

I. Your overall feeling after your semester abroad

Partir étudier un semestre à l'étranger est une expérience unique et enrichissante pour tous. C'est un semestre d'échanges, de partages, de découvertes, de sorties... une aventure riche en émotions et source d'épanouissement personnel!

J'ai débarqué à Madrid avec en tête l'image d'un Romain Duris déboulant à Barcelone dans le film *L'Auberge espagnole* et je n'ai pas été déçue. Bien au contraire. Que ce soit pour la beauté de la ville, la qualité de vie, la gastronomie, le sens de l'hospitalité des madrilènes ou l'ambiance festive qui y règne, Madrid est la ville parfaite pour faire son échange Erasmus. Le rythme de vie espagnol est certes assez différent du nôtre mais vous vous adapterez très vite à la culture espagnole, aux cañas y tapas!

L'échange Erasmus m'a permis de progresser non seulement en espagnol en parlant avec les madrilènes et mes colocs espagnols mais surtout en anglais en échangeant avec les autres étudiants Erasmus et en suivant les cours dans cette langue. Après des moments d'hésitation et quelques discussions laborieuses, j'ai pris davantage confiance en moi et j'ai gagné de l'aisance à l'oral, tant en espagnol qu'en anglais. Il ne faut pas hésiter à se lancer et à parler. N'ayez pas peur de faire des fautes de grammaire, c'est ainsi qu'on s'améliore.

Au-delà de parfaire sa maîtrise des langues étrangères, c'est une ouverture d'esprit incroyable et un apprentissage sur soi-même et les autres. Les rencontres sont nombreuses, tu t'ouvres aux autres, tu découvres de nouvelles cultures, de nouveaux modes de vie, de nouvelles façons de pensée... Cela permet de faire tomber tous les clichés que l'on puisse avoir sur certaines nationalités, d'adopter un regard différent sur le monde et mieux se comprendre. Je me suis fait des amis dans le monde entier et j'ai partagé des moments inoubliables avec eux.

En partant vivre à l'étranger, j'ai aussi développé mon sens des responsabilités autant pour des tâches du quotidien que d'autres plus importantes telles que les démarches administratives relatives à mon inscription universitaire, trouver une collocation, gérer mon budget mensuel... bien que je vivais déjà seule à Montpellier depuis 2 ans. En cas de problème, vous serez seul face à vous-même et vous serez surpris de votre aptitude à trouver des solutions aussi rapidement.

En résumé, je ne retire qu'un sentiment positif de cette expérience malgré qu'elle fut écourtée par la crise sanitaire liée au Covid-19. Bien sûr, j'aurais aimé aller jusqu'au bout de l'aventure et faire tous les voyages que nous avons planifiés. Toutefois, j'ai pu finir de visiter la ville au déconfinement et désormais, Madrid n'a plus aucun secret pour moi!

Je suis très reconnaissante d'avoir pu étudier un semestre à l'étranger et repartir avec tous ces beaux souvenirs plein la tête. Si c'était à refaire, je n'hésiterais pas une seule seconde!

II. Before the travel

A. Preparation

1. Visa

Aucun Visa n'est nécessaire pour entrer sur le territoire espagnol. La carte d'identité européenne ou le passeport suffit.

2. The flight

Après quelques comparaisons avec d'autres moyens de transport, l'avion était la manière la plus économique et rapide d'aller à Madrid. Avec des compagnies low-cost comme Ryanair, EasyJet, Transavia ou AirEuropa, vous pouvez bénéficier de tarifs réduits en vous y prenant un peu à l'avance. Il est aussi possible de partir en train ou en bus.

Pour l'aller, j'ai pris un vol au départ de Marseille avec Ryanair. J'avais pris mon billet d'avion début novembre afin de l'avoir au meilleur prix. Une fois arrivée à Madrid, j'ai pris directement le métro pour rejoindre l'Airbnb dans lequel j'allais vivre le temps de trouver un logement. Je vous conseille de prendre un ticket 10 voyages car il vous faudra prendre un rendez-vous pour disposer d'une carte de transport public et bénéficier de l'abonnement jeune (cf. Page 9).

