



Retour d’expérience de ma mobilité internationale

Margot GARRÉ - garremargot@gmail.com

Autriche – FH Wien der WKW

Agenda¹

I.	Your overall feeling after your semester abroad	2
II.	Before the travel	2
	A. Preparation	2
	1. Visa	2
	2. The flight	2
	3. My luggage	2
	4. Bank account	2
	5. Insurance	3
	B. Housing	3
	1. Where to live	3
	2. Find a flat or a room	4
	3. Cost	4
III.	When I arrive at the university	4
	A. Inscription at the university	4
	B. Information on the university	4
	1. Courses	4
	2. Advice on “contrat d’étude”	6
IV.	When I life there	7
	A. Safety	7
	B. Phone and Internet	7
	C. Events	7
	D. Sports	8
	E. Eating	8
	F. Go to the university : bus, car, bike	8
	G. Travels	8
	H. Any other information you would have liked to know about.....	9

¹ To update the agenda just click right on your mouse



I. Your overall feeling after your semester abroad

De retour d'une expérience incroyable, la meilleure expérience de ma vie et ce malgré cette situation COVID. Je reviens avec des tonnes de souvenirs, un important bagage en langues, une culture élargie, des rencontres à travers le monde et une vision bien différente de celle que j'avais à mon départ. Vienne est une ville magnifique où il fait bon de vivre, de sortir, de visiter. Si c'était à refaire, je le referais, et si je pouvais repartir, je repartirais.

II. Before the travel

A. Preparation

1. Visa

L'Autriche faisant partie de l'Union Européenne, aucun Visa n'est nécessaire à l'entrée ; uniquement un passeport ou une carte d'identité.

2. The flight

Il a été assez dur de trouver un avion car avec la situation covid en France beaucoup de vols étaient annulés.

Je suis partie de Marseille et j'ai fait escale à Paris pour arriver ensuite à Vienne. Le vol a duré environ 3 heures avec 45 minutes en plus pour changer à Paris.

Je suis partie avec Air France car tous les vols low-cost étaient annulés ce qui fait que j'ai payé mon billet un peu cher (environ 150€, une valise cabine et une valise en soute comprise). J'ai réservé mon billet courant janvier pour un départ le 3 février.

3. My luggage

J'avais pris deux valises pour le semestre.

Les mois de février et mars ont été très froid, avec des journées où ça ne montait pas au dessus de 0 degré avec un vent glacial et de la neige. J'avais personnellement pris une grosse doudoune, des bonnets, écharpes et gants mais aussi des collants à mettre sous mes pantalons. Une doudoune de ski imperméable fera très bien l'affaire et aussi un parapluie pour les jours pluvieux.

J'avais aussi pris des après-ski qui m'ont bien servi lors des jours où il neigeait ou pour les potentielles sorties ski.

Avec l'approche de la fin du semestre et des beaux jours, il fait bien plus chaud et il est possible de se baigner dans la Danube (prendre un maillot). Les journées et soirées sont chaudes à cette période là et les températures sont semblables à celle de Montpellier donc vous pouvez aussi emporter des affaires d'été et plus légères dans votre valise.

4. Bank account

J'ai gardé ma carte française et ma banque en France (LCL). Je n'ai jamais eu de problème pour payer par carte bancaire que ce soit des frais ou des plafonds. Cependant, pour retirer de l'espèce sur place, des frais bancaires m'ont été prélevés deux fois (comptez 5€ pour 100€) même si ma banque m'avait spécifié que je n'aurai pas de frais et même si je retirais au distributeur d'une banque. A la fin du semestre, j'ai trouvé un distributeur qui ne m'imposait pas de frais lors de mes retraits (proche du Naschmarkt).

Je pense que c'est suffisant et assez facile de garder son compte en banque français si le contrat nous le permet car même en voyageant hors Autriche je n'ai pas eu de problème pour les règlements.

