort, etc

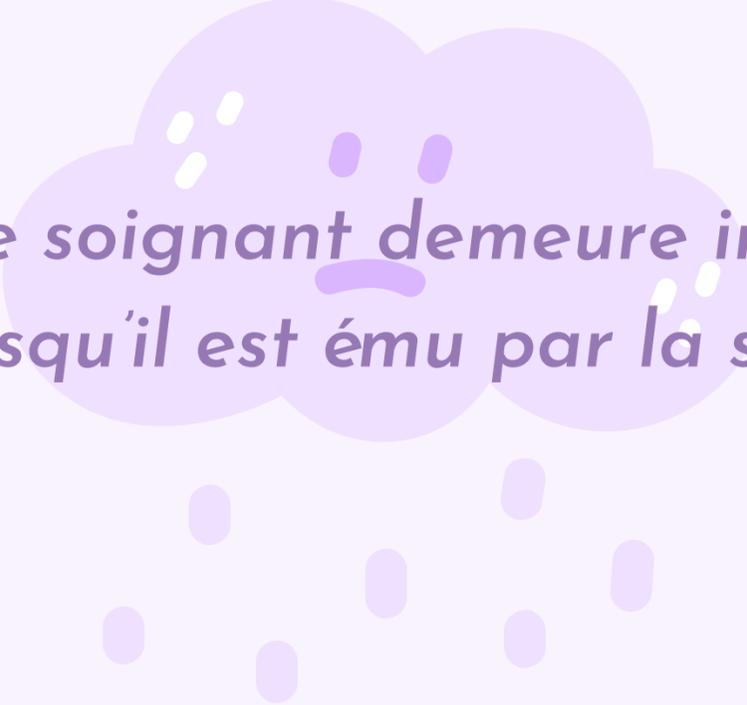


Favoriser la coopération, l'entente mutuelle et réciproque pour améliorer les compétences sociales et l'estime de soi



Cela suppose d'accepter les autres, de respecter leur rythme de travail et leur personnalité, et de se soumettre à certaines règles d'entraide et de solidarité.

Exprimer ses ressentis



Dans certaines équipes : le soignant demeure impassible pour être jugé professionnel ; même lorsqu'il est ému par la souffrance d'un patient

Le soignant reste un être humain qui vibre avec ce que vit le sujet et éprouve de l'empathie. Or, l'extériorisation et l'expression des émotions devrait être possible, pour pouvoir se comprendre et se donner du soutien dans de telles situations.

Savoir que les autres possèdent une manière identique de voir le travail professionnel, de considérer les patients et de s'engager auprès d'eux ...



rassurant et fonctionnel

Lorsque l'équipe soignante regarde ensemble dans la même direction, c'est une assurance de la qualité du travail



Cohésion de groupe

Mise en situation



Cette mise en situation permet d'aborder le fonctionnement d'un groupe, les différentes étapes et conditions de réussite d'une prise de décision collective efficace.

Le jeu de rôle en psychologie permet de faire prendre conscience des phénomènes en les expérimentant.

Fonctionnement du groupe

à co-construire ...

- ✓ *Ne pas imposer autoritairement son avis ou son point de vue*
- ✓ *Écouter les avis divergents et argumenter avec les autres membres du groupe*
- ✓ *S'efforcer de chercher la solution qui paraît la plus logique pour tous*
- ✓ *Essayer de convaincre les autres et non de prendre des décisions par vote ou tirage au sort*
- ✓ *Ne pas marchander : seuls les arguments doivent entraîner un choix*
- ✓ *Ne pas avoir peur des divergences d'opinion : elles permettent de trouver de nouveaux arguments*



Mise en situation

Une **jeune femme** mariée, délaissée par un **mari** trop pris par son métier, se laisse séduire et va passer la nuit chez son **amant**, dans une maison située de l'autre côté de la rivière. Pour rentrer chez elle, le lendemain au petit matin, avant le retour de son mari qui va rentrer de voyage, elle doit retraverser le pont. Mais un **"fou"** menaçant lui interdit le passage. Elle court alors trouver un **passeur** qui lui demande le prix de passage. Elle n'a pas d'argent. Elle explique et supplie. Il refuse de travailler sans être payé d'avance. Elle va alors trouver son amant et lui demande l'argent. Il refuse sans explication. Elle va trouver un **ami** célibataire, qui habite du même côté et qui lui voue depuis toujours un amour idéal, mais à qui elle n'a jamais cédé. Elle lui raconte tout et lui demande l'argent. Il refuse; en effet, elle l'a déçu en se conduisant si mal. Elle décide alors, après une vaine tentative auprès du passeur, de traverser le pont. Le "fou" la tue.

Établir un classement des personnes présentes : du plus au moins responsable.

