

Droit de la consommation

Licence 3, cours de M. Malo Depincé

2020-2021

Introduction

- La société de la consommation
- Les sujets du droit de la consommation
 - Les professionnels (article liminaire du Code de la consommation)
 - Les consommateurs et les non-professionnels (article liminaire du Code de la consommation)

Première partie de l'information à la formation du contrat de consommation

Chapitre 1 L'information du consommateur

Section 1) L'obligation d'information

§1) L'obligation d'information du Code civil

Art. 1602 cc ; 1104 cc ; 1137 cc

§2) L'obligation d'information du Code de la consommation

Art. L. 111-1 et s. conso ; L. 112-1 et s. c. conso ; L.412-1 c. conso ; L. 114-1 c. conso
Loi du 4 août 1994, dite loi Toubon

§3) Les signes de qualité

Art. L. 431-1 c. conso ; L. 432-1 et s. c. conso ; L. 711-1 et s. c.PI ; L. 641-1 et s. c rur. et p. maritime

Section 2) L'encadrement de l'information, la régulation de la publicité

§1) Les pratiques commerciales déloyales

Art. L. 121-1 ; L. 121-2 et s. c. conso ;

A) Notion de pratiques commerciales déloyales

1- Notion

2- Caractère déloyal

B) Sanctions des pratiques commerciales déloyales

Art. L. 132-1 et s. c. conso

C) Les pratiques commerciales agressives

Art. L. 121-6 et -7 c. conso ; L. 132-10

§2) La publicité comparative

A) Champ d'application de la publicité comparative

Art. L. 122-1 et s. c. conso ;

B) Régime de la publicité comparative : conditions de validité

C) Sanctions de la publicité comparative
Art. L. 132-25 et s. c. conso ; L. 716-9 et s cPI

Chapitre 2 La formation du contrat de consommation

Section 1) Les exigences propres à tous les contrats : la recherche d'un équilibre Les clauses abusives

§1) La lutte contre les clauses abusives organisée par le Code de la consommation

Art. L. 211-1, L. 212-1 et s. c. conso

Art. R. 212-1 et R. 212-2 c. conso

Art. L. 621-6 et s. c. conso

Art. L. 822-4 et s. c. conso

Section 2) Les exigences propres à certains contrats : la tentative de rééquilibrage Contrats conclus à distance et hors établissement

Seconde partie L'exécution du contrat de consommation

Chapitre 1 La conformité des produits et des services

Chapitre 2 La sécurité des produits et des services