5. Insurance

J'ai souscrit auprès de mon assurance actuelle, une assure nommée « latitude étudiant » qui vise à assurer les séjours à l'étranger pour les étudiants sur une certaine période.

La formule de l'assurance dépend de la période de séjour à l'étranger et aussi de la destination (hors Europe ou non).

Cette assurance est celle qui est demandé au moment de l'inscription pour le dossier de la bourse Erasmus mais peut certainement varier d'une compagnie d'assurance à une autre. Il suffit de se rapprocher de son assurance pour qu'elle puisse vous renseigner sur l'option la plus intéressante pour votre séjour.

La mienne proposait des garanties concernant le rapatriement pour besoin médical, les frais de séjour supplémentaires, le rapatriement en cas de décès, l'envoi de médicaments, les frais d'avocat, l'assurance de frais médicaux, l'assistance en cas de perte de papiers, l'assurance annulation du voyage, de la perte de bagages,...

B. Housing

1. Where to live

Je pense qu'il est surtout important de vivre proche d'une station de métro ou de tram car les transports en commun sont très bien organisés à Vienne.

L'université se trouve dans le 18ème arrondissement, j'habitais dans le 20ème qui est assez proche du centre, de l'université et qui est bien desservi. Sinon, le 2ème arrondissement est aussi bien desservi et proche du centre et il y a des résidences étudiantes.

Les arrondissements 21, 22 et 23 sont plus éloignés de la fac et du centre ; certaines de mes amies y habitaient et cela semblait moins pratique car ils sont moins desservis.



2. Find a flat or a room

J'ai trouvé mon appartement sur un site proposé sur le site internet de l'université de la FH de Vienne.

Sur les différents sites proposés (<https://www.fh-wien.ac.at/studium/international/incoming-students/> descendre en bas de la page pour voir les différents liens) il y a ou des résidences étudiantes ou des sites de locations d'appartements proposant des appartements de particuliers ou des résidences.

Je pense qu'il est mieux de se rapprocher d'une résidence étudiante (surtout si l'on ne parle pas l'allemand) car tout est aménagé pour les étudiants (machines à laver sur place, appartements meublés et sécurité de paiement et de prestations).

J'étais personnellement dans la résidence étudiante THE FIZZ sur le campus Brigittenau qui était vraiment super bien mais un peu chère.

La résidence STUWO était plutôt bien mais ne propose que des colocations.

Je n'y suis jamais allée mais le Student Hotel semblait aussi super bien (de bons retours venant de personnes qui y habitaient). Sinon l'organisation OAED a plusieurs campus sur Vienne qui proposent des chambres individuelles ou les toilettes et la cuisine sont communes. J'y suis allée plusieurs fois et le campus de Gaspasse était plutôt bien, assez propre et rénové mais par contre les bâtiments et chambres sur le campus de Molke n'était pas en très bon état.

3. Cost

Pour se loger, on peut trouver des chambres à partir de 200€ par mois en collocation jusqu'au 700 euros par mois en résidence tout compris pour un petit appartement seul.

Cela va dépendre des prestations recherchées, des résidences et de la localisation.

III. When I arrive at the university

A. Inscription at the university

Quand on arrive à Vienne, il faut s'enregistrer auprès de la ville avec le Meldezettel en tant que citoyen. C'est un enregistrement gratuit mais obligatoire.

Ce papier est ensuite, entre autres, demandé par l'université.

Le reste de l'inscription se fait surtout en amont de la mobilité où il faut compléter sur une plateforme (Mobility Online) différents documents tel que le Learning Agreement, la pièce d'identité, les cours choisis,... Tout est très bien détaillé et très intuitif.

Une fois sur place, il m'a personnellement suffit d'aller récupérer ma carte étudiante à l'université. L'ensemble des autres échanges ont en effet été effectués par email au vue de la situation mais les services internationaux sont très réactifs pour répondre aux emails.

B. Information on the university

1. Courses

L'ensemble des cours et partiels ont été effectués à distance, ainsi cela a très certainement pu changer la manière dont les cours sont enseignés généralement et la forme des examens.