J'ai également pris un billet d'avion aller-retour Madrid-Lyon pour passer l'IAE Message fin février, n'ayant pas de centre d'examen en Espagne. Cette fois-ci, j'avais pris mes billets début janvier avec la compagnie aérienne Iberia.

Tips & Tricks: Inutile de vous dire d'aller sur des sites de comparateurs de vol tels que Liligo, Kayak ou GO Voyages pour trouver un vol au meilleur prix. Toutefois, n'oubliez pas d'indiquer le nombre de bagages que vous envisagez de prendre. Il s'avère parfois que certains billets sont moins cher sans aucun bagage mais les suppléments rendent au final ce billet plus cher que d'autres.

3. My luggage

Je suis partie avec un seul bagage en soute et une valise cabine, ce qui m'a été amplement suffisant. Je vous conseille de prendre des vêtements chauds car l'hiver à Madrid est un peu plus froid qu'à Montpellier. Je vous conseille également de préparer une petite trousse à pharmacie avec les médicaments de base et le petit matériel, ce qui n'a pas été de trop pendant mon séjour.

Étant restée jusqu'au mois de juin à Madrid, j'ai par la suite acheter des vêtements plus légers directement sur place.

4. Bank account

J'étais dans une banque traditionnelle en France et j'ai décidé de me tourner vers une banque en ligne sans frais pour plusieurs raisons dont le fait que je partais vivre à l'étranger quelques mois. En effet, la banque dans laquelle j'étais m'obligeait d'avoir une carte différente en plus des frais supplémentaires qu'elle allait me facturer pour les retraits et paiements réalisés en Espagne. Toutefois, les conditions et frais bancaires sont

les mêmes en zone euro qu'en France pour de nombreuses banques aujourd'hui. Je vous conseille donc de vous renseigner directement auprès de la vôtre pour connaître vos plafonds de retrait et de paiement ainsi que les quotas de retrait et frais supplémentaires pour les opérations effectuées hors de leur réseau bancaire.

À noter qu'en Espagne le paiement des loyers et de la caution se font très souvent en liquide donc je vous conseille de retirer de l'argent avant même de partir pour ne pas rencontrer des problèmes sur place avec votre plafond de retrait. Il est aussi possible de demander à votre conseiller de relever les plafonds de paiement et de retrait.

5. Insurance

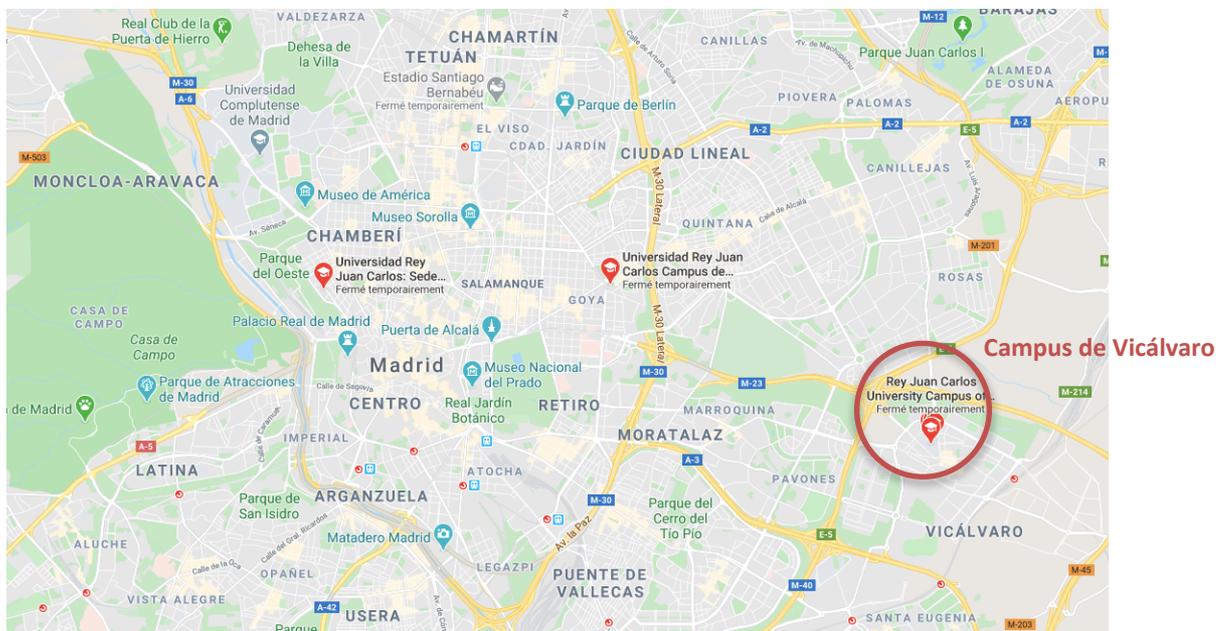
Je n'ai pas eu besoin de changer d'assurance. Il faudra simplement demander à votre assureur l'attestation rapatriement et l'attestation responsabilité civile.

