

L'ÉTAYAGE

HISTORIQUE DU CONCEPT

- psycholinguiste Jérôme Bruner, *Savoir faire, savoir dire* (PUF, 1983).
- situation dyadique expérimentale au cours de laquelle un tuteur (expert) adulte aide des enfants d'âge préscolaire à la résolution d'un puzzle tridimensionnel
- Bruner analyse les composantes des activités d'étayage déployées par l'expert. :

POUR BRUNER, LA FONCTION DE TUTELLE S'ANALYSE COMME SUIT :

1. **ENRÔLEMENT.** - La première tâche évidente du tuteur est d'engager l'intérêt et l'adhésion du « chercheur » envers les exigences de la tâche.
2. **RÉDUCTION DES DEGRÉS DE LIBERTÉ.** - Cela implique une simplification de la tâche par réduction du nombre des actes constitutifs requis pour atteindre la solution. On réduit l'ampleur de la tâche jusqu'au niveau où celui qui apprend peut reconnaître s'il a réussi ou non à « coller » aux exigences de la tâche.
3. **MAINTIEN DE L'ORIENTATION.** - Les débutants s'attardent, rétrogradent vers d'autres buts, étant donné les limites de leurs intérêts et de leurs capacités. Le tuteur a pour charge maintenir à la poursuite d'un objectif défini. Cela comprend pour une part le fait de maintenir l'enfant « dans le champ » et, pour une autre part, le maintien de sa motivation. Cela consiste à ne pas se détourner du but final et à maintenir l'idée que cela vaut la peine.
4. **SIGNALISATION DES CARACTÉRISTIQUES DÉTERMINANTES.** Un tuteur signale ou souligne par de multiples moyens les caractéristiques de la tâche qui sont pertinentes pour son exécution et fait comprendre les écarts.
5. **CONTRÔLE DE LA FRUSTRATION.** - Idée que parfois face au tuteur on a peur de ne pas réussir, de perdre la face.
6. **LA DÉMONSTRATION.** - La démonstration ou « présentation de modèles » de solutions pour une tâche, si on l'observe attentivement, exige considérablement plus que la simple exécution en présence de l'élève. Elle comporte souvent une " stylisation " de l'action qui doit être exécutée et peut comprendre l'achèvement ou même la justification d'une solution déjà partiellement exécutée par l'élève lui-même. En ce sens, le tuteur " imite " sous une forme stylisée un essai de solution tenté par l'élève (ou considéré comme tel) dans l'espoir que le débutant va alors l'" imiter " en retour sous une forme mieux appropriée :

CATÉGORIES DE L'ÉTAYAGE :

- **Stimulation** : organiser l'espace de parole, proposer, mettre en place des situations de communication vraies, montrer de l'intérêt, encourager...
- **Régulation** : rappeler le référent (de quoi on parle), rectifier, rappeler l'enjeu (ce qu'on cherche à faire), mettre en perspective la situation (où on en est par

rapport à ce qu'on cherche à faire), demander des précisions, retarder la validation magistrale en renvoyant au groupe ou à l'enfant lui-même, organiser les tours de parole, reformuler interrogativement...

- **Validation** : (dés)approuver, expliciter les fonctions des types de discours, mettre en évidence le chemin parcouru...

Le système Question-Réponse produit souvent un contre-étayage car l'élève attend une validation immédiate et ne s'engage donc pas dans un processus où le maître régule au lieu de valider. Le maître doit accepter le tâtonnement, inhérent à la phase de recherche. Mais cela ne signifie pas qu'il ne pilote rien :

- * Le maître sait quels sont les objectifs de sa séance et intervient à la fin de chaque saynète pour guider, étayer, réguler.
- * Le maître ne perd jamais de vue l'enjeu, qu'il rappelle.
- * Le maître accélère la prise de conscience de ce qui se passe par son étayage métacognitif.

LE CADRE LANGAGIER : LA SAYNÈTE.

- séquences d'échanges autour du thème en discussion : dire ce qu'on voit, interpréter, questionner, chercher une solution, se mettre d'accord, expliquer, justifier, donner des arguments, raconter, rendre compte...
- au cours d'une saynète, il faut se contenter de réguler, tandis que les validations, les recentrages et les retours en arrière pourront intervenir à la fin d'une saynète.

LES PARAMÈTRES DE L'ÉTAYAGE

- groupe/ individu
- gestuel/ linguistique
- connivence/ distance
- continuité/ discontinuité
- forme de l'échange/ contenu de l'échange
- accoucher (faire dire)/revenir en arrière (faire réfléchir)
- recentrer/ élargir
- retarder la validation/ valider
- valider la forme/ valider le contenu
- cognitif/ métacognitif
- rappel du référent (visible ou pas)/rappel de l'enjeu
- compétence en construction/ compétence construite