Event Management : Nous avons deux professeurs pour ce cours là qui nous ont beaucoup partagé sur leur expérience et ont plutôt animé ce cours en expliquant leurs expériences que

en nous apprenant de la théorie. Le cours était très intéressant mais sur des créneaux horaires pas très attractifs d'autant plus que c'était d'assez gros créneaux (18h30-21h45). Dans ce cours là, on a d'abord vu tous les éléments qui permettent de créer des événements que ce soit en amont, pendant ou après l'évènement dans les moindres détails. Je pense que c'est un cours très intéressant à prendre si l'on souhaite travailler dans l'évènementiel.

On travaillait souvent en petit groupe pour réfléchir à l'organisation d'évènements ou à des points logistiques de ceux-ci.

Pour l'évaluation, cela a été en deux temps ; d'abord sur la première partie où nous avons eu un examen écrit avec des questions de cours qui avaient été traitées en cours ainsi qu'un oral de groupe en rapport avec l'évènement que l'on devait organiser. Ensuite pour la deuxième partie du cours il y a seulement eu un oral de groupe toujours sur notre évènement.

Social Media Marketing : Ce cours était dispensé par un jeune professeur, très intéressant qui utilisait vraiment des exemples concrets et qui parlaient énormément à notre âge. Le cours repose sur une étude des réseaux sociaux et de la manière dont les marques et entreprises peuvent les utiliser pour développer leur communication et leur marketing.

Le cours était intéressant, sur des créneaux horaires assez court avec quelques devoirs à faire en dehors du temps de classe mais c'était tout de même raisonnable.

Pour l'examen final, nous avons dû réaliser un diaporama détaillé sur la technique qu'une marque spéciale pouvait utiliser pour promouvoir son offre. Ce diaporama a demandé pas mal de travail d'autant plus qu'il fallait aussi réaliser des supports de communication pour la marque.

Les exercices qu'il nous demandait de faire parfois comptait aussi un peu pour la note finale mais c'est un cours où il est assez facile d'obtenir une bonne note.

Customer Relationship Management : Ce cours a été totalement dispensé en asynchrone donc nous n'avons réalisé aucun zoom ce qui était un peu dommage.

Les cours étaient très mal répartis sur le semestre car la période d'enseignement n'a duré que 3 semaines ce qui fait que ça prenait 3 heures tous les jours le temps de faire le cours, les activités et les exercices à rendre.

Dans ce cours, l'on s'intéresse à la relation client et à ce qui peut être fait dans une entreprise pour l'améliorer. Les activités et exercices sont assez intéressants car ce sont des cas concrets qui permettent de se projeter et de trouver des solutions. Par contre, les cours en eux même étaient un peu ennuyeux à faire d'autant plus que l'on était vraiment tout seul.

Toutes les activités à rendre comptaient pour un petit pourcentage de la note globale, puis nous avons eu de études de cas plus globale et enfin un partiel final qui comptait pour la moitié de la note qui était en fait une autre étude de cas mais en temps limité.

Il est là aussi assez facile d'avoir une note plutôt correcte.

Austrian Culture and More : C'est un cours obligatoire pour les étudiants Erasmus qui a pour but de présenter son pays et la ville d'où l'on vient avec les autres étudiants de notre pays. Il y a une petite présentation (diaporama uniquement) à préparer avec les autres étudiants.

Le cours n'est dispensé que pendant la semaine d'intégration et sert par la suite à donner des astuces sur notre arrivée à Vienne quant aux documents à faire par exemple ou à ce qu'il y a à voir. Si le travail est effectué, on obtient la note maximale à ce cours.

International Marketing : C'est un cours très long où il y a beaucoup d'heures de cours par rapport aux autres cours et très théorique. Je ne l'ai pas vraiment trouvé très intéressant et j'ai eu du mal à accrocher surtout en zoom.

