

## **UE 4-2 S5 Soins Relationnels Travaux Dirigés**

### **« Communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins »**

#### **CONSIGNES D'AUTO-EVALUATION**

Vous venez de participer à une série de travaux dirigés sur la thématique des soins relationnels. Vous avez pris conscience qu'il s'agissait à la fois de développer vos compétences dans ce domaine mais aussi d'apprendre à mieux vous connaître en situation.

Pour votre auto évaluation, vous réaliserez un écrit de quatre pages, maximum, qui reprendra pour chaque domaine exploré :

- Vos constats au début des TD : votre niveau de compétence, vos attentes, vos préjugés, vos espoirs et vos craintes.
- Votre progression dans les TD : ce qui s'est passé pour vous, vos découvertes, votre progression, vos remises en question, vos blocages.
- Vos constats à la fin des TD : Où pensez-vous en être aujourd'hui ? Quelles sont les progressions ? Les questionnements ? Quelles sont les compétences qui restent à travailler ?

Nous vous proposons une trame des différents domaines de compétence abordés lors des TD, qui peut servir de plan à votre écrit :

#### **1 – Soutenir une relation aidante :**

- Savoir se positionner, se présenter : adapter son positionnement à la situation.
- Savoir être en écoute active : posture, observation, recueil d'information, présence à l'autre.
- Savoir identifier avec le patient ce qui fait problème pour lui.
- Savoir identifier et mobiliser les ressources du patient.
- Aider à la construction d'un projet de soin, d'un projet de vie à travers une alliance thérapeutique.

#### **2 – Initier et conduire un entretien infirmier :**

- Savoir adapter le cadre de l'entretien à la situation
- Se mettre en écoute active, utiliser les techniques d'entretien (reformulation, recentrage, ...)
- Savoir prendre en compte les jugements : les miens, ceux des autres.
- Savoir mettre en œuvre des stratégies d'entretien en fonction des objectifs visés.
- Savoir identifier et gérer mes émotions.

#### **3 – Construire une transmission et la communiquer**

- Recueillir les informations « pertinentes »
- Adapter la transmission au contexte (écrite, orale, staff)
- Prendre la parole en groupe
- Prendre en compte la dynamique relationnelle de l'équipe (communication non violente, collaboration, projet)

**Bon Travail**