

## PAYS-BAS – Maastricht – ZUYD University

### Agenda<sup>1</sup>

I.	Your overall feeling after your semester abroad.....	2
II.	Before the travel .....	2
A.	Preparation .....	2
1.	Visa .....	2
2.	The flight.....	2
3.	My luggage.....	3
4.	Bank account.....	3
5.	Insurance .....	3
B.	Housing.....	3
1.	Where to live .....	3
2.	Find a flat or a room.....	4
3.	Cost .....	5
III.	When I arrive at the university.....	5
A.	Inscription at the university.....	5
B.	Information on the university.....	6
1.	Class .....	6
2.	Organization of the Class .....	6
3.	List of courses and recommendation.....	6
4.	Exam .....	7
IV.	When I life there .....	7
A.	Safety .....	7
B.	Phone and Internet .....	7
C.	Events.....	7
D.	Sports.....	8
E.	Eating.....	8
F.	Go to the university : bus, car, bike .....	8
G.	Travels .....	8
H.	Any other information you would have liked to know about .....	9
V.	After your semester abroad.....	10
A.	What are you planning do to? .....	10
B.	In which master was you accepted.....	10

---

<sup>1</sup> To update the agenda just click right on your moose

## I. Your overall feeling after your semester abroad

J'ai beaucoup apprécié mon séjour à l'étranger. Maastricht est une petite ville très agréable et trop mignonne avec tout le nécessaire pour passer un bon semestre. C'est trois fois plus petit que Montpellier mais très vivant, surtout le week-end et les jours de marchés ou d'événements (et il se passe toujours quelque chose ici). Je ne suis pas trop sortie la nuit mais apparemment c'est très animé, par contre les commerces, les restaurants (même les fast-foods) peuvent fermer tôt (21h), mais pas les bars (1/2h du matin), ni les boîtes, je sais que mes amis sortaient souvent et s'amusaient beaucoup. En gros si vous partez que pour faire la fête et vivre la nuit ce n'est peut-être pas votre destination idéale, mais si vous aimez la nature, les picnics dans des parcs, les jolies boutiques indépendantes, les villes piétonnes et agréables, les canards (beaucoup), le charme d'une ville médiévale chargée d'histoire, et les petits restaurants ça vous plaira. Cependant, c'est au niveau des cours que j'ai été un peu déçue (pourtant c'est qu'un jour par semaine), mais je vais tout vous expliquer en détail.

**GRADE : 4**

=> 0 (I do not recommend this semester abroad to my best friend) – 5 (I totally recommend this semester to my best friend)



## II. Before the travel

### A. Preparation

#### 1. Visa

Pour les Français et les membres de l'espace Schengen pas besoin de Visa, ni d'autre papiers mis à part un document d'identité (passeport ou carte d'identité). La seule démarche administrative à faire en arrivant est de prendre rdv pour avoir son *BSN number* et être enregistré dans la ville (mais tout sera expliqué dans le mail envoyé par l'école quelques temps avant votre arrivée).

#### 2. The flight

Etudes de sustainability obligent, j'ai choisi de venir en train, il y a un direct Montpellier/Nîmes -> Bruxelles Midi à 89€ en 5h30 (si vous avez la carte avantage jeune), et de Bruxelles vous pouvez arriver à Maastricht pour 10-20€ et 2h en train ou en bus. J'ai réservé quelques semaines à l'avance, par contre pour le retour j'ai réservé bien un mois avant parce qu'ils sont vite complets en juillet (je suis rentrée le 3 juillet).

Ma famille est venue me visiter en avion donc c'est également possible, je crois qu'il y a des lignes Montpellier-Bruxelles International ou Nîmes-Charleroi. Attention il y a deux aéroports à Bruxelles (Charleroi et Bruxelles International), mais les deux sont accessibles depuis Maastricht (navette Flibco Charleroi-Maastricht toutes les 2 heures, Flixbus ou train depuis Bruxelles International).

