

L'entretien d'embauche

Audrey de Ceglie
MCF en Sic
Audrey.de-ceglie@umontpellier.fr

Recherche de stage

Vidéo d'un pharmacien

Rappel du profil

• Savoirs et savoir-faire

- Vérifier la recevabilité de la prescription, repérer les incompatibilités, contre-indications, ... et contacter le prescripteur si nécessaire
- Délivrer les médicaments au client/patient ou au personnel soignant et informer sur les modalités de la prescription
- Réaliser les opérations administratives et le suivi de délivrance des médicaments dans l'ordonnancier, le registre des stupéfiants, ...
- Suivre l'état des stocks
- Vérifier la conformité de la livraison

• Savoir-être professionnels

Capacité d'adaptation

Réactivité

Capacité de décision

• Formations

Bac+2 ou équivalents
préparation pharmacie -
préparateur-ice ou étudiant-e

Bac+3 et plus ou équivalents
pharmacie - pharmacien-ne ou
étudiant-e

Par groupe de 2

- Préparer les étapes de l'entretien d'embauche pour répondre à ce poste
 - Temps : 20 min
 - Profil
 - Compétences à mettre en avant
 - Connaissances
 - Débriefing
-
-

Profession & médicaments

- **Connaître la profession pharmaceutique**
 - La pharmacie dans la chaîne de santé
 - L'officine de pharmacie
 - La vie de l'officine
 - L'équipe officinale
 - Le rôle du pharmacien
- ▣ **Connaître le circuit du médicament**
 - Approvisionnement
 - Stockage

Le médicament (2)

- **S'initier à la connaissance du médicament**

- Le médicament : ses propriétés curatives ou préventives, ses effets indésirables et sa toxicité
 - La spécialité pharmaceutique (allopathique et homéopathique)
 - Les grandes classes thérapeutiques
 - Les substances vénéneuses, les stupéfiants, les psychotropes,
 - Les médicaments des listes I et II.
 - Les médicaments à délivrance particulière
 - La préparation magistrale
 - La préparation officinale
 - Le médicament vétérinaire
 - Les plantes médicinales
-
-

Le médicament (3)

- **S'initier à la préparation du médicament**

- Acquérir une bonne méthodologie
- Apprendre les Bonnes Pratiques de Préparation (B.P.P.), l'identification des matières premières, l'organisation de la préparation (pesée, mélange, dilution...), le conditionnement, l'étiquetage, la tarification.
- Réaliser quelques préparations magistrales et officinales (différentes formes galéniques)

- **S'initier à la documentation pharmaceutique**

- Banques de données et sites Internet
 - AFSSAPS : www.afssaps.fr
 - HAS www.has-sante.fr
 - ORDRE : www.ordre.pharmacien.fr
 - www.meddispar.fr
 - www.opinion-pharmaceutique.fr
 - www.eqo.fr

La dispensation (1)

- **Prendre conscience de l'importance du dialogue à l'officine et du rôle du pharmacien en matière d'éducation pour la santé**
 - être à l'écoute du patient, afin de lui prodiguer les meilleurs conseils et/ou de l'orienter judicieusement.
 - toute erreur peut entraîner des conséquences graves, voire irrémédiables pour celui qui en est victime.
 - **S'initier à la lecture de l'ordonnance**
 - Vérifier la validité de l'ordonnance : date, qualité du prescripteur, identification du malade, mentions réglementaires
 - Lire l'ensemble de la prescription et avec l'aide du maître de stage en comprendre la finalité et en faire l'analyse pharmaceutique
 - Acquérir les notions d'opinion pharmaceutique et de dossier pharmaceutique.
-
-

La dispensation (2)

- **S'initier à la dispensation du médicament**
 - Collecter les spécialités prescrites, vérifier leur date de péremption et préparer l'ordonnance sous le contrôle effectif du pharmacien maître de stage ou de son adjoint
 - Appliquer le droit de substitution (génériques)
 - Assister avec discrétion à la dispensation des médicaments dans le respect du secret professionnel
 - Saisir l'importance des divers conseils qui entourent la dispensation des médicaments
 - Prendre connaissance des conditions de délégation de paiement et des différents types de facturation.
-
-

La dispensation (3)

- **Prendre connaissance des autres activités de l'officine, telles que :**
 - Soins et maintien du malade à domicile (dispositifs médicaux, articles et matériels de soins)
 - Analyses de biologie médicale autorisées, conditions de transmission de prélèvements
 - Diététique, Dermo-cosmétique, Mycologie, Phytothérapie, Aromathérapie, Médicaments vétérinaires
-
-

Autres compétences

- Relationnelle
 - Accueil/ écoute
 - Déontologie et éthique professionnelle
 - Linguistique
 - Informatique ...
-
-

Préparer son entretien

- Travailler sa rencontre
 - Motivation & envie de décrocher le poste
- Préparer
 - Liste des questions posées par le recruteur
 - Les connaissances sur l'entreprise
 - Les éventuelles questions pièges
- Porter une tenue adaptée

Réussir toutes les étapes

- 90% des entretiens débute « parlez moi de vous »
- Qualités et défauts
- « Avez vous des questions »

Les étapes de l'entretien



Se présenter et parler positivement de soi

« Pourquoi postuler chez nous ? »





Quelles sont vos motivations pour ce poste ?