Le cours se passe en deux parties. D'abord la première aborde tout ce qui est en rapport avec le marketing et son histoire, les différents processus et différentes stratégies puis les outils marketing. La deuxième partie du cours est plus en rapport avec la communication. Dans les deux cas, les sujets ont traité différentes entreprises travaillant à l'international ou qui décident de travailler à l'international.

On doit dans les deux parties réaliser un dossier de groupe sur une entreprise qui déciderait de s'internationaliser et réaliser une étude à travers différents outils marketing.

J'ai trouvé que c'était vraiment un travail théorique qui ne change pas vraiment de ce qu'on a l'habitude de voir en marketing.

Ce dossier compte pour 50% de la note et l'autre moitié de la note est répartie entre un examen écrit (plutôt difficile) et un autre dossier à faire plus simple et plus rapide que le premier sur le domaine de la communication.

La deuxième partie du cours est, je trouve, plus intéressante que la première mais la manière de fonctionner avec le professeur était un peu étrange puisqu'on devait créer nos propres réunions zoom par groupe puis lui envoyer un lien d'invitation pour qu'il vienne prendre part à la discussion.

Project Management : Dans ce cours, on doit réfléchir à un concept de projet à organiser dans le domaine que l'on veut avec un groupe. C'est un cours qui nous laisse beaucoup de liberté puisque l'on choisit l'ensemble des éléments qui composent notre projet.

A la fin, on doit présenter notre projet à la classe et cette présentation compte pour une grosse partie de la note. Le reste de la notation repose sur la participation, une présentation de nous même au début du cours et sur l'assiduité aux devoirs demandés. C'est un cours plutôt intéressant et très interactif (même par zoom) où il est vraiment facile d'avoir une très bonne note.

Concernant la répartition, c'est par contre des créneaux horaires assez long (5 heures de cours avec une seule pause de 15/20 minutes).

2. Advice on "contrat d'étude"

Quand on réalise le contrat d'études, il est obligatoire d'y intégrer le cours Austrian Culture and More qui vaut 1 ECTS. Il faut ensuite réaliser un contrat d'études à 31 ECTS minimum pour qu'il soit validé par l'université de Montpellier qui ne prend pas en compte ce cours supplémentaire obligatoire dans sa comptabilisation.

Je pense qu'il est préférable de prendre des cours avec de gros ECTS pour éviter d'avoir trop de cours différents et avoir du temps à côté pour visiter et profiter.

Les cours à 12 ECTS sont généralement tous organisés en même temps ce qui fait que l'on ne peut en prendre qu'un seul.

Une fois sur place, il y aura de toute manière des cours qui se superposent mais le service des relations internationales de la FH prend vraiment le temps de vous aider à trouver des cours qui ne se superposent pas.

Enfin, je disposais personnellement de bonnes bases en allemand me permettant d'un peu me débrouiller. Je n'avais donc pas choisi le cours d'allemand en plus. Avec du recul je ne

regrette pas du tout car j'ai pu progresser bien plus en allemand en parlant directement avec les autrichiens d'autant plus qu'après constat, le cours d'allemand prend beaucoup de temps et il y a pas mal de choses à faire dans les niveaux B1/B2 en devoirs.

Au contraire, sans base en allemand, je pense que c'est chouette et utile de le prendre car ça permet d'apprendre quelques mots qui sont utiles durant le semestre pour aller faire ses courses, à la boulangerie,...

Il est possible de prendre autant de cours et donc autant de crédits ECTS que l'on souhaite mais je recommande de ne pas trop s'éloigner des 31 nécessaires pour avoir le temps de visiter et de faire autre chose à côté car même si le rythme est moins soutenu que à MOMA ça prend quand même du temps.

IV. When I life there

A. Safety

Durant tout mon semestre, je n'ai jamais eu de problème de sécurité. Vienne est une ville où l'on se sent bien et où il est agréable de vivre que ce soit le jour ou la nuit.