### 3. My luggage



Vu que c'est les Pays-Bas je vous conseille d'acheter un bon imperméable, des chaussures étanches, et un couvre pantalon pour le vélo, mais en réalité il a fait très beau (souvent plus qu'à Montpellier). J'ai eu de la chance, ce n'est pas ça tous les ans, il a dû pleuvoir 15 jours en tout. Mais le temps ici est très changeant, et j'ai souvent été bien heureuse d'avoir glissé mon imperméable au cas où dans mon sac. Il y a aussi une « « plage » » à Maastricht alors un maillot peut être utile pour le mois de Juin si vous osez vous baigner dans la Meuse (Maas), avec les vaches (oui). Je suis juste partie avec une grosse valise, vous n'avez pas besoin de vous déplacer avec l'entièreté de votre maison, promis.

### 4. Bank account

Ils utilisent l'euro, donc j'ai gardé mon compte à La Banque Postale, j'avais pris la carte Premier (gold) qui me revenait moins cher que la classique grâce à l'offre pour les jeunes et donc je n'avais pas de frais à l'étranger + des assurances de voyages comprises. Par contre ils font la différence entre débit et crédit mais j'ai vraiment eu 0 soucis avec ma carte qui est une carte de débit (contrairement au retour d'expérience précédent) donc je ne sais pas trop comment ça se passe. Vous pouvez aussi ouvrir un compte Revolut gratuitement pour pouvoir traquer vos dépenses en direct (ça met souvent plusieurs jours à l'étranger avant d'apparaître dans votre historique) et vu que l'argent pars très vite ici, ça peut être utile de savoir où on en est, en plus c'est pratique pour partir dans les pays qui n'utilisent pas l'euro.

### 5. Insurance

J'ai gardé l'assurance française que j'ai sur le contrat de mes parents.

## B. Housing

### 1. Where to live

Maastricht c'est tout petit (traverser le centre-ville à vélo prend 20 minutes) donc vous pouvez habiter un peu n'importe où mais préférablement du côté gauche (côté Belgique) de la Meuse, vous serez plus proche de l'école, mais vous n'irez qu'une fois par semaine à l'école, donc ne prenez pas ça comme critère principal. Vous pouvez habiter partout, il n'y a pas vraiment de quartier qui craint, l'idéal est d'habiter n'importe où dans la capture d'écran ci-dessous, mais comme j'ai dit c'est petit donc tout restera plutôt accessible à vélo rapidement. Sur la carte il y a les deux Xior (voir petit 2), l'école et la gare comme points de repères.



## 2. Find a flat or a room

En général les Erasmus vont à Xior (une chaîne internationale de résidences étudiantes), qui a un partenariat avec ZUYD, ils vous enverront un mail vous expliquant tout ça, c'est un partenariat spécial parce qu'apparemment aux Pays-Bas vous n'avez pas le droit de louer pour moins d'un an, ou sinon c'est plus compliqué à trouver. En bref, Xior c'est la solution pratique et rapide, sans galères ou arnaques mais il faut savoir fermer les yeux sur beaucoup de choses. Par contre, trouver un appartement ailleurs est vraiment plus compliqué, il y a une réelle crise du logement dans le pays, les prix restent chers, mais j'ai une amie qui a trouvé quelqu'un pour l'héberger sur Facebook, donc tout est possible (attention aux arnaques).