Concernant le remboursement des frais médicaux, la carte européenne d'assurance maladie est essentielle. À noter que les médicaments achetés sur place, bien qu'étant prescrits par le médecin, ne m'ont pas été remboursés.

B. Housing

1. Where to live

Je vous conseille d'habiter dans le centre-ville de Madrid et non pas à côté de l'université car celle-ci est loin du centre (environ 45min de métro). Pour le peu d'heures de cours que vous aurez, il est plus judicieux d'habiter dans le centre-ville pour être à proximité de tout. La ville de Madrid est très concentrée, ce qui permet de tout visiter à pied.



III. When I arrive at the university

A. Inscription at the university

L'inscription se fait directement en ligne. Nous avons rencontré plusieurs problèmes pour s'y inscrire (mauvais identifiants envoyés par l'administration, erreurs de connexion à répétition, matières non disponibles, etc). Néanmoins, le personnel administratif de l'URJC s'est montré très réactif et nous avons pu tout régler en temps et en heure. Plusieurs papiers sont à faire signer à la fois par le bureau des Relations Internationales de Moma et celui de l'URJC. Il y a des deadlines à respecter donc je vous conseille de commencer la procédure d'inscription dès la réception du mail de l'URJC. Une fois sur place, vous aurez d'autres papiers à transmettre aux RI de Moma. Toutes les informations vous seront données lors du Welcome Day avant la rentrée.

B. Information on the university

1. Class

De manière générale, vous aurez moins d'heures de cours qu'en France. Vous aurez beaucoup de temps libre et prendrez vite goût à ce changement.

Bien que l'URJC ne soit pas l'université la mieux réputée à Madrid en raison du récent scandale contestant la crédibilité de l'enseignement et de ses diplômes (le « Mastergate » espagnol), les cours étaient intéressants et le corps enseignant compétent dans l'ensemble.

Le rythme espagnol est bien différent du système français. Chaque cours dure en théorie 2h mais la plupart des professeurs finissent leur cours 30min voire 45min à l'avance. Les cours commencent au plus tôt à 9h00 et vous aurez tous vos cours soit sur la matinée soit sur l'après-midi sauf si vous avez choisi des cours de différentes filières/années. Dans ce dernier cas, il est aussi possible que vous ayez des cours sur différents campus. L'URJC est divisée en 3 campus différents. Pour ma part, j'avais des cours sur le campus de Vicálvaro et d'autres sur le campus de Quintana. Fort heureusement, j'avais plus d'une heure de pause entre mes cours, ce qui me permettait d'aller d'un campus à l'autre sans trop de retard. Comptez en moyenne 1h de métro du campus de Vicálvaro à celui de Quintana.

Concernant les cours en eux-mêmes, ils sont relativement simples à suivre et il y a beaucoup d'interaction avec les professeurs. Le rapport professeur-élève est très différent en Espagne: les étudiants appellent le professeur par son prénom et le tutoient. Il y a une certaine proximité qu'il n'y a pas en France.

Enfin, nous étions plus ou moins nombreux selon les cours, de 30 à plus d'une centaine parfois dans la même classe. Les étudiants Erasmus sont très nombreux, parfois même plus nombreux que les étudiants espagnols.

