

Problèmes managériaux Contemporains

Licence 1 – S.BEZ

CHAP asynchrone. Ethique





Exercice 1

Un employé vol un ordinateur (100% certain) et la procédure interne vous demande de le signalez à la police, que faites vous:

13 : vous suivez les règles et le signalez à la police

40 : vous ne suivez pas les règles et cherchez à comprendre pourquoi et trouver une autre façon de gérer le problème

1 : vous fermez les yeux

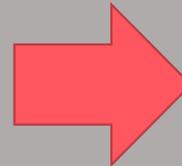
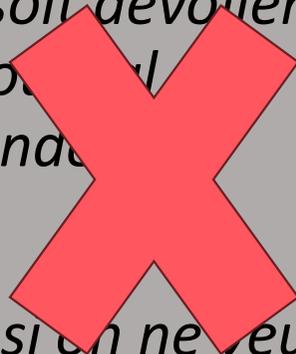


Cours sur l'éthique

Processus simple et individuel

*Si on ne veut pas que ce soit dévoilé dans le journal
Mond*

Ou si on ne veut pas que notre grand-mère l'apprenne



Processus complexe et collectif

1. *Différentes valeurs à discuter en comparant les conséquences*
2. *Inviter des collègues à participer à la réflexion*



A retenir sur l'éthique

Qu'est-ce qu'une décision éthique :

- pas sentiment
- pas la religion
- pas la loi
- pas la norme du pays
- pas scientifique



Différentes valeurs à discuter en comparant les conséquences

1. Quelle décision traite les gens équitablement, leur donnant à chacun ce qui leur est dû ? (la lentille de la « justice/équité »)
2. Quelle décision sert le mieux la communauté dans son ensemble, pas seulement certains membres? et en particulier les plus vulnérables ? (lentille de « bien commun »)
3. Quelle décision respecte le mieux les droits de tous ceux qui ont un intérêt dans le projet? (lentille du « droit »)
4. Quelle décision produira le plus de bien et fera le moins de mal au plus grand nombre de parties prenantes possible ? (lentille de l' « utilitarisme »)
5. Quelle décision est en accord avec la personne que je veux être ? (lentille « de la vertueux »)
6. Quelle décision prendre si j'étais à la place de la personne? (« empathie »)



Etude de cas

1. Licenciement
2. Lettre des employés de Google dénonçant les pratiques

=> Cadre théorique ([Albert O. Hirschman, 1970](#)):
Initialement développé pour la réaction des consommateurs face à la dégradation de la qualité des biens.

Trois choix Exit, Voice, and Loyalty

Exemple : des 10 noms à licencier

- Qu'avez-vous choisi?
- Une décision éthique privilégie certaines valeurs
 1. Quelle décision traite les gens équitablement, leur donnant à chacun ce qui leur est dû ? (la lentille de la « justice/équité »)
 2. Quelle décision sert le mieux la communauté dans son ensemble, pas seulement certains membres? et en particulier les plus vulnérables ? (lentille de « bien commun »)
 3. Quelle décision respecte le mieux les droits de tous ceux qui ont un intérêt dans le projet? (lentille du « droit »)
 4. Quelle décision produira le plus de bien et fera le moins de mal au plus grand nombre de parties prenantes possible ? (lentille de l' « utilitarisme »)
 5. Quelle décision est en accord avec la personne que je veux être ? (lentille « de la vertueux»)
 6. Quelle décision prendre si j'étais à la place de la personne? (« empathie »)

Et le « vrai manager »?