Il y a deux résidences Xior disponibles à Maastricht via ZUYD, j'étais à Annadal qui est à 5 minutes à vélo de la fac et 10 minutes à vélo du centre-ville historique, 10 minutes en bus de la gare (30/40 minutes à pied), c'est aussi une clinique mais la partie Xior est bien séparée. Elle est très bien située mais je paye 700€ par mois pour une chambre meublée (immense) de 24m<sup>2</sup>, avec des toilettes et des douches partagées avec 15 personnes et une cuisine pour 30 personnes. Les communs, nettoyés 3 fois par semaine sont souvent SALES, sacrément sales. De plus, le contrat allait du 9 février (la rentrée étant le 10) et se termine le 31 juillet (vous aurez fini fin juin) et vous ne pouvez pas modifier les dates et êtes obligés de payer jusqu'à la fin même si vous partez avant (c'est des voleurs sur plein de points). Par contre, je me suis fait tous mes copains ici (je n'étais qu'avec des Français et des Espagnols quasiment) et on a organisé pas mal de soirées (jeux de sociétés et films, mais vous pouvez aussi boire, comme les espagnols). Il y a un grand parc devant la résidence, des gardiens 24/24, il y a aussi d'autres résidences étudiantes dans l'immeuble, des courts de tennis et un terrain de basket en libre accès, vous pouvez emprunter des raquettes et des ballons. L'ESN Hub est aussi dans ce bâtiment. C'est convivial et en globalité je suis heureuse d'avoir fait ce choix, mais faut pas trop en demander et pouvoir sortir le portemonnaie (par contre la chambre est vraiment clean).



## B. Information on the university

### 1. Class

Mon parcours était très différent de celui du précédent rapport d'expérience. Vous n'aurez pas le choix des matières, vous étudierez la Sustainability in International Business. C'est aussi très différent du fonctionnement de Moma, pas de partiels, pas de matières, 3 heures de cours en présentiel par semaine... Comme ça ça fait rêver. Le premier bloc était très chaotique et le deuxième ça allait beaucoup mieux, les profs prennent vraiment en compte les retours.

### 2. Organization of the Class

Le semestre est divisé en deux blocs (3.3, 3.4), et le bloc sera constitué autour de devoir final : la rédaction d'un article académique/research paper sur un sujet qu'ils choisissent autour de la durabilité (nous c'était le rétrofit et l'hôtellerie). C'est un rapport de 25 pages que vous écrirez en groupe, composé de 4 chapitres : research set-up, literature review, data analysis, action plan. Chaque semaine quasiment, vous devrez préparer un oral pour présenter un chapitre et vous devrez rédiger une partie du rapport, donc la charge de travail n'est pas immense, surtout à 4, car le rapport se fait tout le long du bloc (environ 6 semaines). Je n'avais jamais lu ou fait de travail de ce style donc c'était vraiment difficile de s'adapter, mais à force d'en lire sur Internet (vous serez obligés) on comprend mieux ce que les professeurs attendent.

En parlant des profs, ce sont 4 « coaches » et ils n'arrivent pas à se mettre d'accord entre eux donc plein de consignes ne sont pas claires, ils changent d'avis en permanence, c'est parfois vraiment dur à suivre. Par contre, le premier bloc ne correspondait pas du tout à nos attentes, on s'est beaucoup plaint sur l'évaluation et le deuxième bloc était beaucoup plus clair et agréable, ils ont vraiment bien réagi et modifié les cours.

Pour l'hôtellerie on devait faire un plan d'action durable. On a défini des objectifs, fait des recherches, interviewé des managers d'hôtels et développé un action plan selon leurs besoins pour les aider à implanter la durabilité dans leurs activités, c'était vraiment intéressant.

Pour les cours, c'est 3 heures en présentiel le mercredi et presque toutes les semaines des cours via Teams sur différents sujets, le lundi et le vendredi pendant 1 à 2 heures. D'abord sur les parties du research paper (ex : comment faire une littérature review) et après s'être plaints on a vraiment eu des cours sur la sustainability (sustainable management, finance, supply-chain, marketing), ils se sont bien rattrapés là-dessus et c'est à partir de là que j'ai eu l'impression d'apprendre des choses utiles.