2. List of courses and recommendation

Le partenariat entre l'URJC et Moma nous oblige à suivre 50% des cours en Business Administration et les 50% restants dans les filières que vous souhaitez. Pour ma part,

j'avais pris 3 cours en **Business Management**, 1 cours en **Marketing** (campus de Vicálvaro) et 2 cours en **Protocol event organization and corporate communications** (campus de Quintana):

- **Marketing Management (4,5 ECTS)**: le cours reprend tous les fondamentaux du marketing que nous avons déjà vu au cours de notre licence de gestion, ce qui peut paraître un peu rabâchant. Toutefois, le cours est très interactif avec un accent sur la mise en pratique réelle du marketing et la professeure est très dynamique. La méthode d'évaluation est constituée d'un travail de groupe (rédaction d'un plan marketing sur une entreprise), de travaux individuels, de la participation en classe et d'un examen final sous forme de QCM.
- **National and International Economic Environment of the Firm (4,5 ECTS)**: je vous déconseille vivement ce cours. Le professeur lit simplement les slides sans donner plus d'explications et tient un discours complètement absurde concernant le bilan environnemental planétaire actuel. Au delà d'un cours très (trop) dense à apprendre et impertinent selon moi, il fallait aussi rédiger une critique littéraire de plusieurs pages sur un livre économique. Beaucoup de travail à fournir pour cette matière qui avait un coefficient moindre comparé aux autres matières.
- **Strategic Management and Corporate Politics II (6 ECTS)**: malgré que le professeur soit très intransigent et rigide dans sa façon d'enseigner et d'évaluer ses élèves, le cours est très intéressant et de nombreux exemples concrets viennent illustrer la théorie. Le professeur propose 3 méthodes d'évaluation différentes, ce qui permet de choisir celle qui nous convient le mieux. Il faut travailler régulièrement pour cette matière avec des examens et des devoirs individuels à rendre toutes les 2 semaines en plus de l'examen final.
- **Responsibility and Corporate Social Marketing (6 ECTS)**: le cours est enseigné par la même professeure que le cours de Marketing Management et par conséquent, les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont exactement les mêmes. À l'exception du projet de groupe qui porte sur un évènement réel à organiser en collaboration avec une entreprise, ce qui requiert plus de temps et de travail mais qui permet d'acquérir des compétences en gestion de projet et management interculturel.
- **Corporate Management of Image and Brand (6 ECTS)**: le cours est très interactif, animé par de nombreux débats. En effet, la professeure est très ouverte à la discussion et encourage chacun à s'exprimer. Elle illustre le cours avec ses propres expériences professionnelles et fait appel à des intervenants extérieurs. Je recommande ce cours si vous aimez le marketing et plus particulièrement, le marketing d'influence.
- **Reputation and Corporate Responsibility (6 ECTS)**: le cours repose davantage sur de la pratique que de la théorie. Le professeur invite à la réflexion autant sur des questions de base relatives au sujet que des polémiques récentes et les pratiques actuelles des entreprises. Dans ce sens, peu de cours théorique est à apprendre mais plusieurs devoirs écrits sont à rendre.

Comme vous l'aurez deviné, la charge de travail à fournir ne dépend en aucun cas du nombre de crédits du cours. Un professeur peut te donner un travail long et fastidieux pour l'obtention de 4,5 crédits tandis qu'un autre te donnera moins de travail pour valider une matière comptant pour 6 crédits. Selon moi, la méthode d'évaluation en continu requiert plus de travail que d'avoir seulement des examens finaux. Toutefois, ayant moitié moins de cours qu'en France, la quantité de travail n'est pas monstrueuse. Profitez de votre échange en restant assidu en cours et dans le travail à rendre pour ne pas vous laissez déborder. Pour ma part, j'essayais de m'avancer au maximum dans mon travail en allant à la bibliothèque entre deux cours pour pouvoir ensuite profiter pleinement de mes soirées.

Après la rentrée, il est tout à fait possible de modifier certains de vos cours, surtout s'ils se chevauchent dans votre emploi du temps. Il faudra modifier votre learning agreement, le refaire valider par Mme Bez et les RI de Moma puis effectuer le changement auprès des RI de l'URJC. La procédure à suivre vous sera expliquée plus précisément par les deux parties au moment venu.