3 qualités et 3 défauts : que répondre lors de l'entretien d'embauche ?





"Quelles sont vos qualités ? "

Top 10 des défauts professionnels pour un entretien d'embauche





- Pourquoi vous et pas un autre ?

- Avez-vous des questions ?



- Les questions à poser au recruteur durant l'entretien d'embauch

Entretien d'embauche 15 questions pièges

<https://www.youtube.com/watch?v=244YJXYE7Mg>

Après l'entretien

- Vous êtes pressé d'en finir
- Prenez garde à ne pas saborder votre travail
- Rappelez-vous rapidement au bon souvenir de votre interlocuteur
- Envoyez lui un mail de remerciement après l'entretien



Quelques conseils

- Être prêt à ne pas être pris au dépourvu
- Avoir des idées précises de
 - Nos attentes
 - Nos objectifs de carrière
- Adapter le discours en fonction de l'emploi

10 questions les + posées

- Quels sont vos défaut ? Vos points faibles ?
- De quelle réalisation êtes vous le/la plus fier/ère ?
- Résumez brièvement votre CV ?
- Pourquoi devrions nous vous engager ?
- Quels sont vos objectifs de carrière ?
- Quelle rémunération avez-vous en tête pour cet emploi ?
- Décrivez moi une situation difficile dont vous vous êtes bien sorti ?
- Avec quels types de collègues avez-vous le plus de mal à travailler ?
- Comment réagissez vous vis-à-vis du stress ?
- Avez vous des questions ?

Quelques livres pertinents

- 100 questions posées à l'entretien d'embauche (de Frédéric de Monicault-
 - Bien répondre aux questions des recruteurs : les clés pour réussir son embauche (de Aymeric VINCENT)
 - Le grand livre de l'entretien d'embauche (de Patrick RAS)
 - Guide de l'entretien d'embauche (de Cédric MORIN)
-
-

LES 20 QUESTIONS LES + COURANTES

- 1. Pouvez-vous vous présenter ?
 - 2. que savez vous de nous ?
 - 3. pourquoi souhaitez vous quitter votre poste actuel ?
 - 4. qu'est ce qui a suscité votre intérêt dans cette offre d'emploi ?
 - 5. Parlez moi d'une situation où ?
 - 6. quels résultats obtenus dans vos précédentes expériences ?
 - 7. comment organisez vous votre prospection commerciale ?
 - 8. de quelle négociation êtes vous le plus fier ?
 - 9. quelle est la critique la plus constructive qu'on vous a faite ?
 - 10. Si vous pouviez revenir en arrière. Feriez vous différemment certaines choses ?
-
-

LES 20 QUESTIONS LES + COURANTES (2)

- 11. Qu'aimeriez vous faire une fois le poste ?
 - 12. Comment comptez-vous entrer en interaction avec votre nouvel environnement de travail ?
 - 13. Qu'attendez-vous de votre manager ?
 - 14. Quels sont vos axes d'amélioration ?
 - 15. Quels sont vos moteurs professionnels ?
 - 16. Où vous voyez vous dans 5 ans ?
 - 17. Quelles sont vos prétentions salariales ?
 - 18. Quelle est votre disponibilité ?
 - 19. Quels sont vos hobbies ?
 - 20. Avez vous des questions ?
-
-

Pour mieux parler en public

- <https://youtu.be/NIZKxxv0078>

REFERENCES

<https://www.cademploi.fr/editorial/conseils/conseils-candidature/entretien-emploi.html>

<https://www.cademploi.fr/editorial/conseils/conseils-candidature/entretien-emploi/detail/article>

http://unt-ori2.crihan.fr/unspf/2010_Caen_Gazengel_guide_de_stage_officiel_d_initiation/collocation_place_du_stage.html

<https://espresso-jobs.com/conseils-carriere/les-10-questions-les-plus-frequeemment-posees-par>

100 questions posées à l'entretien d'embauche: 100 questions de recruteurs passées au crible
(de Frédéric de Monicault)

- [Bien répondre aux questions des recruteurs: Les clefs pour réussir son entretien](#) (de Aymeric Vincent)
- [Le grand livre de l'entretien d'embauche](#) (de Patrick Ras)
- [Guide de l'entretien d'embauche](#) (de Cédric Morin)