### 3. List of courses and recommendation

Comme j'ai expliqué, ce ne sont pas vraiment des matières, mais un guide et des « lectures » sur des sujets, au fur et à mesure du bloc. Vous n'avez pas de matières à choisir, juste un programme à suivre, vous ne serez qu'entre Erasmus, les élèves en parcours classique ici ont un système différent, nous étions environ 30 dans notre classe, avec des gens de beaucoup de pays différents, mais majoritairement espagnols et français.

#### 4. Exam

Tout le bloc se construit autour du rapport, il y a donc une note par bloc qui se divise en deux parties : 30% pour l'oral où vous présentez le contenu du rapport devant les coachs et 70% pour le rapport écrit. Donc deux notes pour tout le semestre. Les profs ne notent pas forcément gentiment mais si vous vous investissez correctement et comprenez les consignes vous pouvez vite avoir une bonne note. C'est un format plus complexe qu'à Moma mais une charge de travail largement amoindrie.

### IV. When I lived there

#### A. Safety

C'est vraiment tranquille, surtout qu'il y a souvent du monde dans les rues (sauf les lundi et mardi ou on se sent un peu moins à l'aise car les rues sont vides). Par contre j'ai été quelque fois interpellées par des hommes en voitures quand j'étais à vélo ou à pied mais souvent ce sont des Belges, ils sont nombreux à Maastricht vu que c'est vraiment la frontière. Après je n'ai jamais eu peur, mais c'est parfois désagréable. Je suis plusieurs fois rentrée à 1h/2h de nuit, que ce soit de la gare (qui est très safe) ou du centre, et je n'ai jamais eu de soucis, à pied ou à vélo. Attention cependant aux vols de vélos, surtout si vous le laissez proche de la gare (je vais expliquer où avoir un vélo).

#### B. Phone and Internet

Je n'ai pas changé de forfait, j'ai un forfait Sosh avec 25Go de data à l'étranger et j'en utilisais maximum 10 les mois où je voyageais, le wifi à Xior marche très bien donc vous n'utilisez pas souvent vos données cellulaires, pareil pour le wifi de ZUYD, et comme la Maastricht University (différente de ZUYD) est étalé dans toute la ville, vous pouvez souvent capter Eduroam. Il y a aussi beaucoup de cafés pour travailler qui proposent le wifi. Par contre, plusieurs amis qui étaient chez SFR ont dû changer car au bout de trois mois sans border en France leur forfait se bloquait, donc vérifiez avec votre opérateur si vous pouvez le garder. Sinon, Vodafone est l'opérateur le plus connu, et mes amis ont pris une E-sim.

#### C. Events

Abonnez-vous à tous les comptes sur Maastricht, en voici quelques-uns :

- @esnmaastricht : l'association Erasmus qui existe dans toutes les villes, ils ont organisé un voyage à Copenhague et le hub est dans le même bâtiment que Xior
- @visitmaastricht
- @cesmaastricht : autre asso étudiante qui donne pas mal de conseils pour vivre à Maastricht
- @innbetween\_maastricht : asso qui organise des ateliers peinture sur verre, des repas, des séances de yoga etc. très créatif et chill

Le carnaval et kings day seront les deux gros événements de la ville, mais vous en entendrez parler, surtout le carnaval qui dure 5 jours et qui est très réputé. Le carnaval c'est vraiment un truc de fou, c'est énorme et toute la ville fait la fête (d'ailleurs vous aurez une semaine de vacances pour l'occasion). Et pour Kings Day il y a un gigantesque vide grenier, et il faut évidemment s'habiller en orange, la couleur nationale.

Je vous conseille vivement le cinéma Lumière (8€ la place pour les étudiants), qui est au T'bassin, un endroit très mignon et qui passe des supers films, dans une usine réaffectée (c'est super stylé comme endroit). Le forum café fait des jam sessions (jazz) le lundi soir.

Il y aussi les Free Friday au musée Bonnefanten qui sont très bien, et il y a eu la MuseumNacht, une soirée où tous les endroits culturels de la ville sont ouverts (le ticket coute

13€) avec des activités dans tous les sens et un disco bus pour aller de musée en musée, c'était super et ça évite de payer les musées bien chers de Maastricht.

