

Préparation

1. Connexion Ordi: Login: Num Etudiant, Mdp: 10 premiers caractères de l'INE (9 chiffres et 1 lettre)
2. Moodle SAÉ Vente: Télécharger et ouvrir le document de présentation : « Présentation Etudiant SAÉ 23-24 »



Phoning enquête « SUIVI DES DIPLOMÉS »

SAÉ – B.U.T Techniques de Commercialisation

Enquête sur les diplômés

- » Le **Ministère** enquête sur le suivi des **diplômés à 30 mois**.
- » En complément, **l'IUT** a mis en place une enquête de ses **diplômés à 6 et 18 mois** afin d'avoir un retour plus rapide.
- » Ces deux enquêtes permettent au Ministère et à l'IUT de s'assurer que les **diplômes** proposés sont **adaptés au monde professionnel**, et de la **bonne insertion de ses diplômés**.
- » L'IUT est en charge de la **diffusion et du remplissage des questionnaires** de ces enquêtes.
- » Le taux de retour par mail n'étant pas suffisant. Vous êtes en charge d'améliorer ce taux !



Objectifs de cette activité

IUT

- » Sensibiliser les diplômés à l'importance de répondre aux questionnaires et d'augmenter les taux de réponses immédiats et futurs.
- » Récolter des informations pour améliorer la méthodologie du déroulement des enquêtes.

ÉTUDIANTS

- » Préparer votre démarche commerciale.
- » Pratiquer le phoning.
- » Analyser vos résultats

Les outils



» PLATEFORME NUMÉRIQUE

- » Accès individuel par mot de passe
- » Liste des diplômés à contacter
- » Fiche de suivi et de renseignement

» SALLE ÉQUIPÉE D'ORDINATEURS ET DE TÉLÉPHONES

Organisation

1. Gestion de la stratégie d'appel : scripts, traitement des objections, messages courts ou longs, etc. -> Rédaction Microsoft office
2. Gestion de votre liste de contacts -> Plateforme
3. Suivi des appels et des actions réalisées -> Plateforme
4. Analyse des résultats -> Rédaction sur Microsoft office
5. Compte-rendu à déposer sur Moodle, dossier SAÉ Vente -> Format Nom.Prénom.Groupe



Informations complémentaires

Chaque diplômé a déjà reçu 3 mails.



Présentez-vous en qualité d'étudiant de l'IUT, réalisant ce travail pour l'IUT.



Ces enquêtes sont importantes pour le Ministère et l'IUT Montpellier-Sète.



Vous avez 3h devant vous.



**Diplômé 2021 -> 20-25min de saisie
2022 et 2023 -> 5min de saisie**



Modalités d'évaluation

Valorisation de la démarche commerciale.



Méthodologie.



Votre analyse des résultats



Notre analyse de vos résultats.



La plateforme

» Lien https://enquete.iutmontp.univ-montp2.fr/cpq2/Phoning_23-24/report.htm

Connexion: Login: Num Etudiant
Mdp: n° INE

☰ **Phoning enquête "SUIVI DES DIPLOMÉS"** Mise à jour automatique

	nom_prenom	Portable_Personnel	Nb_appel	Derniere_heure	Action_Dernier_Appel
	ROUXEL LENA		3	16:26	
	ALDON JULIETTE		1	14:35	Msg cours
	CELERI QUENTIN		1	14:38	Msg cours
	JARBI MAROUAN		1	14:40	Msg Long
	VALLIER EDDIE		1	14:45	Msg Long
	MAYOR MATTHIAS		1	14:50	Msg cours
	ARABET JULIE		1	14:51	Msg cours
	DUEZ LAURA		1	14:54	Msg cours
	TRUSSARDI ELLIOT		1	15:00	Msg cours
	VERCEUX FLORIANE		1	15:01	Msg Long
	HOH DAMIEN		1	15:06	Msg cours
	FOURNIE PIERRE-JULIEN		1	15:09	Msg Long

Accès à la fiche

Mise à jour automatique

Fiche d'appels



Nom et prénom Téléphone Intitule Diplôme Année du diplôme:
ROUXEL LENA [] sqdqs 2019

Sondage:

Nombre de mail que vous avez reçu ? Vérification de l'E-mail E-Mail modifié

3 [] [] Oui

Pourquoi n'avez-vous pas répondu à l'enquête?

- Je pense y avoir déjà répondu Je ne me sens pas concerné par ces enquêtes Autre
 Je suis trop sollicité pour des enquêtes Je n'ai pas le temps d'y répondre

Si 'Autre' précisez : []

Quel(s) jour(s) seriez-vous à même de répondre à un questionnaire ?

- Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

A quel(s) moment(s) de la journée seriez-vous à même de répondre à un questionnaire ?

- Matin Entre midi et deux L'après midi Fin d'après midi Le soir

Avez-vous l'intention de répondre à l'enquête ?

- Oui Non

Commentaire(s) du diplômés

toto

Suivi des appels:

Nb d'appel Appels Actions Commentaires

Nb d'appel	Appels	Actions	Commentaires
3 []			
Appel 1	14:32 []	Msg cours []	Tapez votre texte ici
Appel 2	15:25 []	Réponse []	Tapez votre texte ici
Appel 3	16:26 []	[]	Tapez votre texte ici
Appel 4	hh:mm []	[]	Tapez votre texte ici

Enregistrer

Identification du diplômé

Informations à récolter

A compléter pour chaque appel

Ne surtout pas oublier

Merci pour



votre attention