Je n'ai jamais eu de problèmes dans le centre ville, dans les bars ou les transports en commun. Il m'arrivait de rentrer seule avec le dernier tram ou métro et je ne me suis jamais sentie en insécurité de même que lorsque je marchais seule en ville de nuit.

B. Phone and Internet

J'avais personnellement gardé mon forfait Orange habituel, qui s'adapte généralement quand on voyage en Europe. J'ai pu l'utiliser normalement comme en France sur toute la durée de mon séjour avec 50GO d'internet qui m'ont toujours suffit. Je n'ai pas eu de problème ou de surcoût lorsque j'appelais en France ou bien que l'on m'appelait.

À ma résidence, j'avais la Wifi de comprise dans mon loyer ce qui me permettait de suivre mes cours en wifi et non en partage de connexion sur mon téléphone et d'ainsi économiser mon forfait pour quand je sortais.

C. Events

Pour ce qui est des événements, nous avons un groupe WhatsApp créé par l'université avec l'ensemble des étudiants Erasmus. C'est ici qu'étaient proposés des sorties en ville, au musée, des soirées et tout autres activités.

L'ESN, qui est l'association de l'université pour les étudiants Erasmus s'est ensuite chargée d'organiser des événements (lorsque ça a été possible au niveau des règlementations covid) de type tournoi, chasse au trésor, soirées, etc,...

Il est assez important d'oser aller dès le début à ce genre de sortie car elles permettent de rencontrer les autres étudiants et de se faire des amis pour la suite (surtout si les cours sont en distanciel).

Des affiches dans les transports en commun peuvent aussi vous informer sur les événements de la ville.

D. Sports

Il y a beaucoup de salle de sport à Vienne dont les prix varient. Je n'y suis personnellement pas allée donc je ne connais pas le prix mais je sais que ma résidence étudiante (et beaucoup d'autres) en disposent parfois d'une où ont un accès gratuit ou à prix réduits dans une salle de sport partenaire.

Il est sinon possible de faire du vélo grâce aux VéloCity car Vienne est tout équipée de pistes cyclables qui vous emmènent partout. La première heure à vélo est toujours gratuite et après c'est 1€ de l'heure ce qui reste assez raisonnable si l'on a pas son propre vélo.

Il est donc aussi possible d'aller courir car Vienne est une ville où il y a énormément de parcs très vastes où il est plutôt intéressant de courir et où il n'y a pas de problème de voitures.

Enfin, pratiquant l'équitation, j'avais regardé les centres équestres aux alentours mais les prix pour des cours sont beaucoup plus élevés qu'en France et il faut être sûr de pouvoir comprendre le cours enseigné en langue allemande.

E. Eating

Je n'ai pas vraiment d'informations concernant des réfectoires pour étudiants internationaux ou des buffets type CROUS.

Personnellement, j'allais faire mes courses à BILLA, une chaîne de supermarchés très répandue en Autriche. Je complétais mes courses en allant à BIPA qui est en fait une grande surface pour tout ce qui va être hygiène du corps et de la maison. Au niveau des prix ça correspondant à peu près à un Intermarché ou Hyper U de chez nous.

Sinon, il y a également LIDL, Penny Market, Hofer et pleins d'autres enseignes permettant de faire ses courses même si l'on n'est pas véhiculé car on en trouve beaucoup dans chaque arrondissement de Vienne.

Pour ce qui est des restaurants, on trouve de très bons restaurants pas très chers pour des étudiants et les boulangeries proposent de très bon sandwiches qui peuvent occasionnellement vous dépanner lors de sorties.

Enfin, concernant les services de livraison, en Autriche c'est l'application Mjam qui remplace Uber Eat et Liferando qui remplace Just Eat.

F. Go to the university : bus, car, bike

Personnellement, les cours étaient uniquement en distanciel donc je ne suis jamais vraiment allée à l'université excepté pour récupérer ma carte étudiante. Le métro U6 s'arrête juste devant l'université donc c'est, je pense, le meilleur moyen d'y accéder.