3. Exam

Compte tenu de la crise sanitaire, nous avons passé les examens en ligne. Toutefois, bon nombre de mes cours avaient une partie en contrôle continu avec des travaux de groupe, des projets à réaliser, des oraux de présentation et comptes-rendus écrits. En général, les examens finaux sont présentés sous forme de QCM avec quelques questions courtes à répondre. Les professeurs vous expliqueront la méthode d'évaluation dès le premier cours mais sachez qu'il y a très souvent des travaux de groupes à réaliser et de nombreux devoirs écrits à rendre, peu importe la matière.

IV. When I life there

A. Safety

Je ne me suis jamais sentie en danger dans la ville de Madrid, de jour comme de nuit. La plupart de mes amis Erasmus habitaient dans le centre, près de chez moi donc nous rentrions de soirée tous ensemble à pied ou en taxi pour un prix très raisonnable. Toutefois, restez vigilants et faites attention aux pickpockets qui sont très nombreux dans les endroits touristiques et rues animées.

B. Phone and Internet

Avant de partir, je me suis rendue chez mon opérateur téléphonique pour savoir si mon forfait s'appliquait à toute la zone européenne. En règle générale, c'est le cas mais je vous conseille d'aller vous renseigner directement auprès de votre opérateur.

C. Events

Madrid est une ville qui ne dort jamais. De jour comme de nuit, la ville reste active, jeune et festive. Donc si tu aimes faire la fête, tu es au bon endroit.

De nombreuses associations proposent des activités, soirées et voyages aux étudiants étrangers. Dès le Welcome Day, vous aurez l'occasion d'échanger avec les membres des différents organismes tels que WESA, Citylife Madrid et l'ESN. Me concernant, je n'ai participé qu'aux soirées et séjours organisés par l'ESN, une association étudiante à l'échelle européenne qui fait partie intégrante de l'université. La carte ESN est au prix de 10€ et vous donne l'accès aux soirées, aux activités et à des réductions. Le panel d'activités est très diversifié, il va des spectacles de flamenco aux sorties culturelles dans des musées. Je vous recommande de participer aux soirées d'accueil et activités organisées par l'ESN dans un premier temps, puis d'organiser vous-même vos sorties une fois votre groupe d'amis constitué.

Facebook est également une mine d'or pour trouver de nombreux évènements auxquels participer.

En résumé, la ville regorge de trésors culturels et d'activités en tout genre. Et des soirées sont organisées tous les jours par les différents organismes. Impossible de s'ennuyer!

D. Sports

Il y a de nombreuses salles de sport où vous pouvez vous inscrire si cela vous intéresse. Sinon, je vous conseille de prendre une paire de baskets et d'aller courir au parc du Retiro et dans la ville pour découvrir les petites rues excentrées.

Si vous aimez danser, il y a aussi de nombreuses soirées *Salsa* gratuites dans des bars du centre-ville.

E. Eating

Si vous souhaitez déjeuner à l'université, je vous conseille de préparer vous-même votre lunch box. C'est la manière la plus saine et économique de manger le midi entre deux cours. Il y a une cafétéria mais l'offre est limitée à de la restauration rapide (paninis, hamburgers, sandwiches, patatas fritas uniquement). Il y a également un restaurant universitaire mais le prix d'un repas est très cher comparé à la France (comptez entre 5 et 10 euros pour un repas). Pour toutes ces raisons, la plupart des étudiants préparent à l'avance leur repas du midi, d'autant plus qu'une grande salle déjeuner avec plusieurs micro-ondes est mise à disposition.

Pour goûter la cuisine locale, Madrid regorge de bonnes adresses. Perdez-vous dans les petites rues de Chueca, Malasaña, La Latina... loin des grandes avenues et de ses restaurants blindés. Vous trouverez de nombreux bars à tapas traditionnels et à des prix très abordables. Je vous recommande notamment la Taberna El Buo dans le quartier de Chueca pour manger de délicieuses tortillas et tout autre type de tapas. L'ambiance est chaleureuse, les portions sont généreuses... un bon rapport qualité/prix!

F. Go to the university : bus, car, bike

Le moyen de transport le plus pratique et économique pour se déplacer dans Madrid reste le métro. La ville dispose d'un vaste réseau métropolitain (12 lignes de métro au total) desservant presque tous les points de la capitale ainsi que la plupart des villes voisines. Il existe un abonnement jeune au prix de 20€ par mois. Pour en bénéficier, il vous faudra d'abord faire votre carte de transport public (au prix de 4€) en prenant un rendez-vous dans l'une des Oficinas de Gestión de la Tarjeta de Transporte Público ou avant votre départ via internet sur la page Tarjeta de Transporte Público. Vous pourrez ensuite recharger votre carte chaque mois aux distributeurs des stations de métro.