Questions pour analyser la mise en situation

- ✓ **Chaque participant a-t-il eu la possibilité de s'exprimer ?**
- ✓ **Chaque participant écoutait-il les suggestions des autres ou cherchait-il à imposer sa liste ?**
- ✓ **Y a-t-il eu des rôles spécifiques délimités (animateur...) et comment ?**
- ✓ **Y a-t-il eu des conflits ou des regroupements à l'intérieur de sous-groupes ?**
- ✓ **Les décisions ont-elles été prises rapidement ou non ?**
- ✓ **De quelles façons ont été prises les décisions ?**



Que retenir de l'exercice ?

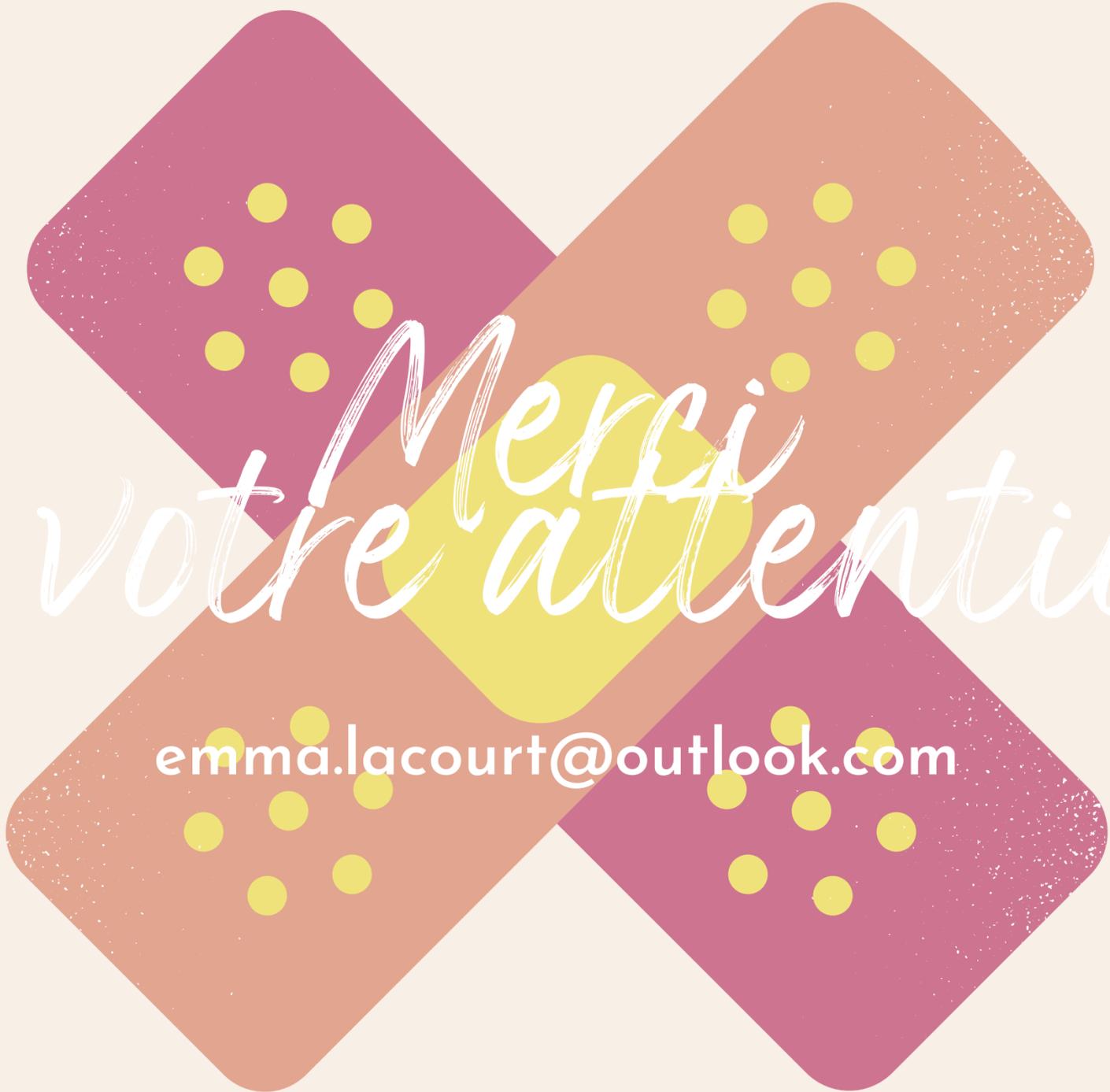
et conclusions

Permet de prendre conscience du cadre de référence dans la communication en tenant compte des **valeurs** et **attitudes** de chacun



suscitées par différentes émotions et différents vécus





*Merçi
de votre attention*

emma.lacourt@outlook.com