Pour sortir en boîte, Roto et Défilé sur le Markt sont gratuites et passent de la musique internationale le jeudi, c'est ce qu'on m'a dit, je n'ai pas essayé, et n'allez pas au Complex, ça ne vaut pas le coup dans 80% des cas.

Il y a aussi eu plein d'autres événements (il se passe tous les week-ends quelque chose je pense), comme le Trek festival (festival de food trucks), le tour de France version Pays-Bas, la course de canard en plastique, et plein d'autres concerts/événements que vous croiserez en vous baladant.

#### D. Sports

Il y a un club de running très connu @socialrunclub\_maastricht qui organise des runs tous les mardi soir et samedi matin, il y a plein d'endroits où courir ou se perdre à vélo. Il y a aussi trois piscines mais c'est assez cher de mémoire. Il y a un Basic Fit à 10 minutes à pied, à Brusselspoort, le centre commercial. Il y a aussi eu plusieurs courses (marathons, semi-marathons, 10k, 10 miles, 5k) qui ont été organisées et auxquelles mes copines ont adoré participer. J'ai aussi une amie qui avait souscrit pour 20€ par mois au programme de l'Université de Maastricht (je crois) qui fonctionne comme celui de l'université de Montpellier, vous pouvez vous inscrire à plein d'activités différentes.

#### E. Eating

Vos courses seront plus chères qu'en France, déjà parce que tout est un peu plus cher ici, mais aussi parce que la cantine de l'école coûte un bras donc il vaut mieux manger chez soi. Mais comme il n'y a pas de CROUS, il faut cuisiner tous ces repas. Il y a beaucoup de petits cafés/restaurants partout dans le centre-ville (qui s'étend de Vrijthof à la gare, des deux côtés de la Meuse), vous trouverez forcément votre bonheur. Pour les courses, il y a un Aldi à 7 minutes à pied avec tout le nécessaire, et un Jumbo et Albert Hein à Brusselspoort, la galerie commerçante à 10 minutes à pied. Il y a aussi un Lidl mais il est plus loin. Petite parenthèse mais ici les cosmétiques, crèmes, shampoings sont chers donc je conseille d'en ramener assez de France, ou de faire un tour à DM en Allemagne.

Autour de la résidence il y a un Dominos, NewYork Pizza, MK Dönerbox (10/10), Subway, mais pour les autres fast-foods (KFC, BK, Mcdo) c'est dans le centre.

Mention spéciale à Dadawan, Pitology, La Bottega di Gemma, Friedt et Frituur (faut goûter la sauce saté, les Nasischrijf et les bitterballen), le banana bread walnuts de Ginnies, les gaufres de Pinky, Bagels and Beans, Olivia's, Prep's, With Love Burritos, Hawaiian Poke Bowl, le Brandson.

#### F. Go to the university: bus, car, bike

De Annadal, j'allais à pied à la fac (moins de 10 minutes), et si vous habitez à l'autre Xior ça sera 20 minutes de vélo ou 10 minutes de bus je crois. Les bus coûtent cher (minimum 2€ par trajet je dirais) car ils comptent au kilomètre, donc il faut biper (avec sa carte bancaire ou la carte de bus que personne n'a achetée) en montant et en descendant du bus. J'ai du prendre le bus 4 fois sur le semestre, vraiment tout se fait à vélo ou à pied.

#### G. Travels

Je suis néerlandaise, donc j'avais déjà visité beaucoup de villes ici avant de venir, je suis juste retournée à La Haye pour mon dernier week-end pour profiter de la mer à Scheveningen, il faut absolument aller là-bas pour un coucher de soleil. Se déplacer en train est très pratique

aux Pays-Bas, même si Maastricht est vraiment excentrée du centre du pays. Les Pays-Bas c'est minuscule, on a par exemple mis 3h à aller à La Haye, donc c'est raisonnable.

