

**RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE**Smail BENZIDIA  
03 72 74 88 76  
smail.benzidia@univ-lorraine.fr**SECRETARIAT PÉDAGOGIQUE**Marie ARMBRUST  
03 72 74 88 48  
marie.armbrust@univ-lorraine.fr**SERVICE STAGES ET INSERTION**Dominique REY  
03 72 74 88 46  
dominique.rey@univ-lorraine.fr**SALARIÉS ET  
DEMANDEURS D'EMPLOI**Giovanna GUGOLE  
03 72 74 88 57  
giovanna.gugole@univ-lorraine.frPhilippe GANIER  
03 72 74 88 54  
philippe.ganier@univ-lorraine.fr**DURÉE DE LA FORMATION**

- M1 : 470 heures d'enseignement
- M2 : 435 heures d'enseignement de Septembre à Mars)
- Stage : 462h à 924h de présence effective en entreprise (entre Avril et Septembre)

*Le Master est inscrit de droit en tant que diplôme d'Etat au Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP). Il est homologué de niveau 1.*

**Également délocalisé à l'ISEC - Institut Supérieur de l'Économie (Luxembourg)**

Dans un marché hautement concurrentiel, les entreprises doivent innover au niveau technologique mais aussi au niveau organisationnel. Dans ce contexte, le master professionnel «Management de la Qualité» offre de solides connaissances aux managers ou futurs managers par le biais de projets, de cours, d'études de cas et d'interventions d'industriels.

**OBJECTIFS ET DÉBOUCHÉS**

Le Master professionnel «Management de la Qualité» forme des managers à la démarche de qualité globale, soit pour occuper des fonctions spécifiques de responsable qualité, soit plus généralement pour construire un profil de cadres capables d'identifier les dysfonctionnements, repérer et diagnostiquer les processus en cause, rechercher et mettre en œuvre les réponses performantes.

Débouchés : responsable qualité, consultant en management qualité, responsable de projet qualité, responsable assurance qualité, auditeur qualité, responsable QSE, ...

**ORGANISATION DES ÉTUDES**

Les cours de la première année de master se déroulent du lundi au samedi de septembre à juin. En master 2, les cours ont lieu du lundi au samedi de septembre à mars. Un stage obligatoire (facultatif pour les salariés) d'une durée de 462h à 924h.

**Deux certifications professionnelles** complètent le diplôme universitaire de master 2 : **Green Belt sur la méthode Lean Six Sigma et Analyse de la Valeur délivrée par l'AFAV.**

**CONDITIONS D'ACCÈS**

- **Conditions d'admissibilité en M1** : être titulaire d'une formation de niveau Bac +3 (180 ECTS) : Licence Gestion ou équivalent.
- **Conditions d'admissibilité en M2** : être titulaire d'une formation de niveau Bac +4 (240 ECTS).
- **Pour les cadres et demandeurs d'emploi non titulaires des diplômes ci-dessus** : pouvoir justifier d'une bonne expérience professionnelle et d'un statut cadre (validation d'acquis professionnels).
- **Retrait des dossiers de candidature à compter de la mi-mars** : Dossier à télécharger sur le site [ecandidat.univ-lorraine.fr](http://ecandidat.univ-lorraine.fr)  
Accès sur dossier et si admissibilité, entretien de sélection

<b>M1 - MANAGEMENT DE L'INNOVATION</b>	
<b>SEMESTRE 7</b>	<b>SEMESTRE 8</b>
<b>MANAGEMENT DE LA QUALITE (50h - 6 ECTS)</b>	<b>INNOVATION DANS LES ORGANISATIONS (50h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit qualité</li> <li>Certification - Normalisation - Accréditation</li> <li>Qualité - Sécurité - Environnement (QSE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Design et conception en innovation</li> <li>Digital</li> <li>Management des connaissances</li> </ul>
<b>FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT (50h - 6 ECTS)</b>	<b>FONDAMENTAUX DU MANAGER (50h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Management stratégique</li> <li>Systèmes d'information des organisations</li> <li>Orientation clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion du changement</li> <li>Ressources humaines</li> <li>Théorie des organisations</li> </ul>
<b>PROCESSUS LOGISTIQUES (50h - 6 ECTS)</b>	<b>PROJETS (50h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des stocks</li> <li>Management des achats</li> <li>Gestion de la production</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Outils de la gestion de projets</li> <li>Méthodologie de la gestion de projets</li> </ul>
<b>AMELIORATION DES ORGANISATIONS (50h - 6 ECTS)</b>	<b>LOGISTIQUE ET QUALITE (50h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lean management</li> <li>Cartographie des processus</li> <li>Méthodes de résolution de problèmes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démarche qualité</li> <li>Management de la chaîne logistique</li> </ul>
<b>RECHERCHE ET METHODES (50h et 75h de projet - 6 ECTS)</b>	<b>MEMOIRE PROFESSIONNEL - STAGE (20h et 75h de projet - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Initiation à la recherche</li> <li>Langues vivantes</li> <li>Projets tuteurés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Langue vivante (Anglais renforcé, Allemand ou Espagnol)</li> <li>Projets tuteurés</li> </ul>

<b>M2 - MANAGEMENT DE LA QUALITÉ</b>	
<b>SEMESTRE 9</b>	<b>SEMESTRE 10</b>
<b>STRATEGIE &amp; MANAGEMENT (45h - 6 ECTS)</b>	<b>APPROCHES PROCESSUS (45h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Management stratégique</li> <li>Management des risques (en anglais)</li> <li>Management de projets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modélisation des processus</li> <li>Outils de la qualité en management</li> </ul>
<b>QUALITÉ ET RELATIONS CLIENTS/FOURNISSEURS (45h - 6 ECTS)</b>	<b>MÉTHODE QUALITÉ (45h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualité et relations clients</li> <li>Management des performances fournisseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lean Six Sigma (en anglais)</li> <li>Application / Interprétation statistiques (en anglais)</li> </ul>
<b>AUDIT QUALITÉ ET SMQ (45h - 6 ECTS)</b>	<b>INITIATION À LA RECHERCHE (45h - 6 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit qualité</li> <li>Systèmes de management de la qualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atelier et projet de recherche</li> <li>Management et analyse de la valeur</li> </ul>
<b>EQUIPE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE (45h - 6 ECTS)</b>	<b>STAGE (75h de projet - 12 ECTS)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Management d'un système QSHE</li> <li>De la qualité à la RSE</li> <li>Management de l'équipe qualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stage</li> <li>Projets tuteurés</li> </ul>
<b>APPROCHE INTERNATIONALE ET INNOVATION (45h - 6 ECTS)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anglais / Préparation du TOEIC</li> <li>Séminaires thématiques en innovation et qualité (en anglais)</li> </ul>	