Si vous n'habitez pas trop loin c'est aussi possible d'y aller en vélo ou alors en tram dont un d'entre eux s'arrête à 5 minutes à pied de l'université.

G. Travels

Hors Autriche, je n'ai personnellement voyagé que à Cracovie en Pologne durant le semestre. En train, j'ai mis 6 heures et il faut compter environ 60€ pour un billet comprenant l'aller et le retour. Le coeur de ville est très beau et l'ambiance ressemble à celle de Vienne. Je sais qu'il

est aussi facile si l'opportunité se présente d'aller à Bratislava (1 heure en train pour environ 12€ un ticket aller/retour), à Budapest (avec le train) ou à Zagreb en Croatie (avec le bus). J'ai eu la chance de visiter un peu l'Autriche cependant, Salzburg (très belle ville où je suis allée en voiture mais il y a aussi des trains), Graz (également en voiture mais des trains font l'aller retour sur la journée), Neusiedel am See (l'endroit est vraiment magnifique et fait un peu penser à nos villes portuaires du sud de France), Melk, Wachau, et d'autres villes de l'Autriche.

H. Any other information you would have liked to know about

Tout d'abord, si la situation actuelle devait se répéter, je conseille tout de même, si possible bien sûr, d'aller à Vienne, sur place, pour le semestre même si les cours sont à distance.

En effet, ça permettra tout de même de rencontrer du monde, de progresser en langues, de visiter, de s'ouvrir ; d'autant plus que le confinement autrichien n'est par exemple pas le même que le confinement français.

Une fois sur place, il ne faut pas hésiter à participer aux sorties qui sont proposées par le groupe de l'ESN (c'est l'association pour les étudiants Erasmus) car ça permet de rencontrer du monde et c'est à ce moment là que les groupes se créent.

Toujours par le biais de l'ESN, il est important je pense avant la mobilité d'intégrer le Buddy System qui est en fait un système de parrains/marraines qui permet d'avoir une marraine ou un parrain qui nous aide sur place pour les démarches, qui peut vous faire visiter et qui organise des sorties par exemple. Ça vous permet aussi de rencontrer d'autres étudiants qui ont aussi des buddys. C'est vraiment super bien fait et très utile, la mienne est par exemple venue me chercher à l'aéroport et m'a ramené à la fin de mon semestre.

Tout au début du semestre il est aussi très important de faire rapidement son Meldezettel (enregistrement auprès de la ville) car il est nécessaire pour obtenir la carte pour les transports en commun. Il ne faut pas hésiter à déclarer Vienne comme sa résidence principale (et non secondaire) sur ce Meldezettel car cela permet d'avoir un tarif préférentiel pour les transports en commun en plus du tarif étudiant soit 75 euros le semestre pour tous les métros, trains, trams et bus de Vienne.

Pour se déplacer, je conseille d'ailleurs d'utiliser Google Maps car l'explication pour les transports en commun est très bien faite et mieux faite que sur l'application officielle pour les transports à Vienne, Wien Mobil (qu'il faudra dans tous les cas télécharger pour avoir son ticket pour le semestre).

Aussi, une sortie à ne pas louper sur place et à faire au début de votre semestre est à la patinoire dans le parc de la mairie. La patinoire est magnifique et super grande, elle est mise en place dès novembre/décembre je crois et jusqu'à fin février donc il ne faut pas louper l'occasion d'y aller au debut de la mobilité en février car ce serait vraiment dommage de louper ça.

Enfin, sur un tout autre sujet, si vous êtes en L3, il ne faut pas oublier qu'il faut postuler pour les masters durant le semestre 2 de la L3. Je vous conseille de prévoir en avance quels tests sont demandés pour les masters auxquels vous postulez (Score IAE, TOEIC, SIM,...) car une fois sur place c'est beaucoup plus compliqué. Et ainsi ne pas oublier de monter tous les

dossiers même dans l'euphorie du semestre Erasmus car certaines candidatures ferment fin février et les dossiers prennent pas mal de temps à monter.