Si vous prévoyez de beaucoup visiter les Pays-Bas (vous aurez le temps et je recommande grandement), je vous conseille de soit prendre l'abonnement NS Flex à 5€ par mois, qui vous donne jusqu'à 40% de réduction par trajet, soit de prendre des tickets de groupes à chaque fois, qui ne reviennent vraiment pas cher. Les villes indispensables selon mes copines et moi : Amsterdam, La Haye et Scheveningen (15 minutes en tram, c'est un quartier de la Haye), Haarlem, Groningen, Utrecht, Amersfoort. Et les plus dépaysantes selon ma copine : Edam, Volendam, Marken, qui sont petites et proches donc faisables toutes les trois en une journée. Petite mention spéciale pour la côte frisonne et ses îles mais c'est parce que c'est chez moi, c'est absolument magnifique et très typique avec ses villages de pêcheurs mais moins facilement accessible.

Moi j'ai décidé de sillonner l'Europe : j'ai fait Prague en Flixbus (14h en direct), Budapest et Vienne en avion au départ de Charleroi en prenant le Flibco, Cologne et Dusseldorf en voiture (location sur un weekend), et Bruxelles, Gand et Bruges (très mignonnes) en Flixbus. Il y a aussi l'aéroport de Maastricht et Eindhoven, mais Charleroi était souvent le moins cher et pratique avec la navette.

#### H. Any other information you would have liked to know about

Un vélo est indispensable, vous pouvez essayer d'en trouver un d'occasion pour 50€ mais pour 5 mois ce n'est pas forcément rentable et après il faut réussir à s'en débarrasser, l'option la plus courante est de louer un vélo pour 15€ par mois chez Swapfiets.

Vous allez vous faire avoir par les magasins et restaurants qui ferment tôt, il faudra s'y habituer.

Maastricht est la ville des canards, c'est génial, et au Printemps vous verrez tous les bébés grandir de semaine en semaine.

Les indispensables à voir :

- Le Vrijthof, place principale de la ville
- Le marché du mercredi mais surtout du vendredi, et le marché aux puces le samedi
- Les marches le long de la Meuse, devant le restaurant NOON pour le coucher du soleil
- Le stadspark pour flâner, regarder les canards et pique-niquer avec un jeu de cartes
- Visiter la plus belle librairie du monde selon The Guardian, la librairie Dominicanen près du Vrijthof
- Visiter le moulin de l'évêque (bisschopsmolen)
- Les « Grotten Noord », la visite de 1h40 à 16€ avec la « Vault » vaut vraiment le coup
- Le Fort Sint Pieter et le parc derrière lui
- Sint Pietersberg (l'ancienne carrière) un point d'histoire de la ville aujourd'hui réaménagé en réserve qui vaut le détour (et où ils ont trouvé le fossile du Mosaurosaurus)
- Faire le tour des vieux remparts de la ville (Stadspark)
- Maastricht Beach, ce n'est pas la Méditerranée, mais c'est quand même sympa et on peut se baigner, Heugem aan de Maas sur Google Maps (attention aux vaches)
- Depuis Annadal, direction la frontière Belge à vélo le long du canal
- Valkenburg, village médiévale à 40 minutes à vélo de Maastricht, très touristique et très mignon, sinon 10 minutes en train
- Boire un verre le long de la Meuse au coucher du soleil, côté gare

## V. After your semester abroad

### A. What are you planning do to?

A la rentrée je continue à Moma en master pour poursuivre en audit RSE.

### B. Did you apply for master?

J'ai été acceptée en master MTEEC en alternance, d'où mon choix de choisir cette destination pour les cours de Sustainability in International Business.

C'est avec plaisir que j'échangerai davantage sur cette merveilleuse aventure, n'hésitez pas à me contacter : [carla-terrisse@orange.fr](mailto:carla-terrisse@orange.fr)