À votre arrivée, je vous conseille d'acheter un billet de 10 voyages pour se rendre dans le centre-ville depuis l'aéroport. À noter qu'il vous faudra payer un supplément puisque vous ne disposerez pas encore de la carte d'abonnement (prix total de 20€ dans mes souvenirs). Ces 10 voyages vous seront très utiles pour réaliser tous vos déplacements jusqu'au rendez-vous fixé pour votre carte d'abonnement.

Les métros circulent uniquement de 6h à 1h30 du matin donc pour ceux voulant profiter de la vie nocturne madrilène, il y a des bus de nuit ou des taxis/Uber. Les tarifs sont abordables en comparaison de ceux pratiqués dans les autres capitales européennes.

Enfin, pour explorer les villes et villages aux alentours de la capitale espagnole, vous pouvez prendre les trains de banlieues, les Cercanías de RENFE en utilisant votre carte de transport sans supplément.

Tips & Tricks: L'application Madrid Metro/Bus/Cercanías permet de consulter les horaires de passage, les temps d'attente, les plans de ligne, les tarifs et de calculer les itinéraires pour chaque mode de transport.

G. Travels

De nombreux voyages sont proposés par les différents organismes cités précédemment (WESA, Citylife Madrid et l'ESN), notamment vers les principales villes espagnoles comme Barcelone, Valence, Tolède, Grenade, Séville mais aussi à l'étranger comme au Portugal ou au Maroc.

Pour ma part, j'ai participé à 2 week-ends organisé par l'ESN, le week-end d'intégration à Toledo et un week-end à Séville. Le week-end d'intégration a lieu début février. C'est l'occasion de faire des rencontres et de commencer à construire votre cercle d'amis, surtout avec des étudiants Erasmus que vous n'auriez pas eu l'occasion de rencontrer autrement. Le second voyage auquel j'ai participé est le week-end organisé à l'occasion de la fête nationale de l'ESN. Chaque année, l'ESN organise un évènement national sur plusieurs jours. Des milliers d'étudiants Erasmus provenant de toutes les communautés autonomes espagnoles se rassemblent alors dans une ville en particulier.

La fête nationale de l'ESN vaut vraiment le détour mais sinon, je vous conseille vivement d'organiser vous-même vos voyages avec votre cercle d'amis, cela vous reviendra bien moins cher et vous ne serez pas limité par les horaires imposés par l'organisme concerné.

H. Any other information you would have liked to know about

Si vous tombez malade à Madrid, sachez que le système médical espagnol est divisé entre le public et le privé. Pour consulter un médecin public, il faudra vous rendre dans le centre médical du quartier où vous logez et y prendre rendez-vous. Pour bénéficier des mêmes conditions que celles prévues pour les assurés espagnols, la carte européenne d'assurance maladie est indispensable (à demander au moins 2 semaines avant le départ à votre caisse d'assurance-maladie). Ainsi, la consultation sera gratuite. Le médecin vous fera une ordonnance pour les médicaments et il faudra vous rendre dans une pharmacie. Selon les médicaments prescrits, il faudra régler la totalité ou seulement la partie de la somme qui n'est pas couverte par l'assurance maladie. Si vous décidez tout de même de consulter un médecin privé, la consultation sera à votre charge.

Si j'ai un dernier conseil à vous donner, n'attendez pas pour faire les activités ou les voyages que vous avez envie de faire car l'on ne sait pas de quoi demain sera fait et tout peu arrivé. Dans mon cas, le Covid-19 est venu bouleverser ma mobilité et je n'ai donc pas pu profiter de mon échange Erasmus dans sa totalité. Malgré cela, j'ai adoré vivre à Madrid et j'espère que vous vous y plairez autant que moi. Savourez le moment présent, carpe diem, et profitez des plaisirs de la vie madrilène!

N'hésitez pas à me contacter si vous avez d'autres questions (Alice Garvi sur Facebook ou par mail alicegarvi@live.fr).